

# 为环卫工捐款的刘昭云您在哪

知情者请拨打本报热线96706告诉我们,共同传递正能量

本报10月19日讯(记者 王小蒙 通讯员 宋振飞) 19日,记者从济南市城管局慈善工作站了解到,市民刘昭云连续三年为环卫工捐款并在近一年持续捐助爱心早餐,却没有留下手机号码或家庭地址。为此,济南

市城管局借助本报表示感谢。

“从2012年,刘昭云每月都捐款给环卫工,刚开始捐一块钱助力‘一元基金’,后来逐渐增多。”济南市慈善总会一名工作人员对刘昭云印象颇为深刻。“每年捐款给环卫工的人有很多,但大

部分都是只捐一两次,像刘昭云一样坚持这么长时间的真不多。”

“仅从今年开始,他每个月都向济南慈善总会汇款10-30元不等,并留言定向捐给环卫工爱心早餐‘一元基金’,光今年就已

收善款240元。”济南市城管局慈善工作站负责人告诉记者,通过汇款单仅能得知汇款人叫刘昭云,却没有手机号码或家庭地址等详细信息。

据了解,自2012年济南市关爱环卫工人“一元基金”启动以

来,至今已经募集社会各界爱心资金近百万元,全部用在了环卫工身上。

如果您认识刘昭云或有任何线索,还望您拨打本报96706热线告知我们,共同传递这份正能量。

# 百岁孤寡老人有一群编外儿女

港华六一服务站接力照顾崔桂英老人19年,今年将为老人过百岁生日

家住邮电新村的崔桂英老人,即将迎来她的百岁生日,济南港华燃气六一服务站(现为济南港华客户账务中心抄收西站),已经照顾崔桂英老人19年了。19年来,六一服务站都已换过三任站长,但是每月探望老人的传统,从来都没有停止。近二十年的相处,老人和站上的员工早就相处得如亲人一般。



本报记者 张玉岩

崔桂英老人与三位站长马珂、赵晓先、刘效颖的全家福。  
本报记者 张玉岩 摄

## 牵挂 即使离开服务站 不忘经常去看看

19年前,刘效颖是六一站的站长,到现在,刘效颖已经退休10年了。虽然已经离开了六一站十多年,但是刘效颖从来都没忘了崔桂英老人,每年都不忘到站上给崔桂英捐款。

相处快20年,崔奶奶也早就成了刘效颖的牵挂。“老人家里有部电话机,站上的同事就把1设成了我的号码,2设成赵晓先的,3设成马珂的。老人有什么事情,打个电话就能找到我们。”

崔桂英家里一直都是拉绳的电灯,线路也都是十几年前的。“之前家里的电灯老坏,经常把拉绳拉断。站上几个小伙子也是经常来修电灯,想了想干脆把家里电线重新走了一遍,尤其是安上了按钮式开关。”刘效颖说。

老人节俭了一辈子,年纪大了,也没有体力干家务,家里大概得十多年没有大扫除了。刘效颖就说,刚好趁着重新走线,把家里头重新收拾一遍。“一个多星期的时间,我啥活也没干,啥事儿也没管,就每天到服务站上待着,回家一看里里外外都干净得不得了。”崔桂英老人说。

而像这样的事情,19年来数不胜数。

牵挂着崔桂英的不光是老站长刘效颖,在站上工作过的年轻人,也都时常回来看望一下。“站上的小姑娘,小伙子我都认识,长时间没见他们来,我还想得慌,没事儿我就自己打车过去看看他们。”崔桂英老人说。

## 亲情

### 没有血缘关系,却胜似亲人

崔桂英老人一听大家要去,早早就在家里等着了。一进家门,崔奶奶就热情地拽住刘效颖的胳膊,说:“你又来看我了,我一个100岁的老太婆,还让你们天天惦记着,赶紧坐下,吃点水果。”客厅的茶几上,早就摆好了香蕉、大枣之类的水果,还有一盒未开封的月饼。

