专车冲击波·监管难题

专车撞人,平台、司机理赔“打太极”

司机让伤者找平台协调,平台让司机先垫付

被专车撞伤的倪飒女士,至今赔偿无着落。
本报记者 魏新丽 摄

本报济南10月26日讯(记者 魏新丽) 18日上午,省城市民倪飒在路上骑电动车时,被一神州专车突然打开的车门撞伤。经事故鉴定,肇事司机负全责。但在后续赔偿中,司机称暂时没钱垫付,神州专车公司表示将先上报再进行赔付。

10月18日上午,倪飒骑着电动车带着孩子,在省城花园路非机动车道上正常行驶,当行驶到齐鲁世纪园小区门口,经过路边违停的一辆神州专车时,司机徐鹏突然打开车门,导致倪飒和孩子被撞倒。倪飒面部及身体多处软组织受伤,右眼下有一厘米左右的伤口,缝了五针。交警确认肇事司机全责,但让当事人自己协商解决,司机徐鹏就先垫付了当时的治疗费三千元。

但第二天,司机表示暂时没钱垫付后续的治疗费用,让倪飒先找专车公司协调。专车公司则表示需要司机先行垫付,然后将相关资料上报,通过保险公司赔付,酌情解决。这样一来,双方的赔偿问题陷入僵局。

倪飒丈夫杨玉斌认为,该专车的司机和车主不是同一个人,车辆行驶证信息与驾驶员不符,这为日后理赔留下隐患,导致肇事司机与车辆所属公司相互推诿。“25日中午,客户经理跟我通电话,说司机把手续放到公司了,等着上报审批,但是我不知道他们什么时候能够批下来。”杨玉斌说,公司不断推脱的态度让人气愤。“这件事是个模糊地带,保险和监管都很模糊。”妻子的伤口后期还要继续治疗,脸部美容也有不少花销,此外还有误工费、精神损失费等,杨玉斌希望对方一次性赔偿六万元。

负责处理此事的专车公司客户经理刘先生则表示,公司的事故理赔流程中,需要司机先行垫付,然后再通过保险公司来理赔。“我得问一下领导是什么意思,具体多少钱不是说多少就是多少。”刘经理表示,跟杨玉斌协商的最后期限是11月10日,在此之前将会把这一问题解决。

不过,26日晚,神州方面表示,会在27日晚之前给倪飒一个明确的说法。

对此,舜启律师事务所律师李友震认为,此事的司机、专车车主和专车公司应负连带责任,三者都应对赔偿负责。不过,他认为具体的赔偿数额应该通过司法鉴定所鉴定。

相关新闻

专车平台大促销,继续扩大市场

省城市民李先生是一位专车的老用户,前段时间因为专车补贴少而减少了打车次数。这两周,李先生发现,专车补贴渐渐多了起来。“上个月的补贴都是八九折,这段时间补贴到了五折。”

据记者调查,自交通运输部公布出租车改革和专车管理征求意见稿以来,滴滴出行、神州、优步等打车巨头纷纷通过半价、免单、推出新业务等方式继续培养市场,改变用户的打车习惯。

就在交通运输部推出征求意见稿之后,10月15日,神州专车与e代驾正式达成战略合作。而且,神州专车接送机代金券由原来的20元增加到30元,直到目前的50元。

本报记者 刘飞跃

30省市消协呼吁

定期培训专车司机 实施末位淘汰

本报讯 10月23日,全国30省市消协(消委会、消保委)和中国消费者报社,共31家消费维权单位就专车服务及消费者权益保护状况发出呼吁,建议相关监管部门应从规范发展的角度,尽快出台行业监管办法,制定规范的行业服务标准,构建保护消费者权益的行业自律和监督管理机制。

参与本次联合调查发布的30省市消协(消委会、消保委)分别为:北京、天津、上海、重庆、辽宁、江苏、浙江、山东、湖北、广东、海南、四川、陕西、甘肃、宁夏、哈尔滨、长春、沈阳、济南、南京、杭州、广州、武汉、成都、西安、大连、青岛、宁波、厦门、深圳。

8月11日至9月11日,中国消费者报社、中国消费网联合30省市消协(消委会、消保委)就“专车服务及消费者权益保护”问题开展了相关调查,各专车企业服务消费者举措参差不齐,消费者权益保护水平不一。

31家消费维权单位指出,目前有的专车司机来自私家车主,他们服务意识欠缺,服务水平有待提高。各专车公司要做好专车司机的培训工作,建立定期培训机制,实施末位淘汰制度。同时,专车公司要在APP端进一步改进和完善专车服务体验,设定专人来处理消费者投诉,完善消费者维权机制。建议相关监管部门从规范发展的角度,尽快出台行业监管办法,制定相应的行业服务标准。

据浦江头条