

山航推出“伴手礼” 方便旅客选购正宗特产

“原先出趟远门,总想带点当地特产给家人尝尝鲜,奈何时间紧张,大包小包,还得办理托运,好多时候也就不带了。山航推出的伴手礼刚好解决了这个难题。”乘客王先生笑着说。10月23日,王先生在山航官网预订机票时一并预订了正宗当地特产,下机直接去柜台提货拿回了家。

10月20日,山航正式推出“伴手礼”服务产品,起飞前轻

松订购,与旅客同机抵达,打造便捷旅行体验。乘坐山航济南、青岛、烟台进出港航班旅客在通过山航客服电话95369和山航官网购买机票时,可一并订购伴手礼,自由选择机场柜台提货或由山航代为托运。已购买山航机票的旅客也可在乘机前一天14:00前通过山航客服单独订购伴手礼。山航会将旅客购买的礼品配上同一航班,旅客与货物同机抵达,实现下

机直接提货,减少了托运与携带的不便。

据悉,山航“伴手礼”货物甄选山东、新疆当季特产,包括优质沾化冬枣、烟台苹果、库尔勒香梨、新疆干枣等。山航结合航线覆盖范围,派驻工作组深入实地考察,代旅客选购最正宗的当地特产,产地直供,保证质量。

详情请垂询山航24小时客服热线95369。(张亚会 李潇)



山航北京基地举办 第二届企业文化节

日前,山航北京基地第二届企业文化节在北京百泉山拉开帷幕。此次秋游登山活动是第二届文化节系列活动的第一场。山航北京基地党、团支部与工会共同发起,携手山航北京区域内各部门,组织当日无航班生产任务的职工参加了此次秋游登山活动。

通过开展文化节秋游活动,让大家在繁忙的工作之余放松了心情,尽情享受大自然的美好及运动的快乐。同时,大家在集体活动中相互交流、相互帮助、增进感情,培养了团队精神和协作精神。

(白光)

山航荣获2014年度 “山东省节能 先进企业”荣誉称号

日前,山东省政府办公厅通报了省节能奖获奖企业和成果名单,山东航空股份有限公司以出色的节能减排工作业绩荣获“2014年度山东省节能先进企业”荣誉称号。

2014年,山航深入贯彻落实省、市政府关于节能减排工作的部署和指示精神,加大节能减排工作力度,宣贯节能文化,积极开展各项节能减排工作,全年共节省7920吨航空燃油,合11654吨标准煤,超额完成年度节能目标(5000吨标准煤),节能工作开展成绩斐然,各项节能考核成绩优秀,获得省、市政府的一致好评。

2014年,山航节能减排领导小组坚持政策引领,制定考核与奖励办法,充分调动员工节能积极性,为节能减排工作实施起到了很好领航作用。领导小组通过手册加强过程管控,持续梳理各项节能减排工作流程,落实职责分工,指导节能工作开展。领导小组除了继续稳步推进航路优化、地面电源车和桥载设备使用、计算机飞行计划、飞机重心后移、飞机瘦身等传统项目外,还积极推广节能减排新技术应用,建设节能信息提醒信息化系统,完善节能数据统计系统,选择翼尖小翼、轻型座椅、轻质餐车等节能构型,这些新技术的应用取得了很好的节能效果,进一步开拓了节能工作领域。此外,飞机外表清洁、发动机水洗等工作也为燃油效率提升做出了贡献。

(王晓)

山航与台湾航企交流 汲取众长助推服务提升

10月19日,应台湾华膳空厨公司邀请,山航集团副总裁姜成达率领考察团一行前往台湾华膳空厨公司,华航空中用品供应处和航空餐服处参观访问,并就餐食质控、机供品服务以及乘务员队伍建设等方面进行了深入细致的交流与探讨,学习借鉴科学理念和先进经验。山航客舱部、台湾分公司等相关负责人一同参加交流。

考察团首先参观了华膳空厨公司,华膳董事长赖瑟珍向考察团介绍了华膳空厨公司的发展历程及现状,重点介绍了其经营理念、项目范围、保障实力及餐食质量控制制度等。姜成达对华膳空厨一直以来提供的餐食品质及配合保障表示感谢,并向赖董事长等人介绍了山航的基本情况、当前取得的业绩及山航的“十三五”规划,希望伴随不断深入的两岸交往,深化双方合作,为两岸旅客提供更优质的服务。

