



明年看病更省事,一张社保卡就办了

区县居民来济就医,今年年底就能实现即时结算

10日上午,济南市人力资源和社会保障局等单位在济南市委市政府主办、市纪委承办的“直面问题 践行承诺”电视问政节目中亮相,回答市民关于社会保险、农民工服务、大学生就业等方面的问题。

本报记者 刘雅菲



区县居民来济就医,结算将更快捷。(资料片) 本报记者 左庆 摄

社保卡取代就医卡 明年全面铺开

到医院看病,社保卡和就医卡之间来回倒腾,真是挺麻烦的。在10日的电视问政现场,现场市民代表提出了这样的问题。“前一段时间我到医院看病,医院

有自己的就诊卡,挂号看病是用这个就诊卡,但是我要交钱的时候是要用社保卡,两个卡来回换不方便。”这名市民表示,这样换来换去,自己就把社保卡丢了。

丢失之后,这名市民赶紧打电话挂失社保卡,等了一个月之后,他才拿到了新的社保卡,经过了这次折腾,市民产生

疑问:“补办的时间怎么这么长?幸亏这期间我没有生什么大病,如果我要生病住院需要用卡怎么办?”

对于两个卡来回换的问题,济南市人力资源和社会保障局副局长、济南市社会保险事业局局长郑志友在现场给出了解决方案:“这个问题我们已经有了解决方案,就是用社保卡取代就医卡,实现一卡通,现在已经在部分医院实行,有望在明年推开。”

此外,郑志友表示,如果市民的社保卡丢失,在就医的时候可以开一个无卡证明,这样既不耽误看病,也可以实现及时报销。

区县居民到济南看病 年底能够实现即时结算

李永兰是济阳县一家单位的退休职工,两年前老伴被查出肿瘤,只能到济南的大医院接受治疗。但是,要在济南住院做手术还得先到济阳当地的医院办理转院才行。并且,在济南住院还得自己先垫付医疗费,看完病再回济阳去报销。现在老伴的病情虽然稳定了,但还是得定期到济南的医院去复查,复查住院还得像以前一样先办转院。

让李永兰想不明白的是,济阳也是属于济南的辖区,为什么职工医保不能像济南城区的居民一样享受医保待遇呢?

济南市人力资源和社会保障局局长蒋晓光在回答这一问题时说:“造成这个问题的原因,主要是济南市各县市区在启动职工医疗保险的时候时间不一致。”他具体解释道:由于历史的原因,造成了济南市区县形成了五个统筹区,市内六区是一个统筹区,章丘、平阴、济阳、商河是一个统筹区。济阳由于是一个单独的统筹区,省里、市里没有联网,因此他到省立医院看病就需要个人先垫付费用,然后回县里报销。

这个问题的解决也已经近在眼前。据蒋晓光介绍,从去年开始济南市已经着手对济阳、平阴、商河、章丘的数据进行整理,同时开发异地联网的结算系统,目前章丘市的信息数据整理已经完成,已经正式投入使用。所以章丘市参加职工医保的市民,再到省里就医就可以实现及时结算了。

“济阳、平阴、商河这三个县的联网系统正在开发当中。”蒋晓光说:“今天三个县的局长都来了,必须在年底之前投入使用,今天我们也算给出一个承诺。”

社保金额咋调整,看短信就知道

明年或将实现网上缴费

本报记者 刘雅菲

自由职业者社保的缴费金额,每年都会随着社会平均工资的调整而进行费率调整,如果不能及时知晓调整后的金额,就有可能造成一些麻烦。10日的电视问政现场,一名市民代表表示,自己是今年4月份办理的社保,但是9月份去缴费的时候,发现因为缴费金额的调整,自己卡内的钱在7月份就已经不够了,造成了断缴。

对此,郑志友表示,每年6月份,济南市统计部门向社会公布上一年度的社会平均工资是多少。随后,人社部门都会通过各种媒体向社会公布调整公告。但是有一些市民还是收不到这一通知。而如果要向市民发送短信来进行通知的话,费用比较高。

“因为济南市参与社保的自由职业者大概有30万人,每人每月要发一条短信的话,这个费用比较高,拿财政的钱来做这个事情难度比较大。”郑志友表示,今年济南市正在探索用社会化的办法,由银行来提供这方面的服务,现在正招标。“我们第一次招标流标了,可能是银行积极性不是太高,我们正在进行第二次招标。如果顺利的话,今年年底就能够实现短信提醒。”



社保的缴费金额会定期调整。(资料片)

此外,郑志友表示,根据目前的政策,只要之前市民一直正常缴费,即便出现断缴、欠缴的情况,你后面即使断缴、欠缴了,只要在断缴的半年内及时补缴,都可以在次年享受社保待遇。

