

# 济宁市精神病防治院创新门诊一站式服务模式

# 患者入院,护士全程陪同办手续



## 改善医疗服务擂台赛

济宁市卫计委 齐鲁晚报·今日运河

本报记者 李倩 康宇 通讯员 山君来 孟庆楠

精神病患者是一个特殊群体,他们在心理上与世隔绝,无法与正常人沟通,他们生活在灰色的世界里。然而,在济宁唯一的三级甲等精神专科医院——济宁市精神病防治院(山东省戴庄医院),精神病患者能享受便捷就诊的同时,更感受到了贴心的关怀和照顾。



不仅服务好,医院的环境也很美。

## 复诊不挂号直接预约医生

9月17日,市民李女士陪同父亲第二次来到戴庄医院,她没挂号,而是直接打电话给医生。

“我父亲有抑郁症,回家给父亲服药治疗,但有时拿不准,就会打电话咨询苏医生。”李女士说,自己的咨询每次都得到医生的耐心回复,即使有时在开会,会后也会立即回电话。

“因为精神病患者的特殊情况,在药物治疗期间,要随时调整用药量,所以医生会给患者家属留下电话。”济宁市精神病防治院院长助理李武表示,为方

便患者就医,复诊患者可以通过电话或现场预约,与病房内医生预约,直接由病房医生接诊,检查、取药划价缴费时补收挂号费,免去了排队挂号这一环节,大大减少了就诊等待、排队的时间。

为方便患者,戴庄医院创新了门诊一站式服务模式。“我们贯彻首诊负责制,因为精神病患者的特殊性,所以在患者入院时,我们会有医务工作人员全程陪同住院患者办理住院手续、陪同检查等服务,这样的服务大大方便了患者的就诊。”李武表示。

## 像对待亲人那样呵护患者

“与综合医院不同,这里的护士要承受巨大的心理压力,除了体力上的付出,护士要时刻绷紧弦,避免患者发生危险。”戴庄医院护理部副主任侯秀梅说。

在封闭病区,患者每天有相对规律的作息时间,按时起床、洗漱,吃药,做康复。由于重症精神病患者的特殊性,有些患者不愿起床,护理人员会耐心劝导,有的患者不会洗漱,护理人员也会协助其完成。侯秀梅告诉记者,拿发药来说,护士发药不但要把药片发到每个患者的手里,还得盯着他们服下。不

话的患者,护士要劝要哄,看着他们把药吞进胃里,往往一圈药发下来,要用掉一个多小时。

“有的患者失去理智,会吐得护理人员满脸满身都是口水,很多患者需要喂食、喂药、喂水,我们的护理人员都是默默地去,没有任何怨言。”侯秀梅说,这些精神病患者因缺乏理性和思维,有的孤僻离群,愁眉苦脸,有的否认有病拒绝治疗。护士们从不畏惧,理解这些患者是一种病态表现,不与他们计较,像对待亲人一样呵护他们。

### 院长声音

济宁市精神病防治院

院长鲁先灵

## 心灵驿站 精神家园

墓园,教堂,医院……除了看病,很少有人愿意到医院里走一走,戴庄医院却是很多人愿意拍照留念的地方,昔日的墓园仍保留有部分古园林旧址,留存千年的流苏树,幽雅的环境,吸引游人和摄影爱好者到此一游,赏花、留影,抒发心情。

济宁市精神病防治院院长鲁先灵说,这里不仅是一座医院,也是济宁人的心理驿站、精神家园。

“由于多年来人们对于精神病医院不了解,医院也在人们心中蒙上了一层神秘的面纱。其实,到这里来就诊的患者不仅局限于精神障碍,比如因主持人崔永元而被人熟知的抑郁症,以及药物酒精和烟草依赖症,甚至是失眠、情绪低落都可以在这里得到治疗。”鲁先灵说。