会后,考察团一行来到华膳空厨的操作车间实地参观。华膳空厨在生产设备专业化、标准化、自动化以及内部管控流程的无缝隙设计等方面给山航考察团留下深刻印象。

考察团来到华航空中用品服务处拜访时,华航以简报的形式从组织架构、服务设计概念及机上用品设计三个方面做了介绍,并对服务设计概念中的设计团队搭建,设计理念及内涵体现进行了详细说明。中国传统文化与台湾地区特色元素的有机融合,是华航空中用品服务的亮点。

在随后与华航空服处交流乘务员队伍管理时,可视化准备资料、通告提醒、模拟舱各项设备的完备性和直观性留给考察团的印象颇深。姜成达在交流后表示,此次台湾参访之行收获甚丰,华航的空中服务在业内的口碑一直较好,规范的内部管理和极高的办公效率是山航今后需



要学习的,希望今后双方加强业务交流。姜成达诚挚邀请华航空服处前往山航客舱部指导工作。

在台交流期间,姜成达副总裁还前往山航台湾分公司慰问了全体员工,在对分公司的发展、成绩给予充分肯定的同时,

勉励台湾籍员工在努力工作收获优秀业绩之外更应注重对山航企业文化的学习理解,更好地融入山航大家庭。

(李俊涛)

山东太古填补国内DHC-8-400飞机维修空白

10月22日,日本JAC公司在山东太古完成6C检+喷漆工作并调机出场,于当日顺利返回日本。这是国内首次完成DHC-8-400型飞机的高级别定检及喷漆,创造了国内支线窄体客机维修领域的又一个里程碑。

2012年,面对国内无DHC-8-400型飞机运营的情况,山东太古不畏困难,瞄准国外市场,做出了建设DHC-8-400型飞机维修能力的决策,在广大员工的努力下,历时三年,破茧成蝶,相继获得CAAC、JCAB维修能力许可。

2015年9月21日,JA841C飞机被缓缓拖入场区,项目团队早已在摩拳擦掌,跃跃欲试。飞机进场前,项目组针对DHC-8-400型飞机特点,深入研究了工卡内容,对保障工具、航材及梯架等进行了充分准备,安排好了工作周期。虽然经过充分准备,

但此次定检仍然面对经验不足、工作量大、非例行工作多等诸多困难。项目团队放弃休假,以时间换质量,机体定检、技术支持、航材设施保障、生产计划等流程良好衔接,最终顺利完成该项维修工作。(董文平、陈蒙)

国航、深航、山航在济南举行团干部交流活动

10月21日至23日,2015年度国航、深航、山航团干部交流活动在济南举行。这是继2013、2014年深航、国航相继举办之后的第三次国航系团干部交流活动,本次活动由山航集团团委承办。来自三家单位的65名团干部在为期两天的时间里,参加了主题团课、业务培训、互动交流、团队拓展、参观学习等活动。山航集团党委委员、副总裁宋玉霞出席开班式并讲话。

10月21日下午,开班式在山航大厦七楼大会议室举行。宋玉霞同志代表山航集团党委对国航系团干部的到来表示欢迎,对国航系团青工作共建机制表示充分肯定。随后,宋总结合贯彻

落实中央群团工作会议精神,为团干部们上了一堂主题团课。本次活动专门邀请到共青团中央组织部干部二处处长刘冠宇同志,为团干部带来一场主题为《学习贯彻中央党的群团工作会议精神 推动基层共青团工作实现新发展》的主题报告,从解读中央党的群团会议精神、推进企业共青团实现新发展、企业共青团干部健康成长等几个方面进行了讲解。

国航、深航、山航三家单位的团组织负责人和基层团干代表,分别分享了各自的特色做法和经验,并达成了共建交流的合作意向。为了提升共青团干部的团队塑造能力,活动中专门安排



了团队建设项目,“不倒森林”、“真人cs”、“定向越野”等充满奇思妙想的训练科目,让团干部们在团队协作中增进了交流,加深了感情。活动期间,团干部们还

参观了山东省博物馆和山航20周年成就展厅,近距离了解了山东、山航的历史文化。

(董金阳 马骁)