

## 济宁再添新名片

# 嘉祥一企业成功登陆新三板

本报讯(记者 张夫稳 通讯员 孙路阳) 日前,由国泰君安证券担任主办券商的山东朵云清农业股份有限公司成功登陆全国中小企业股份转让系统(新三板),股票代码834120。这是嘉祥县首家、济宁市第10家成功挂牌新三板的企业。

公司成立于2011年,主要从事嘉祥传统菊花(嘉菊)的科研育种、有机种植、精细加工、包装销售等全产业链业务。公司坐落于嘉祥县,在嘉菊传统核心种植区南山菊圃拥有1500余亩原生态自营基地。

据介绍,“嘉菊”又叫济菊,是我国历史上八大名菊之一,宜药宜饮,是著名的药茶两用菊花。宗圣曾子事亲至孝,曾用嘉菊为其母亲治愈眼疾。嘉祥县志记载,嘉菊的大规模种植始于唐代,盛于明清,乾隆年间列为朝廷贡品。

“新三板”是全国中小企业股份转让系统的简称,是经国务院批准设立的全国性证券交

易场所,是中小企业走向资本市场、利用资本市场融资发展的一个重要渠道和展示的平台,也是企业实现跨越发展,走向“上交所”、“深交所”的一个新起点。

担任“朵云清”新三板挂牌辅导的国泰君安证券是我国最大的综合性证券公司之一,该

公司长期致力于济宁地区的企业服务,先后成功运作了鲁抗医药(600789)、兖州煤业(600188)、太阳纸业(002078)的IPO(A股上市)项目,而朵云清成功挂牌新三板则是在国泰君安设立济宁营业部后作为落地营业部服务企业的又一力作。

## 客户至上 上门服务

10月20日,张先生到邮储银行嘉祥支行办理存折换折业务,作为代理人的他,拿着其父亲的身份证和存折来到邮储银行嘉祥支行营业部替父亲更换存折,但是柜员在办理业务时,发现其父亲的存折上证件信息与身份证不一致,便告知张先生无法办理,必须本人前来修改实名认证号码后,方可办理换折手续。张先生无法理解,“之前都可以换折取钱,这次为什么不给办理了?”经过柜员解释,张先生得知人民银行规定从2000年4月1日起我国施行个人存款账户实名制,近年进行非实名制清理,而他父亲的存折上证件信息与身份证不一致,必须办理修改分户账才能换折取钱。张先生说他父亲已87岁,腿脚不便,且居住在济宁市区,路途较远,不方便来银行办业务,心情非常焦虑。

邮储银行嘉祥支行柜

员了解情况后,及时向上级领导反映,设身处地替客户考虑,决定进行上门服务。邮储银行嘉祥支行营业部按照银行关于特殊客户(老弱病残等)提供上门身份核实与代理授权业务等相关规章制度的规定,明确了办理业务内容并准备好了《授权委托书》等上门服务必须的资料,派营业两位经理为张老先生提供上门服务。

隔日,邮储银行嘉祥支行员工驱车一个多小时从嘉祥前往老人居住地——济宁高新区黄庄老年公寓。张老先生得知银行上门服务,既惊讶又感动。该行工作人员与张老先生进行沟通并告知业务办理等事项,经过张老先生同意和确认,授权他儿子为其办理此项业务,并在老年公寓院长和邻居的证明下,在延伸服务授权书上签名按手印。张先生非常感动,没想到银行服务这么周到,并感谢邮储银



工作人员为老人耐心讲解。

行工作人员的上门服务。经过一番交谈,张先生决定一同回到银行办理业务,到行后,因考虑张先生路途较远,优先为其办理业务。

为了给老弱病残等特殊人群提供更好的金融服务,邮储银行推出了上门服务等柜台延伸服务,以“风险可

控、人性服务”的原则积极处理特殊人群需求,“想客户之所想,急客户之所急,帮客户之所需。”为客户做好每一个细节的服务,满足客户各类金融服务需求,用实际行动温暖了客户,回报了社会,打造现代化优质服务银行。

(通讯员 狄景峰)

## 践行普惠金融 鱼台村村都有“助农服务点”

本报讯(通讯员 于英丽 邱瑾) 鱼台联社积极践行普惠金融,响应国家支农政策,全力改善农村金融支付环境,将打通农村金融服务“最后一公里”作为支农重点工作来抓,倾力打造了“三农”家门口的“助农服务点”,推进金融服务进村入户,得到了政府、村民一致好评。

“只要是咱信用社的助农服务点,不管多晚去服务点都给取钱,还能账户查询,真是太方便了!这就是我们家门口的银行啊!”鱼台县张黄镇杨楼村

村民杨大爷情不自禁的说。“以前为了取钱,我们老俩口得跑十里路,太不方便了。自从在我们村建了这个‘助农服务点’,我们在家门口就能取低保、领粮食直补,可方便多了,这是信用社的服务好,党的政策好呀!”经营农家小超市的王老板是该联社“金融助农服务点”的签约管理员,看到张黄信用社客户经理来巡检,他高兴的给我们聊起家常,“我原本开的是经营日用百货的小店,后来信用社来人在我的店里设‘助农服务

