

山航新飞机将装新型大行李架

乘客们请注意,又有新福利了!2016年7月起,山东航空新引进的波音737-800飞机将全部选装新型大行李架。担心随身行李没有足够的空间放?新型大行李架将让您乘坐飞机拥有更舒适愉悦的体验。

波音新型大行李架取消了现有行李架辅助机械设计,更有利于旅客及乘务员开关操作。它比现有行李架降低约2英寸(5cm),旅客和乘务员更容易将行李箱放入行李架内。下机的时候,也更容易看到行李架底部,便于检查,避免行李遗漏。按照目前标准的行李箱尺寸23cmx36cmx56cm计算,每个新型大行李架可以装6件行李,比现有行李架多装2件,整架飞机可以多装54件行李,有效解决旅游旺季、客座率较高时,客舱乘务员无法充分安置旅客随机行李的苦恼,也有助于乘务员减少在安置行李上的工作,更专注于其他客舱服务的提升。

目前,新型行李架在新制造的波音737NG和波音



山航将选装的波音公司新型大行李架。

737MAX飞机上属于客户选装构型,在已交付的波音737NG飞机上,可以进行改装。记者了解到,一些重视旅客服务的航空公司已经开始安装,例如,美国阿拉斯加航空公司所有波音737-900ER飞机和波音737MAX飞机订单都将加装新型行李架。2016年将会有34架

天空内饰飞机进行改装。未来两年内,加装波音新型大行李架的飞机将占阿拉斯加航空客运机队的46%。山航是国内最早引进这种新型行李架的航空公司之一。这也体现了山航对乘客体验的重视以及致力于提升服务水平的决心。

2016年底,山航将达到百

架航空公司规模,实现向大型航空公司的跨越。近年来,山航投采部牵头,联合山航工程技术公司、财务部、客舱部等部门共同成立构型小组,时刻关注业内最新消息,积极借鉴先进航空公司经验,根据公司战略,致力于增强旅客乘机体验,提升航空公司服务形象。(朱文丽)

三季度山航蝉联内地服务最佳航企

10月20日,航联传播旗下CAPSE发布《2015年第三季度航空公司服务评测报告》,山航在参评的15家内地航空公司中服务综合得分3.72分,保持第三名,蝉联内地航空公司服务“最佳航空公司”。

民航旅客服务评测是国内第一家民航服务评测专业网站,也是第一家利用移动互联网媒介为民航提供旅客评测服务的专业机构。自2012年5月开始进行收集旅客问卷,目前已有累计30多万名旅客参与测评,此次评选是真正由民航真实旅客一票一票参与的。第三季度是民航传统旺季,山航人坚守岗位,严谨细致,克服了高温、雷雨等不利天气状况,以优质的服务共保障运输旅客430多万人次。各一线服务窗口和保障部门持续以“客户为导向”,落实“三真”服务理念,以持续开展五星服务为目标,全面落实客户导向、问题导向的工作理念及要求,精细化管理,狠抓细节,创树“厚道待客”服务品牌。其间山航旅客满意度持续提升,三季度满意度统计数据达到历史新高96.15分。(吕建峰)

向道德模范致敬

10月23日,山东省省管企业精神文明建设委员会主办的“第三届山东省省管企业道德模范表彰会”在济南举行,山航飞行部二大队教员李德华荣获“敬业奉献模范”、空警八大队空警王亚非荣获“见义勇为模范”。客舱部刘咨辰,工程技术公司陈金,飞行部曲利和王东获得提名奖。

(韩琦)



山航飞行品质管理

获民航安全能力建设立项

近日,在民航总局2016-2018年民航安全能力建设项目申报工作中,山航飞行部申报的《基于ROM日常运行测量的飞行品质分析与应用》项目成功立项,并获批政策资金支持。这是山航首次获得民航安全能力建设项目立项,为飞行品质的精细化管理再添新动力。为进一步提升飞行品质的精细化管理,山航飞行部积极探索“基于(routine operational measure)ROM日常运行测量的飞行品质分析与应用”的新型管理模式。(陈延兴)