刘效颖是港华燃气六一服务站的老站长,从刘效颖开始,就开始了每月一次探望。在刘效颖之后,赵晓先、马珂先后成为六一服务站的站长,而这个传统一直没有被丢弃,坚持了十九年。这一次,三任站长一起来看望崔奶奶,崔奶奶格外高兴。

刚刚招呼大家坐下,崔奶

奶就张罗着大家吃水果,每人手里塞了一根香蕉,把还没开封的月饼拿出来,塞到赵晓先手里,说:“这月饼跟我们平常吃的不一样,你们快打开尝尝。”

“到崔奶奶这儿来,就跟平常我们回父母家一样,带些柴米油盐,买些鸡蛋挂面,陪老人聊聊天,过来看看,一切都好就放宽心了。她对我们也跟对儿女一样,一进门就想着拿出各种好吃的,临走了还想着有什么能让我们带走。”赵晓先说。

今年,崔桂英老人就将过百岁生日了,近二十年的相处,早就让崔奶奶跟六一站的员工像亲人一样。站长马珂说,这次老人过百岁生日,准备把站上的人都叫上,给老人好好热闹热闹。



服务站专门为老人设立的爱心账本。 本报记者 张玉岩 摄

临走了还从窗户里探出头来,送我们离开。”刘效颖回忆说。直到现在,站上的人去看她,她还是会从窗子里探头目送

他们离开。

从此,服务站的同事每月都到崔奶奶家送米送面,陪老人聊天,欢声笑语从未间断。

## 坚持

### 员工换了一拨拨,爱心没间断

从1996年与老人结缘,到2015年,当时80岁的老人至今已快100岁了,这19年里,六一服务站的站长都换了三位了,但是传统却一直保留着。

“当时,除了崔桂英老人之外,邮电新村还有两位80多岁的孤寡老人。”刘效颖说,“那时候发奖金还是发现金,每次发奖金的时候,我就跟站上的员工们说,把零头留下来存在孤寡老人的爱心基金里。”为此,站上专门设立了一个账本,记录每个人的捐款。什么时候去看望老人,为老人买了什么东西,账本上记录得

清清楚楚。

“后来,记账的工作变得更加细致。大家自愿捐钱,每个人捐多少都做详细的记录,每次去看望老人,把购买的东西列个详细清单,清单上再附上购买发票。”六一服务站现任站长马珂说。“我们每个月都会做个值班表,安排站上的员工到老人家中探望,大家都想去,时间长了大家都还挺想她。”

账本换了一本又一本,铁打的营盘流水的兵,不管人员怎样流动,这19年的时间,照顾老人的传统一直坚持了下来。

## 缘起

### 入户抄表,发现老人独自垂泪

说到与崔桂英老人结缘,要追溯到19年前,一名入户抄表员的际遇。

刘效颖告诉记者,1996年冬天,服务站上一名抄表员像往常一样,进行入户抄表工作。只是那天,在崔桂英老人家里,抄表员发现老人自己一个人在厨房里哭。当时,崔桂英已经80岁高龄。抄表员一问之下,才知道崔桂英老伴刚刚去世,家里就只剩下她一个人,没有什么经济来源,更是十分孤独。

崔桂英和老伴是再婚,婚前老伴有4个孩子,而崔桂英自己没有子女。自从老伴去世后,没有工作的崔桂英一下子失去了生活来源,几个子女也年事渐高,并不方便照顾她。

“抄表员回来后跟我说了老人的情况,大家都觉得老人一个人生活不容易,就决定跟她结对子。”刘效颖说。

第二天,同事们就带着买好的大米、面粉、鸡蛋敲响了崔桂英家的门。“当时,她笑着拉我们进门,热情地给我们倒水。

连续四年来,本报联合中共济南市委宣传部、济南市文明办、12345市民服务热线以及安利(中国)日用品有限公司,推出了“责任市民暨最佳公共服务奖”评选活动,欢迎热心市民向我们推荐身边的榜样。市民可以拨打96706热线推荐,也可以将相关材料发送至qlwbdc@163.com邮箱。