



你的银行卡年费“免”了吗?

银行卡可申请免年费,不少市民不知晓

近日,有市民给本报“有事您说”打来电话,询问是否存在免年费的银行卡,应该如何申领?对此,记者进行了探访,发现很多市民却对“用户可以在商业银行申请一张免年费与账户管理费的银行卡”这一规定并不知情。银行工作人员表示,减免年费与小额账户管理费须客户主动申请办理,且在同一家银行只能申请一张减免。



许多市民只知道用银行卡办理存取款业务,不知道还可以申请免年费。

本报记者 马芳

银行卡可申请免年费 一家银行只能申请一张

2014年8月1日起实施的《商业银行服务价格管理办法》规定,对于银行客户账户中(不含信用卡)没有享受免收账户管理费(含小额账户管理费)和年费的,商业银行应根据客户申请,为其提供一个免收账户管理费(含小额账户管理费)和年费的账户(不含信用卡、贵宾账户)。

4日,记者在咨询工资卡是否需要交年费时,一家银行的客服人员告诉记者,若客户所在单位在本行办理了工资代发业务,那么银行在代发工资期间银行卡是免年费的,但如果是个人的后期办理的工资卡,可能会存在银行未将卡及时纳入维护系统的情况,这是要收年费的。

“但是现在客户可以拿着身份证和银行卡来柜台申请免收账户管理费和年费,除了工资卡,普通借记卡都可以,前提必须是之前没有在本行享受过免收账户管理费

和年费优惠政策的,之前申请过的不能再申请。若客户在本行持有2张卡以上,也只能申请一张予以减免。”客服工作人员介绍说。

在走访县城内几家银行的过程中,记者并未在营业厅内看到“办理银行卡可以申请免收年费”的相关提示语。“去年办法刚刚施行时,我们营业厅曾在外面的价格表上公示过,很多来营业厅办理业务的客户也知道了这一政策,有不少来柜台这边申请的。有时在客户过来办理新卡时,我们也会主动提醒他们可以申请办理免年费。”兴隆街上一家银行营业厅的工作人员介绍说。

在采访中,大多数银行表示只是在政策实施初期阶段公示过,但之后,就鲜有再提及。也有的银行工作人员表示该行虽然有免收政策,但是并没有张贴过相关通知,也没有短信通知持卡用户。

多数市民不知晓 须客户主动申请

“我是前段时间在微信朋友圈里看到这个消息,才知道银行卡是可以免年费和小额账户管理费的。平时去银行办理业务时也没有工作人员提醒我,我也压根儿都不知道有这回事,要是知道的话,我早就去申请了。”市民赵先生介绍说。

记者在采访的过程中了解到,很多市民都像赵先生一样,对这项优惠政策并不知情。“真的吗?我怎么不知道?”市民刘女士则一脸茫然地问道。“虽然这一年10块钱也不多,但一张银行卡可是要用很多年的,几年下来,加起来也会是一笔不小的支出,如果早知道有这个政策,我就不用在白白交那个费用了,能省则省啊。”

记者粗略算了一下,按一张借记卡每年年费10元、小额账户管理费每季度3元来算的话,每年就要花掉22元,而大多数市民手中都持有不止一张银行卡,这样每年都会收取一定数目的

年费和账户管理费。

“根据规定,免收账户管理费和年费必须要持卡客户主动提出申请,并不会自动免收。如果用户不到银行申请,将无法享受减免服务。”银行工作人员介绍说,“在同一家银行,持卡人只能申请减免一张银行卡的年费和管理费。信用卡、金卡等贵宾卡都不在减免之列。”

而对于为何必须要客户主动申请才能减免,银行工作人员表示,“因为不知客户在银行有多少张卡,也不清楚哪一些是免费账户,如果客户不主动申请,银行就无法确定应该减免哪个账户,银行不能‘强制’为其免费。”

“既然免收借记卡管理费和年费需要用户自己主动申请,银行就应该提醒持卡人。”一位市民建议道,“这可是涉及广大用户切身利益的好事,银行应该加大宣传力度,在日常的业务办理过程中,只要符合条件的就应主动告知用户。”



中奖通知单弄得跟真的似的。

从北京寄来“陌生中奖信件” 刮出百万,你敢要吗?

