



从10月14日起,齐鲁晚报连续对市民呼吁供暖价格下降以及公布供热企业运营成本进行了报道。这组报道引起了市民的广泛关注,同时也得到了相关部门的高度重视。

本报评论:

阳光政务是对群众的另一种“供暖”

本报评论员 李康宁

在市民、舆论与媒体的一再吁请之下,淄博市物价局拟于近期召开供热价格下调听证会。7年未变的淄博供暖价格,终于即将迎来打破坚冰的一天。

2008年,淄博市供暖价格敲定至24元/平米,此后虽然煤价强烈波动,但这个供暖价格却并未随之变化,始终是岿然不动。“煤价跌了,供暖成本应该也降才对,但供暖价格为何不降?”这成为长期以来,悬在老百姓心头的一个难解的疑问。

集中供暖事关群众生活的福祉,带有公共服务的天然属性。这就决定了“营利”不能成为供热企业的最终目标。但长期以来,供热企业的垄断地位,让他们对供热成本有着绝对的话语权,作为消费者的用户们,很难有渠道对供暖定价进行参与。因此,一个供热价格多年不变,已经成为了一种“常态”。不惟淄博如此,其他地区的情况也大同小异;不惟供暖领域如此,在水、电等公共服务事业中,这种现象也

比比皆是。但所谓的“常态”,未必就等于“正常”。尽管供热成本不仅仅由煤价所决定,还受人力、物力甚至环保成本等多重因素的影响;但供热价格不随着市场走,始终走“一刀切”的路子,还是没法向公众交待。所以,供暖价格的调整,最终还要寄望于政府部门的积极作为与有效参与。在政府的监管之下,以听证会的形式,让各界人士参与进来,一起把供热账本

算个清楚、争议说个明白,也是群众多年来的夙愿。而这次淄博市相关部门做出的努力,让我们看到了供热价格下调的可能。更重要的是,如果这种全社会参与的定价方式,能够继续下去,必将进一步推动当地公共服务水平的提升,更可以让务实贴近的“新政风”,吹进每一位市民的家庭里。十八届五中全会公报中指出,要“增加公共服务供给,从解决人民最关心最直接最现实的

利益问题入手,提高公共服务共建能力和共享水平”。每平米几元钱的供暖费用,也许算不上什么大数,但背后反馈出的,却是政府部门对群众切身利益关怀;委托第三方核算成本,召开听证会问计于民,看似有些繁文缛节,但从本质上说,这才是监管部门科学决策、依法行政的应有之义。“使全体人民在共建共享发展中有更多获得感”,既要铿锵奋进,也要润物无声。

取暖费拟下调,不少淄博市人大代表表示

开听证会降供暖价格深得民心

本报11月4日讯(记者 李超) 淄博拟下调供暖价格,不少人大代表得知消息后纷纷点赞。他们认为,政府能积极回应百姓的重大关切,这说明政府真正地听到了民声,听取了民意,体现了执政理念的进步。

“不管这次调价结果如何,都说明了相关部门认真听取了百姓的呼声,这是为民服务的政府应该做的。”淄博市人大代表、淄博广烁燃气有限公司副经理陈虎认为,这次为啥调整价格,供热企业的成本到底是多少,在这次供热价格调整的时候,都应该详细说明,最大限度消除百姓疑虑。

“从去年开始就有市民反映供暖价格问题,但是今年马上就要供暖了才调整,其实政府的反应还是慢了点,但是回应总比沉默好,行动总比不行动好。从这个角度上来说,淄博的市民应该为有这样的政府而感到欣慰。”陈虎说,他一直都在关注供暖价格,如果可能,他也会报名参加听证会,发表自己的意见和建议。

“调整价格说明是政府回应了民众关切。”淄博市人大代表、山东全正律师事务所主任杨光磊告诉记者,政府部门考虑事情,应该比普通百姓考虑的更多一些,考虑得应该更超前一些。供暖属于公用事业,这个行业应该逐步放开,让市场说了算,通过降低成本,提高效率等方式,来让资源形成合理的配置。

另外一位不愿意透露姓名的人大代表表示,政府部门拟降低供暖价格,这个举措深得民心,其实老百姓要求并不高,既然财政给供热企业补贴,煤炭价格也降低了这么多,那供暖价格就应该相应的调整。同时,政府部门也应该做好监督,价格降下来后,供暖的质量也不能下降。



供暖关乎千家万户的利益。(资料片)

专家、市民纷纷为供暖降价点赞

倾听民意让政府决策更接地气

“政府的宗旨是为民服务,问计于民是阳光政务的具体要求和体现,听取民意才能让政府决策更接地气。”一行政管理专家告诉记者。淄博市物价部门将召开听证会,调整供暖价格,此举赢得不少市民点赞。

近年来,煤炭价格大幅下降,而淄博的供暖价格一直未作调整,依然沿用2008年的标准,不少市民对此产生疑问:“煤炭价格下降这么多,为啥供暖价格不调整呢?”供暖牵扯到千家万户,供暖价格调整也引发了

巨大的关注,而公布供暖成本,百姓呼声也比较高。“物价部门调整供暖价格是对民意的反馈,表明了政府相关部门的为民服务意识,只有这样的政府才能赢得民意。”该专家说。而另一位行政专家也表示,在一些关系到民生的问题上,政府应及时回应关切,只有这样政府才能在百姓中树立威信,才是合格的政府。此时物价部门即将调整供暖费,不少市民认为政府为百姓做了一件实实在

在的好事,市民对此也给予肯定。“呼吁了这么长时间,终于看到政府行动了,为物价部门的做法点赞。”之前曾向本报反映过供暖价格问题的市民孙女士说,与民生息息相关的事情,政府就应该及时去回应,要听取老百姓的呼声。也有一些市民对于本次降价幅度及如何退费等问题比较关心,他们希望本次听证会能充分听取百姓声音,真正做到听民意、解民忧。

本报记者 李超

网友观点摘录

淄博供暖费要降价的消息发布后,引发众多网友关注,本报微博(@齐鲁晚报今日淄博)、微信(qiluwanbaozb)、“齐鲁壹点”客户端、齐鲁晚报网等平台收到大量网友评论,现选取部分网友观点:

@农人报平安:如果能降,这是给全市人民办的最实在的一件事!

@爱好跳舞游泳的鱼:如果真降了,确实给广大老百姓办了一件大好事。

@狗蛋儿MISS张:降价吧,生活压力已经够大了。

@JackJaneLove:高呼降价就对了!临沂也是缴费之后下调,差额部分返还。但愿这次跟临沂模式一样!

@小清新八卦阵地:报名参加听证会!

@喧木木:都缴上钱了才开会,以前怎么不降呢?

@男人沧桑--:早缴了,都快供暖了才开听证会!

@水煮妖孽:全市统一降么?

@飞者非鱼:政府反应慢了,应该以民为本。

@燃烧的阿司匹林:听证会由什么人参加都不知道。

@猫天妖23:价格能下调吗,然后呢,下调后多缴的能退吗?



齐鲁壹点