山航重庆分公司

开展2015年度内部审核

山航重庆分公司于近期开展内部审核,此次内部审核主要分为前期准备、现场审核及整改验证三个阶段,使用SMS平台审计工具具体实施。山航重庆分公司高度重视此次审核工作,分公司总经理刘军担任审核小组组长,组员由具有审核资质的安运办及生产指挥中心4名公司级审核员组成。审核内容涵盖了分公司管理手册的适用性评价以及各生产运行部门驻渝业务单位对外委单位的日常监管情况。检查条款共计66条,共发现不符合项3项,观察项8项。(张洪瑞)

■人物介绍

李德华,飞行部飞行二大队201中队A类飞行教员。他有34年的飞行经历,累计安全飞行18000多小时,熟练掌握多种机型。2014年12月24日,调度需要一名机长执飞一个三天驻外的任务,发现只有他可以飞时,他接受了调班任务,然而他没有告诉调度自己正在医院照顾已经病危的老母亲。在外站

的第二天,李德华收到了母亲去世的噩耗,他收起伤痛的心情,坚持飞完了当天的航班。对新飞行员的培养,他总是非常耐心,对年轻的副驾驶在学习阶段中出现的困难和问题和提高的地方都细致地指出,谆谆教导。

王亚非,空警八大队六中队空警。他是国家面向社会招录的第一批空中警

察,在航班执勤中能严格执勤程序,处置扰乱性旅客事件多起,包括机上盗窃、群体性闹事事件、打架斗殴事件等。抓获机上盗窃犯罪嫌疑人2名,协助抓捕网上逃犯4名。2013年6月29日凌晨4时,在小区的地下车库发现一辆轿车起火,出于本能反应赶紧拨打110和119,并找来门卫保安想法

灭火。由于火势较大和地下车库的通气性不好浓烟很大,他把车开到起火现场用车灯为消防人员提供照明,消防人员对车库的地形不熟悉,他戴着氧气面罩带领协助消防人员熟悉地形找就近的消防通道,为消灭火情赢得时间,避免了人民群众财产遭受更大损失。

山航通过民航局航空安保审计

10月23日上午,山东航空航空安保审计初步结果通报会召开,这意味着民航局审计组自10月21日-23日对山东航空股份有限公司进行的全方位航空安保体系审核工作基本完成。山航顺利通过了本次航空安保审计,审计组将在20个工作日内完成最终审计报告。

民航华东地区管理局副巡

视员、公安局局长顾奇鸣,民航山东监管局副局长李平,民航山东监管局空防处处长、审计组组长王桂华及审计组成员参加会议。会议由民航华东地区管理局公安局副局长孙亦农主持。山航集团董事长、总裁马崇贤,山航集团副总裁、股份公司总经理苗留斌及股份公司高管领导、各部门总经理出席通报会。会上,审

计组组长王桂华对此次航空安保审计的初步结果进行了通报。王桂华表示,山航的航空安保系统符合国家民用航空安保法律、法规、规章的要求,此次航空安保审计初步结论为符合,表示山航顺利通过此次航空安保审计。

安保审计是中国民航借鉴国际民航组织航空安全审计方法推出的一项新的安全管理的

模式。10月21日-23日,审计组对山航的航空安保系统进行了全面、系统、客观、细致的检查,并进行了严格客观的实地审计。此次审计内容涉及公司安保方案与协议;组织机构与管理;航空安保质量控制;人员招聘、培训与资质;航空安全员合格审定;证件管理;旅客及手提行李安保;航空器地面安保;航空器

飞行中安保;航空货邮、配餐和机供品安保;应急处置的管理等11个方面211个审计点(其中包含31项关键审计点),对山航持续有效遵守国家航空安保法律、法规、规章等情况进行了综合的评估,并对如何更好开展安保工作提出了意见和建议。

(徐戴维 李晓丹)