医院内环境优美,绿树成荫,亭台楼阁、假山、喷泉自成一体,构成一派园林景象。病房整洁明亮,设施齐全,集医疗娱乐于一体,为患者治疗、休养提供了良好的环境和条件。鲁先灵说,过去,对患者一般都是药物治疗,现在更注重物理治疗、心理治疗及康复治疗,在治疗过程中进行社会技能的培训,助力患者恢复社会功能,回归社会,自食其力。

**医疗服务满意度评价**

济宁市精神病防治院

满意

基本满意

不满意

邮寄地址:济宁市洸河路11号  
齐鲁晚报济宁记者站 李倩收

**中国拍卖行业协会AA级拍卖企业**  
**山东天恒星拍卖有限公司司法拍卖公告**

受法院委托,定于2015年10月29日10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(http://pm.caa123.org.cn)采用网络竞价方式对以下标的进行公开拍卖:1.位于阜桥辖区金茂康桥华庭14号楼东3单元5层东户房产,参考价45万元;2.数控机床一台,型号CK6150,万能外圆磨床一台,型号ME1432B,参考价6.8万元;3.2007年登记的鲁H00523长城牌轻型货车,参考价40560元。

有意竞买者请于2015年10月28日16时前将竞买保证金汇入以下指定账户(户名:山东省济宁市中级人民法院,开户行:中信银行济宁分行,1号标的保证金5万元,汇入账号:1024400000000038077;2号标的保证金1万元,汇入账号:1024400000000042827;3号标的保证金交至我公司账户)并持银行交款凭证及有效身份证件到我公司办理竞买登记手续后方可取得竞买资格。

特别说明:优先购买权人请按照公告规定时间持优先购买权证明到我公司办理竞买手续,否则,视为自动放弃优先购买权。

展示时间地点:自公告之日起在标的所在地展示  
联系地址:济宁市高新区英萃路33号君安国际大厦6楼  
联系电话:0537-2212899 18605373089  
公司网址:www.sdthxpm.com

山东天恒星拍卖有限公司  
2015年10月14日

**房产拍卖公告**

受法院委托,我公司定于2015年10月30日10时,在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(http://pm.caa123.org.cn)公开拍卖:花园路北1-2层商业用房进行公开拍卖,建筑面积约179.02㎡,参考价113.4万元。

有意竞买者请于拍卖日前1日16时前,将20万元竞买保证金汇入以下指定账户(保证金以到达账户为准),并持有有效证件及交款凭证到我公司办理竞买登记手续,不成交不计息退还。公告之日起标的所在地展示。

优先购买权人未办理优先购买权手续及竞买登记手续的,视为放弃优先购买权,本公告发布之日起,视为送达。

户名:山东省济宁市中级人民法院  
开户行:中信银行济宁分行  
账号:1024400000000047250  
公司地址:济宁市高新区菱花南路王子酒店6楼  
联系电话:0537-2981369 13805379586

山东鸿运拍卖有限公司  
2015年10月14日

**山东华通拍卖行住宅拍卖公告**

受法院委托,定于2015年10月29日上午10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(http://pm.caa123.org.cn)公开拍卖:

一、位于济宁市国翠城小区2号楼东1单元17层1703号住宅,建筑面积约135.71㎡,参考价:70.57万元,保证金5万元。

二、位于济宁市水泊东路八一小区5号楼1单元102室住宅,建筑面积约128.69㎡,配房5.97㎡,参考价:30.88万元,保证金:5万元。

展示时间及地点:自公告之日起 标的所在地

有意竞买者请于2015年10月28日下午4时前向济宁市中级人民法院缴纳保证金,并到我公司办理竞买手续。保证金账号:户名:山东省济宁市中级人民法院 开户行:中信银行济宁分行 账号:102440000000046519 公司地址:济宁高新区杨柳国际新城东四路南首CBD2号综合楼17层 电话:18253782383 138053678791 2331890 网址:www.sdthpm.com

山东华通拍卖行有限公司  
2015年10月14日

**筑意拍卖公告**

受法院委托,我公司将于2015年10月30日上午10:00在本公司拍卖厅公开拍卖:

梁山县洁银棉业有限公司查封的房屋建筑物、机械设备及库存商品一宗。房产包括厂房、小别墅、宿舍、办公室,总建筑面积约:3158.9㎡;设备包括变压器、气流纺纱机、梳棉机等;库存商品为棉纱成品一宗。参考价为:355.29万元。

有意竞买者,请于拍卖会前将100万元竞买保证金汇入指定账户,并持相关身份证明到我公司办理竞买手续。

交纳保证金账号:1024400000000047501  
开户名称:山东省济宁市中级人民法院  
开户行:中信银行济宁分行  
展示时间、地点:公告之日起现场展示  
联系电话:3361112 13355183639  
公司地址:山东省济宁市金宇路置城国际C座11层

山东筑意拍卖有限公司  
2015年10月14日

**中国拍卖行业协会AA级拍卖企业**  
**房产租赁权拍卖公告**

定于2015年10月22日下午15时,在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(http://pm.caa123.org.cn)公开拍卖以下房产一年期经营租赁权:

1. 自东向路东一号,所在层为一层,建筑面积约300㎡,参考价:1.5万元。  
2. 自东向路东五号,所在层为一、三、四层,建筑面积约420㎡,参考价:4.2万元。  
3. 五层东部门房,建筑面积约96㎡,参考价:0.5万元。  
4. 文化街14号两套房。  
5. 自南向北第一、二号,所在层为一层,建筑面积约103㎡,参考价:5.5万元。  
6. 南一、二号仓库,所在层为院内一层,建筑面积约180㎡,参考价:1.2万元。

注意事项:标的1、2有优先购买权人,相关优先购买权人参与竞买的请于拍卖日前报名,否则视为放弃优先购买权。

展示时间及地点:公告之日起在标的所在地或与我司联系。  
办理手续:请于拍卖日前持有效身份证明来我公司办理报名手续,同时每个标的交纳万元的竞买保证金(以到我司指定账户为准,未成交不计息退还)。

联系地址:济宁市建设路10号(两远舞台南,中信银行办公楼8楼)  
联系电话:0537-2882277 13963736808  
咨询地址:济宁市新河街32号(林业局北复镇供电所三楼)微山办事处  
咨询电话:0537-2882277 13963736808  
网 址:www.sdthxpm.com

山东恒诚拍卖有限公司  
2015年10月14日

**拍卖公告**

受微山县人民法院委托,我公司定于2015年10月22日10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(www.caa123.org.cn)公开拍卖美的牌家电一宗(冰箱、洗衣机等),现状拍卖,参考价40500元。

竞买保证金1万元,交纳保证金账号:单位名称:山东省济宁市中级人民法院,开户行:中信银行济宁分行,账号:10244 000 000 000 47241;

有意竞买者请于2015年10月21日16时前将竞买保证金存入法院指定账户,并持交款证明及有效证件到我公司办理竞买登记手续。

与拍卖标的有关的担保物权人、优先购买权人或任何其他优先权人应及时办理竞买登记手续,逾期未办理视为放弃优先购买权。

展示时间、地点:即日起标的所在地展示  
联系电话:0537-5237199 13020679888  
公司地址:济宁市金宇路52号创新大厦西区A座

济宁天正拍卖有限责任公司  
2015年10月14日

**房产拍卖公告**

受微山县人民法院委托,我公司定于2015年10月30日15时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(www.caa123.org.cn)公开拍卖:

1. 位于微山县夏镇街道民安巷34号房产一幢(产权证号为014290),建筑面积420.48平方米,参考价113.2万元;

有意竞买者请于2015年10月29日16时前将20万元竞买保证金存入法院指定账户,并持交款证明及有效证件到我公司办理竞买登记手续。

交纳保证金账号:单位名称:山东省济宁市中级人民法院,开户行:中信银行济宁分行,账号:10244 0000 0000 40947;

特别说明:

