

卓达·香水海业主故事（一）

关键时刻，那个按钮救了我一命

笔者问过很多看房者，最看重香水海什么？大家的回答大多都集中在配套、环境、绿化、户型等。但是当笔者同样询问香水海已经入住的老业主时，老业主的回答中都提到了物业服务。其中老业主刘先生的回答笔者印象深刻：“房子外观漂亮是面子，服务好是里子，很多人买房前看重的是面子，等真正入住才知道里子有多重要。住到香水海才知道，什么样才是真正的物业服务。”

凌晨犯了病，物业小伙3分钟赶到

“真的要感谢香水海设置的紧急呼叫按钮救了我的命，看房时觉得这个按钮是个摆设，没什么实用性，可是真等到事情发生在自己的身上才知道，香水海的设计有多贴心。”刘先生激动地对笔者说。笔者了解到，刘先生在香水海居住一年有余，去年的冬天刘先生刚搬过来居住不久，因为装修搬家劳累过度，本身就有心脏病的刘先生在凌晨入厕时摔倒在卫生间。

“我当时就觉得一阵眩晕，眼前都是黑的，

呼吸也困难，心脏疼的全身冒汗，我就知道是心脏病又犯了，我一般都是自己居住，真的是叫天天不应叫地地不灵，突然我就看到了那个我一直觉得没用的紧急呼叫按钮，我就觉得死马当活马医吧，也不知道会不会有物业的人来。没想到不到三分钟就到了，大冬天的那小伙子连外套都没来得及穿。”刘先生回忆起当时情形还是心有余悸，如果没有来后果不堪设想。

夜间职责更重要，警惕丝毫不松懈

笔者来到物业服务中心了解紧急呼叫按钮这项服务，说起刘先生的事情，物业服务人员还有深刻的印象。物业小袁告诉笔者：“当时是凌晨四点多，我正在值班，看到有人呼叫，就觉得肯定有不好的情况，就通知了社区医院的救护车，然后直接跑到业主家去了。到了刘先生家敲门没人开就用物业预留的备用钥匙开门，发现业主倒在厕所的地上捂着胸口，他告诉我速效救心丸在卧室床头柜上，我也不敢挪动他，就拿了速效救心丸给他服用，等救护车来了直接就送到了社区医院。”

笔者看到物业中心的墙上挂满了业主送的锦旗，刘先生送的锦旗也在其中。小袁说：“为业主服务是我该做的，是我的职责，看到刘先生脱离危险并且康复是我最开心的事，锦旗是业主给我的鼓励，更是我未来工作的鞭策，我们24小时服务，不会因为是晚上就会有所懈怠，为的是守护业主的安全，因为很多老年病凌晨发病率最高，而且很多入室盗窃也通常发生在凌晨，所以我们不能放松警惕。”

照顾业主尽心尽责，解除子女的后顾之忧

刘先生家是老济南人，独生子也在济南成家立业。为刘先生买的香水海的海景房，想让刘先生在香水海颐养天年，所以刘先生在香水海一般都是独居，这也是儿子最挂念的事情。“当我接到物业打来的电话真的是一身冷汗，天一亮我就赶到了香水海的社区医院，看到安然无恙的父亲我的心才放下来，真的要感谢香水海

的物业，这样的物业真的是解除了在外子女的后顾之忧。”刘先生的儿子对笔者说。

笔者了解到香水海的业主对物业服务都是赞赏有加，他们说香水海的物业不像平常的物业给人冰冷冷的感觉，对业主更像是孩子对父母，不只服务好，更重要的是贴心。

22万特价房限时抢

齐鲁晚报带您 旅行 看房 泡温泉 第九批看房团11月6日-8日

齐鲁晚报自刊登卓达·香水海项目一个多月来，共收到累计来电600余组，为100余组客户实现了滨海居住梦想。

冬季即将到来，我们安排了特别的旅游行程，在三天两晚的时间里，可以游玩儿12公里金沙滩、观赏万亩黑松林，参观马术俱乐部，挥杆高尔夫练习场，对项目进行实地考察，最后带上大家舒舒服服的泡个温泉。齐鲁晚报看房团也专门成立了5-10人的服务小分队，全程为客户提供周到细致的服务。

卓达·香水海项目位于威海南海新区，以“活水上的世界城邦”为主题，是卓达集团重点打造的具有异域风情的大型滨海项目。整个小区绿化率达到80%，小区内拥有高尔夫练习场、马术俱乐部、美食街、家家悦超市、香水海医院等配套，目前均已开业。

行程：三天两晚 项目地址：山东省威海市南海新区

—— 齐鲁晚报报名热线 ——

0531-8519 6614/8519 6615

QQ报名:1608840836

报名地址1：济南市经十路16122号山东报业大厦综合楼204室。报名地址2：大众传媒大厦一楼大厅东首(泺源大街与历山路交叉西南角)。



卓达·香水海医院实景

