

# 约定30天退租车押金,一拖就仨月

## 租车公司担心车辆交通违法行为多,租车人报怨拖得久

国庆假期不少游客在泰安租车游玩,由于车辆违法查询有滞后性,租车公司近期陆续向用户退押金。租车人表示,租车公司退押金很不积极,有的甚至能押后三个月。一租车公司则表示,有人租车一个礼拜能有三十多次交通违法行为,押金根本不够扣。

文/片 本报记者 赵兴起



联通4G手机拍客

该图片由联通4G手机拍摄

黄金周过后,租车行业迎来淡季。

### 租车行业暂无成熟管理制度

一方面租车人在退押金时遇到困难,另一方面租车公司在违法处理上确实有尴尬。通过行业信用协会建立信用黑名单,成为一部分租车公司的选择。

记者了解到,目前汽车租赁行业暂时没有成熟的管理制度,也没有有效的管理机制,基本都是各自为战。仅租车违法押金一项,押金数额从0元到三四千元都有,退还时间也从退车后7天到45天不等。一旦因为车辆违法出现纠纷,消费者只能诉诸消协,租车公司只能走司法程序。

通过行业协会建立黑名单,成为部分汽车租赁公司的新选择。泰安顺风汽车租赁公司赵鹏经理说,公司加入的信租网,专门有一个黑名单制度,对不规矩有污点的租车人登记备案,这些人就无法到其他地方租赁汽车,避免更多纠纷。

### 约定10天退押金 有的能拖三个月

19日,随着国庆期间车辆租赁协议中违法押金退还款陆续到来,许多租车人也开始联系租车公司退钱,而退押金并不那么顺利,延迟退还押金的情况比较常见。

“我们当时约定10天后就能退违法押金了,4号还的车,今天还没给打钱。”18日,家在临沂的王先生向本报反映,十一期间在泰安游玩时租了一辆车,按约定14日就该退还单独缴纳的违法押金2000元。王先生说,因为家里老人行动不便,只

能租车游玩,没想到退押金这么困难,租车公司给出的理由有很多,一会说违法查询还没确定,一会说公司财务不在。

关于租车退还押金困难的情况,本报也曾收到过一些市民反映,特别是外地租车人居多。郑州游客李先生去年6月份租车游玩泰山周边,3个月后才收到了租车公司退还的押金。“本来约定30天退还,租车公司后来直说,就是怕违法处理不干净,万一退了钱再查出来违法没办法。”李先生说。

### 两周交通违法行为几十次 三千元押金不够扣

有的租车公司表示,他们也知道延期退押金属于违约,但是比起自己承担交通违法行为罚款,他们还是更愿意选择这种方式“保护”自己。

“我们的违法押金时间是45天,就怕有车辆违法当时查不出来。”祥润租车公司工作人员说,有时租车人一再要求提前退款,差几天也退了。但就在之后几天又查出违法,有的两个月后才查出,这些违法就没人来处理了。公司运营几年来,每辆车每年要自己承担3000

多元罚款,只有一个租车人在退了押金后,又主动回来用自己的驾照处理违法。

泰城一家小型租车公司张经理说,公司8月份一辆车租出去半个月,结果在济青高速有30多次违法,光扣分就40多分,罚款要交三四千块。“租的是河南一个游客,听说这么多违法干脆关了手机,押金才3000元也不够处理的。”因为各省市车辆违法上传信息效率不一,甚至有的违法信息在半年以后才能查出,也给租车公司带来不小的麻烦。

### 律师看法

#### 双方都该守约 才能避免麻烦

山东泰润律师事务所律师杨永涛表示,想要避免租车双方的尴尬和麻烦,提高双方的违约成本是一项有效措施,使得租车人不敢不按协议处理自己的违法,租车公司也不敢擅自违约拖延。另外,更有效的社会信用体系才能彻底解决该问题,也建议租车双方增加信任度,不要仅从法律层面解决。

### 延伸调查

#### 外地人租车门槛高 还得找本地人担保

租车容易处理违法困难、退款也面临困难,有租车公司一听说是外地人租车干脆不租,还有租车公司提高门槛。

记者从泰城多家租车公司了解到,对于外地人的租车市场,大多不太积极。新新汽车租赁公司的工作人员说,一般外地人租车,会考虑其籍贯,山东周边的江苏、河北、浙江等省份,考虑到经济水平等综合因素相对放心。来自个别省份的租车人基本不会出租。

首汽租赁公司工作人员说,外地人租赁汽车的,必须找一个本地人做担保,提供身份证、房产证等证件,交纳5000元押金才能租车。“而且车辆违法必须由租车人自己处理。”工作人员说。

“外地人万一因为违法出现纠纷,我们找不到人,也耗不起时间精力打官司。”泰安顺风汽车租赁公司赵鹏经理说,一旦赶上车辆年审,必须自己处理违法,之后再要求租车人担责就不可能了。

## 三省汽车巡展泰安站 24日底价来袭

随着山东、安徽、江西三四线城市汽车巡展济宁站帷幕的落下,本年度在山东展区12站的巡展工作即将画上句号。从10月24日开始,巡展将在泰安市泰山会展中心再度上演底价购车的年度好戏。

此次巡展最大的特色就是与汽车厂商直接合作,缩短汽车与客户之间的距离,省去所有中间环节,最大限度让利利于民。展会现场,参展商也会推出各具特色的促销政策,0利率购车、



惠民补贴、特价车、加油卡、购置税减半等让利措施,让消费者轻松实现汽车梦想。此外,组委会还针对所有购车、订车客户安排现场抽奖环

节,每天100个获奖名额,有机会收获iPad mini、电冰箱等实用贴心的奖品。总之,这个周末(10月24日-25日)的泰安会展中心,绝对值得一去。

## 齐鲁晚报 今日泰山

### 服务电话

- 广告部  
0538-6982116  
6982117  
6982118
- 分类部  
0538-5887601  
5887602
- 新泰工作站  
新闻热线: 7775110  
广告热线: 7775116
- 肥城工作站  
新闻热线 3280110  
广告热线 3278977
- 设计部 6982105  
鼎·工作室Email:  
ding6666qlwb@163.com
- 综合部 0538-6982107  
传真: 0538-6982107  
新闻热线:  
0538-6982110
- 地址: 泰安市望岳东路  
中七里服务中心4楼  
邮编: 271000