

商河县自来水公司:

全天待命,当好“24小时水保姆”

安全优质供水,全面提升管理能力和服务水平

商河县自来水公司按照“供水老区抓提升,新区抓普及,城乡抓规范”的工作思路,进一步发挥工程效能,彻底解决农村饮水安全问题,全面提升管理能力和服务水平,努力实现群众饮水“用得上、质量好、价格低”。目前,商河县城乡一体化的供水格局已经形成。



入冬以前,工作人员及时进行检修。

文/片 本报记者 李云云
通讯员 韩军 袁波

做好工程管理 保障工程运行安全

记者在采访中了解到,为确保管网巡查起到协助管理的作用,商河县自来水公司做了以下几点工作。

巡查(望),通过日常对管网巡查,及时发现管道的漏水、爆裂现象;报障(闻),设立管网专线电话报障室,接收管道漏水信息;询问(问),询问现场爆漏情况,提早准备维修工具、设备,赶赴现场;处理(切),现场(测漏)开挖,确定爆漏原因,并采取最有效的维修方法。

管网巡查员每天对辖区范围的管网进行巡查,及时制止在管道上开挖、钻探或不按规范要求靠近管道施工等现象,发现问题及时上报公司处理;按规定路线、规定时段开展巡查工作,并做好当天的巡查记录,巡查期间发现偷水等违规现象,及时制止,并且取证拍照,立即上报公司处理;自来水公司接到报障电话后,询问现场爆漏原因和情况,通知抢修队伍,制定应急措施;管网巡查是管网管理组织的主要“狙击手”,每天寻找明漏、暗漏现象,巡查坚持“预防为主,措施及时、工作细化、不留隐患”的原则,边巡查边总结,对违章和事故隐患,坚决落实整改,做到“心中有管,管在心中”,从而保障供水安全。

管网抢修过程中,遵循现场施工作业规范,时刻树立“安全第一”的思想。文明施工,设置警示路牌、警示灯等。同时,配备足够的维修机械,让机械为抢修服务。管网维修组选取了业务能力强、工作经验丰富且爱岗敬业的专业人员,组成一支快速反应抢修队伍,熟悉管网的分布、材质及规格,掌握抢修机具的使用与维护,明确阀门具体位置、口径和控制范围,做到有抢修任务时,能快速反应,准确操作。每天24小时待命,做到“招之即来,来之能战,战之能胜”,在实践中探索创新,发挥人的主导作用,勤学苦练,积极进取。

处理管理中,管网更新改造是一个“治本”的方法。供水管网中,不管采用哪种管材,长期埋在地下,受地基下沉、交通负荷及地质条件等影响或明管敷设受阳光、雨水反复侵蚀,管道的腐蚀及破损往往是不可避免的,因此对部分埋设年代久远的供水管网,进行有目的、有计划的更新改造是管网管理中一个必不可少的手



工作人员及时进行抢修。



工作人员去市民家中检查水表。



向用户发放便民服务卡。

段。

对供水管网进行合理管理,使管道的薄弱、关键环节得到有效控制和改善。减小漏损量,减小水质污染的可能性,减小管道危险运行的影响,从而提高经济利益。供水管网的合理管理必须是一个长期的、持之以恒的工作,也只有这样才能提高供水系统的安全性、可靠性。

做好24小时的“水保姆” 供水有问题,拨打 84863996

“您好,我们田里的自来水管爆了,你们能来帮我们修一下吗?”10月18日晚上11点多,商河县自来水公司的客服人员接到韩庙镇居民于先生的电话。此时,维修工人张师傅已经入睡。同事将电话里的情况和张师傅一说,张师傅穿上衣服就赶往维修车上跑。

这样的突发事件,张师傅几乎隔几天就能遇到一次,接到电话,无论什么时间必须立马出发。张师傅说:“市民遇到供水问题,必须立马解决,不然浪费水还浪费老百姓的钱。”据张师傅介绍,市民如果在供水过程中遇到问题,就可以拨打“84863996”,关于水质、管道等方面的任何问题,工作人员都会第一时间处理。

客服人员张女士说:“有时我们一天能接到50多个电话,根据市民的不同要求,赶紧和相关部门联系,热线24小时接听,市民只要在供水中遇到问题,都能及时找到我们。”据了解,商河县自来水公司给市民发放了“便民服务卡”,卡上印有公司地址和客服热线,市民遇到问题,只要打热线就有专业的工作人员帮助解答、解决问题。

78岁的李先生笑称供水热线为“24小时的水保姆”。去年他和老伴两个人在家,突然水管爆了,家里的水洒了一地。他赶紧拨打“便民服务卡”上的热线,自来水公司的工作人员不到20分钟就到了李先生家里,帮助李先生修好水管的同时,还帮助李先生把家里收拾干净。商河县自来水公司的工作人员说:“两个老人在家也不容易,我们能帮的就帮点,平时我们都是优先处理孤寡老人及残疾人的用水问题。”

为了充分做好“24小时水保姆”的角色,商河县自来水公司的工作人员定期对设备进行检修。前不久,工作人员刚刚完成供水管道的管理和维护,工作人员说:“天气逐渐变冷了,管道得提前检修,发现问题提前解决,不然结冰后就麻烦了。”

教你一招

随着气温下降,近日有不少市民向供水部门咨询冬季水龙头防冻措施。昨天记者与自来水公司的专家取得了联系,请他们向市民推荐几条实用有效的防冻及保护措施:

1.家中水管、水表、水龙头等用水设施,可用保温材料(玻纤布、棉麻织物、塑料泡沫、草绳等)进行缠绕裹紧,背阴处的供水设施加厚绑扎。

2.夜晚应关闭楼道、厨房、厕所以及所有背阴房间的窗户,保证室内的温度在零摄氏度以上。

3.在严寒天气,最好在晚间用水后稍稍拧开水龙头,将水龙头保持很小的滴流状态,保持水管内自来水流动,防止夜间被冻住。

4.对于安装在室外水表井内的水表,要清除井内的积水,井内无漏水处,确保其干燥,并填上沙子、锯末等至水表的边缘;对于安装在表箱内的水表,可以用保温材料缠绕裹紧,并关好表箱,盖好表盖,有透风的地方用旧棉织物塞住缝隙。

5.裸露在外面的水管等供水设施,可以采用覆盖土、沙,缠绕保温材料等措施进行保护。

6.使用楼顶水箱二次供水的用户,应盖好水箱顶盖,并将水箱的上下进水管及阀门等用保温材料缠绕裹紧。

7.对已冻住的水管、阀门、水龙头切忌强行开启,宜先用热毛巾包裹水龙头,然后浇温水拧开水龙头,用温水沿龙头慢慢向水管浇灌,使水管解冻。若浇至水表处仍不见有水流出,则说明水表也冻住了,此时在水表上包上热毛巾(温水不高于30℃),使水表解冻,切忌用火烘烤及用高温开水浇灌,以免损坏用水设施。室内管道冻结可采用提高室温的办法解决。

另外,专家还提醒广大市民,如发现水表外供水设施发生冻坏现象,可立即拨打自来水公司热线84863996。