

2015.10.14

星期三

齐鲁晚报

www.qjwb.com.cn

新闻有奖热线 6982110

# 今日泰山

## 以前家里停暖或温度不够住户只能忍?泰安将出台供暖条例—— 怎么测温 and 退费再不用打嘴官司

去年采暖季,家住健翔小区的刘先生反映家中停暖七八天,但今年缴纳供暖费时供热公司未进行退款。在采暖期,市民也常常会到家中暖气不热不知该如何测温的情况。泰安市近期将制定《泰安市供暖条例》,将明确规定如何退费、测温等问题,达不到要求的供热公司将面临处罚。

本报记者 王世腾

去年七八天没供暖  
今年为啥不退费

13日,家住健翔小区的刘先生向本报反映,去年冬天有七八天暖气不热,但今

年去盛源热力公司缴费时还是按照建筑面积预交120天的供暖费。“城区不少小区今年缴费时,都去除了去年停暖期间的费用,我们小区咋不退费。”刘先生说。

盛源热力公司工作人员介绍,如果觉得自家暖气不热,市民应及时和小区供暖管理员联系现场测温。属于热力公司责任的,工作人员会开具证明,并在下一采暖季减免相应天数热费。如果是用户家暖气片私改等个人原因或停电等不可抗因素,则不能退费。

全市暂无第三方测温  
条例将为居民撑腰

除了暖气不热不知咋退费的问题,在供暖期市民还

经常遇到如何测温的问题。依据《山东省供热条例》第二十二條,用户对供热企业检测结果有异议的,可以委托法定的检测机构进行检测。

市民刘先生就表示,去年采暖期时,供热单位测量的温度比他自已测的温度高四五度。但据记者了解,目前泰安暂无第三方测温机构。

13日,记者从泰安市公用事业局了解到,根据去年实施的《山东省供热条例》,泰安也在制定供热条例,目前已完成草稿,还未征求意见,条例中将明确泰安市区域内供热及相关活动的监督管理工作。

据了解,市民停了暖如何退费,如何进行测温等问题将明确规定,达不到要求的供热公司还将面临处罚。

### 公告

齐鲁晚报泰安地区的广告经营业务由泰安市大齐文化传媒有限公司独家代理,自即日起至2015年12月31日,凡业务款项往来请汇入指定账户。  
户名:泰安市大齐文化传媒有限公司

开户行:中国农业银行泰安市龙泽支行  
账号:15518101040013139  
联系人王女士,联系电话6982111  
小额结算业务请与公司联系,联系方式同上。

今日C01-C12版 本版编辑:赵兴 组版:赵晴

联通 4G  
国际主流 极速网络

大医精诚 福泽民生  
泰安市中醫醫院  
2015 膏节  
2015年10月16日——2016年1月16日  
名院:山东省泰安市中医医院  
名药:北京康仁堂药业有限公司  
北京同仁堂(亳州)饮片责任有限公司  
东阿阿胶股份有限公司  
名医:上海、北京、浙江、江苏名老中医  
泰安市十大名中医 亲诊  
地址:泰安市迎晖大街216号(市电视台东临)  
咨询电话:6110069

SITS 山东国际旅行社泰安分公司  
出境热线 5555001  
地址:泰安市东岳大街226号天禧科技大厦5楼

山旅国际 因出境游需办理护照(或通行证)、签证并提交签证资料,请提前垂询报名。

爱上欧洲 德法意瑞奥梵6国12日游 10500元,11月3/7日 泰安起止/山东团队

南半球正是春天 澳大利亚新西兰12日游 12800元/人,11月11/16日 泰安起止/山东成团

美国加利福尼亚州6城10日游 10800元,11月22/12月20日 泰安起止/山东团队

亲历台湾 台湾环岛直飞8日游 3780元 11月14/21日,全陪服务/泰安起止 济南直飞台湾,台湾环岛精华景点一个不落,全程领队陪同!

出境热线

韩国:首尔仁川欢乐乐天世界双船特惠5日游/山东成团/烟台起止	880元
首尔仁川济州岛豪华四飞5日游/山东成团/泰安起止	2580元
日本:东京银座大阪京都箱根富士山双飞6日游/山东成团/济南起止	3980元
泰国:尊享无自费曼谷芭提雅包机直飞7日游 泰安起止/山东成团	3980元
纯净无自费曼谷普吉岛奢华直飞7日游 泰安起止/山东成团	5580元
俄国:莫斯科圣彼得堡三飞7日游/北京起止	8800元
西葡:西班牙葡萄牙风情10日游/北京起止	12800元
非洲:迪拜+南非10日游/北京起止	12800元
英国:英国一地8日游/济南起止	14800元
北欧:瑞典挪威丹麦芬兰8日游/泰安起止	11600元
东欧:奥地利波兰捷克匈牙利斯洛伐克11日游/泰安起止	12500元

环泰旅游 Huantai tourism 泰安环泰国际旅行社有限公司  
您的旅行服务专家|让人人享受旅行的乐趣|许可证号:L-SD-09149|泰山旅游网:www.tripts.com

环泰独家 自组桂林团,中老年团队专职领队全程陪同,全程贵宾接待; 全程实景拍摄,赠送光盘、集体照;赠送旅游包帽。

桂林 山水甲天下  
漓江象鼻山两江四湖 阳朔 古东瀑布 大圩古镇 十里画廊 遇龙河漂流 蝴蝶泉 芦笛岩  
纯玩双卧8日游 2780元/人  
纯玩高铁6日游 3480元/人  
报名截止:10月22日  
出发日期:10月28日

国内秋季热线

北京:故宫颐和园长城军博纯玩4日游/全陪服务/泰安起止	580元
江南:南京苏州上海杭州无锡纯玩5日游/全陪服务/泰安起止	620元
陕西:西安延安壶口兵马俑华清池明城墙纯玩双卧6日游/全陪服务/泰安起止	2280元
江西:庐山三清山婺源高铁纯玩5日游/全陪服务/泰安起止	2180元
云南:昆明大理丽江双飞6日游/泰安起止	1580元
贵州:黄果树瀑布西江千户苗寨大小七孔7日游/泰安起止	2980元
海南:海口三亚双飞6日游/泰安起止	2580元
四川:九寨沟黄龙成都峨眉山乐山纯玩8日游/泰安起止	4980元
福建:厦门鼓浪屿武夷山双飞6日游/泰安起止	2980元

更多资讯扫微信