

没身份证甬想寄快递?邮政总局称11月才开始执行 快递实名制遭遇“真空期”

快递实名制开始了吗?记者走访多家快递网点了解到,济南多数快递公司参照抗战纪念阅兵期间的标准执行实名制登记收派件,但也有部分快递公司收寄快递并不需要身份证。

由于没有具体的标准,快递公司对实名制的执行标准、方法各异,主管部门监管无凭,快递实名制遭遇“真空期”。24日,从国家邮政总局获悉,清理整顿危爆品寄递物流,全面落实寄递物流实名登记等制度的专项行动在22日开始到明年3月结束,但快递实名制登记是在11月1日正式开始。

文/片 本报记者 李虎

济南9月已开始 执行实名制

记者24日上午在位于省城工业南路的高新区圆通未来城网点看到,来网点寄快递的市民,需要先出示身份证,并且要在信息登记册上登记姓名、身份证号码、单号、内件品名、目的地这些信息。

在此寄快递的市民孙女士说,自己并不知道寄快递实行了实名制,幸亏今天随身带着身份证,不然快递还真寄不出去了。网点工作人员周思洋告诉记者,圆通总部公司23日晚上下发了实行实名制登记的相关通知,要求参照刚刚过去的抗战纪念阅兵期间的实名制寄递要求进行操作,收寄快递必须出示身份证实名登记,不然的话不予寄递。

“现在市民网上、电话预约寄件的时候,客服都会提醒大家准备好身份证,寄递物品打好包但是不要封箱,以备登记和验视。今天上午就有1位市民到网点寄件但因为没带身份证没有寄成。”周思洋说。

在位于燕子山路的一处快递网点,记者看到寄快递也需要登记身份证号码,但并非强制。网点工作人员告诉记者,公司并没将每个寄件人都留下身份证号码,顾客如果不愿意,出示一下看看是否与本人相符即可。

记者采访了解到,此次相关部门并没有具体的实名制操作标准出台,在这段真空期内,多数快递公司选择按照保证抗战纪念阅兵期间邮政业安全生产的100%验视、100%实名制、100%杜绝违禁品的要求来执行,具体操作要求上也宽严不一,也有公司表示未接到总部的通知,要等几天再看看。

济南市邮政管理局相关负责人表示,中央综治办、公安部、工信部等15个部门22日才下发通知,目前省市级邮政管理部门尚未接到上级主管部门具体的通知,预计国家邮政管理局近期将会出台具体的执行标准,到时候会按照标准督导快递企业。

德邦物流济南公司公共事务部经理苏牧野告诉记者,根据抗战纪念阅兵的要求,济南市邮政管理部门要求各家快递企业在9月初就已经开始实行实名制收派件了,后来又有口头通知说国家可能会全面推广实名制,所以包括德邦在内的不少快递公司从9月初到现在一直在按照国庆阅兵的标准执行实名制寄递。



在未来城快递网点,工作人员正在核对寄件人身份证信息。 本报记者 李虎 摄

担心泄露隐私,顾客有抵触

早在2013年,快递实名制就已经在广东试点,但实名制推行一直都不太顺利,在很长一段时间都近乎是“名存实亡”的制度。我省邮政管理部门在每年国庆、春节等重要节日都要求快递企业阶段性地实行寄递实名制,但效果差强人意。

记者24日上午给一位韵达快递员打电话说要寄快递,但身份证没在手边,不知道能不能寄。这位快递员表示,没有身份证也能寄,他回去可以给公司说,出示过了身份证,但是不让登记身份证号码。

“从目前的具体执行情况

来看,收寄验视基本可以做到100%,但是实名登记没有哪家敢说做到100%。”一位快递公司的负责人告诉记者,寄件人对实名登记存在一些抵触情绪,如果一家快递公司不收寄,那就意味着自己将客户拱手“送”到竞争对手那里,现在快递行业竞争惨烈,虽然各家快递公司都强调了实名收寄,但快递员在实际执行中自行降低了标准,收上来的快递又不能不寄,公司很多时候也很无奈。

“现在是大数据时代,个人信息一旦泄露肯定会造成

很多不必要的麻烦,特别是电话和身份证号码。”网上频频爆出的倒卖快递信息事件让市民杨女士并不放心将身份证号交给快递公司。杨女士说,如果非要登记身份证号她宁愿不寄。

“现在只是说执行实名制,公司也没有具体的身份证登记要求,我们也不好强制顾客。原本2分钟就能收完的快件10分钟也说不上了,确实影响我们的工作。”快递员小宋说,快递员没有必要和钱过不去,特别是一些熟客,能寄的一般就给寄了。