1. 标的因办证、过户及移交时所涉及的相关税费、土地出让金及标的所涉及的欠费等各种费用均由买受人承担;委托人、拍卖人不负责房产的清理。

2. 与拍卖标的有关的担保物权人、优先购买权或者其他优先权人应及时办理竞买登记手续,逾期未办理视为放弃优先购买权。

展示时间、地点:公告之日起标的所在地展示  
联系电话:0537-5237199 13020679888  
公司地址:济宁市金宇路52号创新大厦西区A座

济宁天正拍卖有限责任公司  
2015年10月14日

**山东省人民政府指定公物拍卖机构**  
**拍卖公告**

受济宁高新区黄屯街道办事处委托,我公司定于2015年10月30日9时30分在济宁高新区黄屯中心小学阶梯教室公开拍卖以下标的:

1. 济宁高新区金色嘉苑西区部分商铺十年租赁权,该房产以现状拍卖租赁权。

2. 济宁高新区金色嘉苑商业部分商铺三年租赁权,该房产以现状拍卖租赁权。

该商铺位于济宁市高新区黄屯办事处金色嘉苑小区西区,交通便利,人口众多,入住率高;独特的地理位置,众多的商业需求,未来必然形成浓厚的商业氛围,具有极大的投资潜力,是经商的黄金宝地。

有意竞买者请于2015年10月29日16时前将竞买保证金(1号标的每套50万元保证金,2号标的每套2万元保证金)汇入我公司账户(公司名称:济宁天正拍卖有限责任公司,开户行:建设银行济宁城区支行,帐号:3700 1686 0080 5000 2259),保证金以到达我公司账户为准,持有效证件到我公司办理竞买登记手续。竞买不成者,保证金在拍卖会三日不内不计息退还。

展示时间:即日起  
报名地点:金色嘉苑西区商业街6号楼东一楼  
联系电话:0537-5237199 13020679888  
公司地址:济宁市金宇路52号创新大厦西区A座

济宁天正拍卖有限责任公司  
2015年10月14日

**金牌专栏**

★ 一次性交费五次者,赠送一次 一次性交费十次者,赠送三次  
★ 规格:5.7x4.5cm 单价:300元/次★ 每次刊登不得超过两个单位

齐鲁晚报·今日运河 广告中心  
订版电话:0537-2366549 2366539

**车辆拍卖公告**

受有关部门委托,我公司定于2015年10月22日10时,在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(http://pm.caa123.org.cn),公开拍卖以下标的:

1. 2005年切诺基BJ2021G小型越野客车,参考价2.7万元;  
2. 2007年奥迪牌FV7181T小型轿车,参考价2.1万元;  
3. 2008年普瑞维亚JTEGD54M88A小型普通客车,参考价8.7万元。

有意竞买者,请于2015年10月21日16时前,持有效身份证件到我公司办理竞买登记手续,同时缴纳每辆1万元的竞买保证金(以到我司指定账户为准,不成交不计利息退还)。

缴纳保证金账号:815011501421002249  
户名:济宁市永成拍卖有限公司  
开户行:济宁银行洸河支行  
展示时间、地点:公告之日起现场展示  
联系电话:0537-2966655  
公司地址:济宁市琵琶山北路红星国际2815室

济宁市永成拍卖有限公司  
2015年10月14日

**运河司法拍卖公告**

受法院委托,我公司定于2015年10月22日上午10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(om.caa123.org.cn)公开拍卖以下标的:

标的1:山东长坤贸易有限公司、美的电器等财物一宗,参考价:15.16万元。

标的2:鲁HUQ396 嘉年华 CAF7160 小型轿车,注册日期:2004.6.8,参考价1.24万元。

有意竞买者请于拍卖日前将竞买保证金存入法院指定账户(不成交不计息退还),1号标的2万元;账号:10244 00000 00004 7235);2号标的5000元(账号:10244 00000 00004 0555);(户名:山东省济宁市中级人民法院;开户行:中信银行济宁分行)并持交款证明及有效身份证件到我公司办理竞买手续。

展示时间及地点:公告之日起在标的所在地展示  
联系电话:0537-2220966;3921176;13953793000;18766870325

济宁运河拍卖有限公司  
2015年10月14日