

商河县卫生和计划生育局：

服务群众主打“便民牌”

资源合并优化,卫计工作开启新篇



商河县计划生育妇幼保健中心为全县低保育龄妇女免费查体。

文/片 通讯员 李岩
本报记者 邢敏

各司其职人尽其才 有效提高工作能动性

自卫生计生机构整合以来,商河县卫计局新一届领导班子审时度势,着眼未来,将队伍建设作为合并后的第一道重要命题,围绕“三定方案”,加快资源有效整合,理顺管理体制,迅速转变职能角色,保证卫生计生各项工作健康有序发展。落实“三定方案”,各司其职人尽其才。

按照“三定方案”要求,商河县卫生计生局第一时间调整班子成员分工和科室设置,按照“各司其职,人尽其才”的原则,综合考虑职工所学专业、个人特长、工作意愿、岗位需求等因素,有效合理安排工作岗位,通过整合人员,原来在不同系统的两家人通过调整,在各自不同的岗位发挥特长,扎实工作,从而达到“1+1>2”的“化学变化”,有效提高工作能动性和积极性。

卫生计生资源共享

为育龄妇女提供优质服务

按照“政府参与、资源共享、优势互补、分工合作、优质服务”二十字工作方针团结协作、勇于探索,积极稳妥地推动卫生计生工作共同发展。安排熟悉医疗文书书写、服务流程的技术服务人员做好相关业务的交接,确保为育龄妇女提供规范、优质、安全、适宜的服务。各乡镇卫生院、社区服务中心妇科加挂计划生育科牌子,职责任务是:承担本辖区内妇女保健、儿童保健等妇幼保健和妇女儿童常见病防治等任务;承担计划生育技术服务八项任务;落实妇幼重大公共卫生服务项目和基本公共卫生服务项目,承担配合孕产期优生健康检查项目等任务;负责对村级服务人员提供业务培训指导。

7月22日,商河县卫生局、县人口计生委合并成立卫生和计划生育局,县卫计局立即进入工作状态,迅速采取“三项举措”,统一思想认识,强化真抓实干,坚持为民务实,确保工作顺利开展。



卫计局去乡镇乡村宣传计划生育政策。



卫计局举办的义诊活动。

自10月起乡镇卫生院、社区服务中心为农村实行计划生育的育龄妇女放置宫内节育器一律免费。宫内节育器等由县药管站免费提供,技术服务由妇科(加挂计划生育科牌子)具有执业资格的医生承担。育龄妇女到当地乡镇卫生院、社区服务中心放置宫内节育器,不花任何费用。仍自愿自费放置新型宫内节育器的,可签署知情同意后安装新型宫内节育环,但不会再收放置宫内节育器费用。

转作风、提效能

加强机关作风建设

把机关效能作风建设贯穿于日常工作的各个方面,以良好的工作作风和精神风貌带动各项工作的全面推进。

一是改变方式,促实效。实行机关上班人脸识别签到制,由办公室负责每日签到相关事宜,切实杜绝“代签”现象。实行工作去向报告制,24小时值班制等系列活动,杜绝上班“串岗”,确保干部在岗在位,切实提高干部工作绩效。

二是明查暗访,发现问题严厉查处。对机关单位内人员的出勤情况、办事效率、工作作风、办事态度等进行不定期检查,一经发现违反规定的情况,进行严肃处理。实行“谁管理谁负责”的原则,对发现干部作风存在问题的,追究相关责任人责任。

三是社会监督,树形象。严格执行上级部门关于干部廉洁自律的相关条例,设立举报电话、举报信箱等,随时接受群众对办理事务及机关作风等方面的监督和举报。对群众举报的事项,及时查办,举报查实的,严肃处理当事人,着力构建干部作风监督机制,全面树立干部作风良好形象。

服务群众主打“便民牌” 送优质服务进村入户

县卫计局把开展“便民工程”作为一项务实措施,创新服务理念,强化服务措施,提升服务效果,全方位做好优质服务总动员。

商河县卫计局通过“随访式、蹲点式、体验式”三种调研方式,广泛征求意见,以达到全面掌握情况,摸清群众所需所盼,摸清最突出问题的目的,针对征集到的意见和建议,推出一系列优质服务措施。建立完善县、乡、村三级监测网络,实施出生缺陷三级干预工程,为高危和病残家庭建立优生监护档案,免费开展孕产期优生健康检查项目,县卫计局中心全天候为待孕夫妇提供优生健康教育、病史询问、体格检查、临床实验室检查、影像学检查、风险评估、咨询指导等全方位服务,积极预防出生缺陷的发生,帮助夫妇实现生育健康宝宝的美好愿望,该项目自开展以来,共为7000余对育龄夫妇进行了免费检查,发现生育高风险960余人,有效地构筑起出生缺陷干预防线。

此外,卫计局每年还为全县3000余名低保户育龄妇女建立健康档案,提供包括血常规、妇科、心电图、彩超等11个项目的检查,对查出疾病家庭困难的育龄妇女,县乡卫计部门专门拿出资金免费帮助她们治疗。定期为育龄妇女提供健康查体服务,对因生病和腿脚不便的育龄妇女,工作人员采取主动上门服务,满足她们的健康需求。建立县、乡、村技术服务一体化工作机制。在全县成立一体化技术服务服务队,县、乡技术人员定期到村(居)开展面对面服务,使优质服务贯穿于育龄群众整个生产、生活、生育过程之中。同时,从便民的角度出发,县、乡两级工作人员实行挂牌服务,并将工作人员的姓名、联系电话、服务内容、监督电话等制成精美的卡片发放到群众手中,使广大育龄妇女足不出户就能接受服务。