点’,我二话没说便答应了。别看我这只是小服务点,平时不论礼拜天还是节假日,就算是晚上,全村的人都到我这里来取钱。乡亲们来办理取款手续,为我店带来了人气,自然就要多买我的商品,商品销售额扩大了,还能转账付款,收到假币的风险自然也减少了。虽说有点小麻烦,能为全村邻里乡亲提供方便,我很高兴。”

在方便群众办理金融业务的同时,该联社还在金融服务点摆放农信社业务产品、农户贷款、反假币、远

离非法集资等金融知识宣传资料,定期对服务点管理人员进行金融知识普及、设备维护等方面的培训,把金融自助服务点建设成金融知识普及站和农信社产品推广站,大大提升了信用社社会形象。

截至2015年10月27日,该联社在全县392个行政村中已成功布设电话POS机具445个,农民自助终端60台,通过“助农服务点”办理现金取款交易笔数65000余笔,金额1200余万元,全县惠及人口46.2万。

## 冒充监狱人员诈骗 农行察觉查堵拒汇

本报讯(通讯员 张国强 冯桂兵) 近日,农行邹城市支行东滩分理处成功堵截一起冒充监狱管理人员的电话诈骗事件,避免了客户资金损失。

10月15日13时许,农行邹城市支行东滩分理处匆忙走进一名女顾客,询问存款还要填写单子吗?正当大堂经理将顾客引导到柜台填写单子的时候,顾客

的手机响起,由于正在填写单子,顾客将手机的扬声器打开。听到手机中传来一个男子的话语:“你打上钱了吗?你只有尽快把钱打上,你丈夫的奖金才能及时给你汇过去”。

凭借多年的经验,大堂经理立刻意识到这可能是一起诈骗案件,于是及时打断客户填单,将顾客叫到一旁询问她存款的原

因以及电话对方是什么人。原来,骗子得知受害人的丈夫因刑事案件被判刑,于是打电话给受害人,谎称自己是监狱的监管人员,受害人的丈夫在监狱表现良好,获得了一笔5500元的奖金,其丈夫想要把这笔奖金汇给家属,需要知道家属的银行卡以及密码,其家属将自己的农行卡号告诉骗子,并通

过手机输入密码泄露给了骗子。然而,骗子查询后发现银行卡内只有330元,于是继续编造理由说,卡里面至少需要与奖金相等的金额才能将奖金汇款过来,诱骗受害人继续往银行卡存钱。经过大堂经理和柜员的耐心劝导,最终阻止了顾客将钱存给骗子。事后,受害人及儿子专门到农行分理处道谢。

## 梁山农行 金融知识下乡获点赞

本报讯(通讯员 马凤海) 农行梁山支行积极组织辖内营业网点开展了丰富多彩的送金融知识下乡活动,通过悬挂条幅,LED显示屏播放,发放宣传材料等方式,积极倡导“守信光荣,失信可耻”的理念,受到了广大居民的欢迎。

该行组织精干人员组成了9支金融知识下乡小分队,深入城乡居民区和集市向群众讲解金融政策、假币识别等金融知识。还为城乡居民发放2万份金融知识手册,宣传介绍农行机构网点的布局地址、联系电话、企业精神、经营理念、资金实力、服务宗旨以及申请各类住房、涉农贷款申请的基本条件与程序,切实为城乡居民送上了一份金融大餐,大大提升了农行的社会知名度,增强了客户对农行的信任。

## 济宁华夏保险 开展“连心行动”

本报讯(通讯员 翟景) 日前,华夏保险2015金秋客服节盛大开启,客服节围绕抗战老兵等老年群体和公司老客户,先后开展了重阳行动、连心行动、尊享行动、护航行动等四大主题活动。

华夏保险一直秉承“客户利益至上”的原则,为及时了解客户的最新信息,此次客服节期间,公司开展与存量老客户的“连心行动”。公司工作人员积极和老客户取得联系,亲密互动,了解客户的最新状况,倾听客户的心声,及时为客户补充缺失信息,邀约关注官微,为客户提供更便捷、贴心的服务;此外,本届客服节还设有抽奖活动,奖品总价值达780余万元,包括苹果6S、iwatch、购物券、充值卡等奖品。

## 济宁中行 开展“融合计划”活动

本报讯(通讯员 张猛) 为加强青年员工间的沟通交流,调动青年员工干事创业的积极性,增进员工凝聚力,中国银行济宁分行日前策划开展了青年员工“融合计划”第一期活动,来自各支行、各直属机构、市分行各部门的80名青年员工,参加了本次活动。

融合计划,融中行情谊,聚发展合力。中国银行济宁分行35周岁以下青年员工约占在岗员工人数40%,是各单位业务发展的骨干力量、新生力量。由于地域、条线的限制,青年员工跨地域、跨条线的沟通交流有限。但在融合计划活动中,不分地域、不分条线,青年员工聚在一起,通过拓展训练、篝火晚会、分享交流会等一系列活动,相互认识、交流思想,迅速沟通了解,增进了彼此友谊。

在拓展训练中,青年员工们共同面对困难与挫折,团队协作,激励出团结奋进、进取担当的正能量,又将正能量相互传递,进一步凝聚了发展合力。经历融合计划的洗礼,青年员工定将在打造质效强行的战略进程中,发挥出更加强大的生力军作用。