未来扫身份证寄快件或成真

业内人士分析认为,现阶段国内如果推行收派件实名制,快递公司未来还需要为每个上门收件的快递员配备能够采集二代居民身份证信息的数据采集终端。

目前,济南市的快递员对于寄件人多数要求手写登记,出示身份证后,由本人登记或由快递员代为进行登记,并没有实行终端采集。

“手写登记效率太低,信息安全也不能保证。”苏牧野透露说,从目前的情况看更换采集设备已是大势所趋,德邦总部的技术部门已经开始于供应商联系,寻求

最有效的解决办法。

苏牧野介绍说,德邦济南市区内的门店都有1到2台身份证识别仪,市民如果到门店寄件的话,身份证信息采集没有任何问题,但如果上门收件的快递员每人更新一台新的数据采集终端,这就需要增加很大一部分投入。

“公司现在配发的数据采集终端的售价应该在3000元左右,无法读取身份证信息,也没有预留升级此功能的模块,市场上能读取身份证信息的终端设备价格基本在5000元以上。”苏牧野说。

苏牧野给记者算了一笔账,德邦市区内的6家门店,每个门店有5名上门收件的快递员,按照每台设备最低5000元计算,光是设备更新这一项就需要至少15万元。

一位快递网点加盟商告诉记者,一个快递网点,多则八九个快递员,少则四五个快递员,快递员都是按照收件量拿钱,给谁也不能不配,总部肯定不会免费更新,这部分钱还是要加盟商出,无形中又多出很大一块成本,如果人多的话,光是这块设备成本就快赶上加盟费了。

相关链接

实名耽误不了 “双11”收货

国家邮政局数据显示,今年“双十一”期间最高日处理量预计将突破1.4亿件。快递实名制专项行动的实施是否会对今年“双十一”造成影响呢?

业内人士表示,快递实名制主要是对用户私人信件、包裹寄递业务会有影响,检验会更加严格,这部分用户快递单的效率可能会下降一些,对电商的快递业务影响并不大。

圆通相关工作人员告诉记者,走批量电商快件的公司都需要在快递公司签署安全协议,之后在邮政管理部门备案,这些电商邮件邮政管理部门会定期抽查,不用件件都进行实名制登记,所以消费者不用担心实名制导致“双十一”临近快件延误。

看看快递公司 咋给客户保密

实名制实施后,如何保证个人信息不泄露呢?圆通速递济南转运中心经理李建军告诉记者,目前圆通将管区内快递网点、加盟商的运单全部交到山东管区内统一处理,身份证登记表每周由专人到网点上收取,收归公司统一管理。

德邦物流济南公司公共事务部经理苏牧野,德邦客服部从接收上游客户信息后,设专人管理,并对文件加密管理,若接收订单信息为纸质版本的,专人处理完后,下班前交由客服主管锁柜存放。订单信息接收后须立即导入OA系统,任何人不得私自保管客户信息资料或复制。

顺丰济南分公司相关负责人表示,顺丰针对客户信息的保护工作制定了严格的规章制度。以运单的保管为例,顺丰要求所有的快递员当班的运单必须当班交回公司,专人登记后统一装箱存放至监控区域。运单在按照国家法律规定保存一定的时期后,统一由专人专车送往造纸厂现场打浆销毁处理,整个过程会全程录像监控,确保运单信息不被泄露。

本报记者 李虎

济南机场今起执行2015/2016年冬春季航班

猜猜济南飞哪个城市航班最多

本报济南10月24日讯(记者宋磊 通讯员 武晓川)记者从民航山东空管分局了解到,从25日零时起,济南机场停止执行2015年夏秋季航班,开始执行2015/2016年冬春季航班。

据了解,新航班计划从2015

年10月25日起执行,到2016年3月26日停止,在154天的冬春季季里,济南机场将执行293个定期航班,日均起降架次超过210个。

虽然新航班计划只是比上一期航班计划少了3个航班,但是济南机场的定期航班数量呈现递增

长已成为“新常态”,2013年之前每次换季航班量呈现10%甚至20%以上增长的情况不复再现。

冬春季南方温暖,除南去广州、海口、三亚等城市的航班有大幅增多外,航空公司提高了对东北亚门户哈尔滨以及海南、新

疆的关注,比如山航将在目前济南、重庆、厦门“大三角”的基础上,增加乌鲁木齐、海口和贵阳基地的运力投放,加密“大三角”航线网络布局。

换季后最早起飞的航班是济南飞昆明的SC8827航班,计划

每周一、五的早上6点半起飞,其次是济南飞兰州的SC4927,计划每天早上6点45分起飞。换季后济南去往最多的城市是成都,平均一天有9-11班,其次是重庆、哈尔滨、广州和深圳,平均一天5-8班。