在问政过程中,还有市民反映单位社保缴费银行代扣不成功,因此产生滞纳金。对此,郑志友表示,造成这个问题有多方面原因,首先是缴费的时候没有做到及时提醒;其次,目前单位社保缴费的方式还比较单一,只有银行扣款这一个方式。目前这两方面的问题都有望解

决:“短信提醒的功能,我们是上个月刚刚解决,缴费不成功,已经可以通过短信的方式提醒。”

除此之外,郑志友表示,人社部门现在已经和银行开发了一套自主缴费系统,这个系统如果上线,能够解决很多问题。同时还和银行开发了一个自助服务器,将来就像银行的自助缴费机一样通过自助系统实现缴费。在具体实施时间方面,郑志友表示,自助服务机今年就能实现,网上缴费已经开发测试完了,硬件设施要等到明年上半年完成。

农民工维权平台 预计本月底开通

本报记者 刘雅菲

2013年11月,济南市成立了农民工综合服务中心,共设有46个窗口,为农民工提供一揽子服务,但是在运行的过程中,有农民工反映,服务中心的运行时间和他们的工作时间冲突,想去咨询点事,就必须请一天的假,也就少挣一天的工钱。

对此,蒋晓光表示,农民工接受服务有多种渠道,目前济南在县市区、乡镇,甚至村居都有为农民工服务的网络。农民工遇到问题可以就近到县市区、办镇的农民工服务中心进行咨询。此外,济南在建立农民工服务中心的同时,还开通了12345农民工服务热线,与市里12345热线是联动的。农民工有事情不一定非得得到中心来,打了热线,工作人员会做好记录,第二天会主动给农民工联系。

从今年初,济南市就开始建立集网站、微信、微博于一体的农民工服务维权网络平台,预计11月底就能开通。这个网络开通之后,农民工凡是咨询政策、法律援助,包括维权,都可以通过它来进行。

蒋晓光表示:“在这一平台运行之后,如果农民工朋友还是感觉满足不了要求,我们可以调整作息时间,为农民工朋友提供更好的服务。”

驾照培训补贴发放提速 从申请到发放只需3个月

本报记者 刘雅菲

问政现场,一名社区工作人员反映,目前济南的驾照培训补贴发放特别慢,驾照都拿到下半年,有的甚至一年,才拿到驾照培训补贴。驾照培训补贴能否提高发放速度呢?

济南市人力资源和社会保障局副局长、市劳动就业办公室主任黄厚安回答说,造成发放慢的原因是过去在驾驶员培训申领补贴的时候,规定是以班期为单位,集体申报,集体发放。“这里面就造成一个问题,因为驾驶员培训不同于一般培训,有的驾驶员学得快,半年就考出驾照了,有的学得慢,一年甚至两年才考出来。集体申报的时候,是以最后一个考出的时间来集体申领,这样时间就慢了。”此外,有些驾校培训学校中间变更法人,变更业务了,使得培训工作中断,造成了申领补贴的中断。

这一问题现在也已经有了解决方案。黄厚安表示,首先对驾驶员培训申领补贴这个事情,由过去的以班期为单位,改成个人培训结业合格以后及时申报。这样补贴申领的时间大大缩短,一般从申报到发放,大概在三个月之内就能办理好。

此外,对驾校变更法人或者改变业务造成业务中断的,也已经责成培训学校所在的区县劳动就业办公室把这个任务接过来,由他们负责申报。这两个问题解决以后,作为申报的遗留问题,今年年底就能够全部解决。

外地大学生在济创业 可申请小额担保贷款

本报记者 刘雅菲

目前大学生在济南创业,不仅有良好的平台,还有不少优惠项目。据蒋晓光介绍,目前大学生如果进行个体创业,小额担保贷款额度最高可到10万元。如果是小微企业,最高可以达到300万元。在提高额度的同时,门槛也降低了。“过去小额担保贷款担保人必须是党政机关和事业单位在编的工作人员,现在我们扩大到只要是企业具有担保能力的人,都可以为大学生进行担保。”蒋晓光说。

此外,目前济南市共建立了108家大学生创业孵化中心或者创业园区,大学生到创业园进行创业,可以享受房租减免的政策,如果符合政策,第一年免100%,第二年免70%,第三年免50%。

济南作为省会城市,也吸引着不少外地的大学生到济南创业,对于外地大学生的创业扶持方面,济南也刚刚出台相关政策:上个月济南对小额担保贷款的政策进行了调整,扩大到所有在济南创业的大学生,只要在济南创业,不论户籍,同样提供小额担保贷款。