近日,家住水利局家属院的李先生给本报“有事您说”打来电话反映,他在前两天收到一张从北京寄来的快件,而寄件人他并不认识。查看之下,他发现快递里只有一张海尔集团北京分公司为庆祝海尔集团30周年的彩票。彩票里,李先生在海尔集团产品宣传刮刮奖大赠送活动中,刮出“一帆风顺”四个字,对应二等奖,奖金100万元。对于这天降的奖金,你敢要吗?

本报记者 邢敏

刮奖中百万 还有公证处盖章

“前两天,送件员打电话给我说我有我的快递,没想到中了这么一个奖。”李先生告诉记者,他从来没有网购的经历,所以从未收到过快递,快件之类的物品。

而这次冷不丁有陌生人寄东西给他时,李先生明显觉得这个快递有“蹊跷”。他介绍,看了快件,得知刮出了100万元,他当时感到很兴奋。对于奖品真实与否,他也犹豫。“万一奖品是真的呢?我还是打上面的电话咨询一下吧。没想到接电话的人先让我汇款1万块。”

随后,记者仔细看了李先生收到的这张彩票。在彩票正面,是一张北京市东方公证处印发的一张公证书,公证事项是广告宣传刮刮奖领取监督。背面是一张刮刮乐,以及两位北京东方公证处公证员的证件照和兑奖说明。

李先生在刮奖区刮出“一帆风顺”的字样,对应二等奖,奖金100万元。

记者随后联系了彩票上留的海尔查询兑奖专线,电话响一声之后,便被一女子接起,记者说明自己要兑奖,这名女子表示,“海尔的这次活动由我们公证处全程公证,真实有效,受法律保护。”

这名女子让记者刮开刮奖区下方的电脑验证码,把这个验证码告知公证处的监督专线。

接电话的这名女子称自己是北京市东方公证处公证员周晓丽,她首先询问记者是哪人,选择去北京领取还是通过公证处进行转账。

记者以路程太远不便领取为由选择由公证处转账,这名女子称如果要通过公证处转账,需要先交1万元的公证费才可以把奖金领取。如果不先缴纳1万元的公证费,就不能领取100万的现金。

收件人地址详实 寄件人地址含糊

李先生和家人经过慎重考虑,并没有把刮出100万这事放在心上,但是仔细想想,他发现了更严重的问题。“我也不知道是谁把家庭地址泄露出去了,我们平时也没在外边留下信息。这次快递寄到家里只是一封信,万一是一些危险物品,我们该咋办?”

一位邮政速递的工作人员告诉记者,大约在半年前他们就开始派送这些快件,这些快件的寄件地址一般写得很简略,寄件地址直接从一个城市的某个区开始写。

“在李先生的快递上寄件人的地址写的是‘东城区东中街58号美惠大厦’,地理位置模糊,让人不知是不是北京市的东城区。”

工作人员告诉记者,这种快件的收件人一般以乡镇居民为多,有的时候一天能有十几件。在送快递印象中,这些快件的主要收件人是岁数较大的村镇居民。“不少人当场就拆封看了,几乎从来没有人相信。有点社会经验的人都知道,天上不可能掉馅饼,这肯定是一场骗局。”

切勿贪图便宜 汇款一定谨慎

对此,记者联系到海尔客服,据客服人员介绍,“海尔最近没有任何刮奖活动,对于刮卡中奖这类的事件,本身就是骗局。提醒消费者不要轻信这些活动,防止上当受骗。”

商河县公安局工作人员告诉记者,目前他们没有接到群众为此损失财产的报案。他们也提醒市民,不要有捡便宜的思想,遇到转账和汇款时千万要提高警惕,不要被金钱的诱惑冲昏头脑。“至于市民担心的信息泄露,国家开始实行快递实名制,这将很大程度上保护了群众的财产安全。”