

# 问暖热线

互动热线: 2110110  
12319

济宁市燃气热力管理办公室 齐鲁晚报·今日运河 联办

# 预热三天了,暖气片还冰凉

## 因故推迟,华能济宁电厂未按时输送热源,现已启动热运行

文/图 本报记者 庄子帆

按照济宁市燃热办的要求,城区供暖主管网已预热三天了,可是西城区、北城区、太白湖新区并没见动静,家里的暖气片和供暖管道还是冰凉。东城区热乎乎了,这里还冰凉?供暖费缴了,咋还挨冻?实际上,四和、运河、北湖三家供热公司已提前做好供热的各项准备,但热源企业没按要求输送热源。11日,华能济宁电厂启动热运行,预计今晚用户家中温度逐步升温。



益民东区换热站内一次管网的水温不足30℃。

## 网络传销更隐蔽 少数大学生“中招”

本报济宁11月10日讯(记者 高雯 通讯员 叶树杞) 传统的传销正在向网络转移,传销组织利用“高回报率”为诱饵,在网上买卖并不存在的理财产品,不少大学生不幸“中招”。

“今年全市传销类案件目前共立案4起。根据查办情况来看,有组织、大规模的传销窝点大幅减少,传统的传销形式正在向网络传销模式转移,熟悉网络的大学生逐渐成为受灾群体。”济宁市公安局经侦支队二大队大队长孙广林说,在之前破获的一起网络传销案件中,传销组织利用“高回报率”为诱饵,在网上买卖并不存在的理财产品,不少大学生也深陷其中。

孙广林介绍,有的大学生被拉入伙后,向父母多索要学费或者编造借口向亲戚借钱,购买凭空的“理财产品”,并拉拢更多同学发展下线。这种以网站代理,电子商务、网络理财和资本运作等名义进行的“网络传销”,比传统意义上的传销更具欺骗性和隐蔽性。

10日,工商执法人员、公安干警、安利志愿者一起走进济宁职业技术学院,联合开展“防止传销进校园”大型活动。“大学生,现在是我们宣传抵制传销的重点保护群体。”济宁市工商局公平交易局局长郑敏说,尤其是临近毕业的大学生,他们涉世未深,找工作期间很容易被一些披着“高薪、高利”外衣的“工作”诱惑,被传销团体忽悠进“鼠窝”。

## 没热源,仨供热公司没预热

“8日,热源企业主管网带温带压运行。都10日了,家里的暖气片还冰凉呢?”益民东区的刘先生,一些住在东城区的同事家的暖气片已经热乎乎了,这两天气温变化快,家里没有暖气,老人身体实在吃不消啊。10日,微信朋友圈里不少市民

在吐槽,东城区开始预热了,西城区咋没见动静?供暖管网和暖气片的温度没见升?心情跟这两天天气差不多,拔凉拔凉地……

11月6日,济宁市燃热办向全市各热源企业和城区各供热企业下发了《关于严格执行预热期制度的通知》,要求

热源企业于11月8日主管网带温带压运行,预热期内首站出水温度不低于60℃,主管网压力不低于6公斤。

对于西城区、北城区、太白湖新区迟迟未预热的情况,很多市民打电话向济宁市燃热办、三家供热公司反映。

从济宁市燃热办了解到,除了东郊热电公司在5日启动预热之外,四和、运河、北湖三家供热公司并没有启动预热,原因在于三家企业的热源华能济宁电厂并未按照文件的要求向三家供热公司的主管网输送热源。

## 有回应,启动一次管网预热

10日下午2点左右,益民东区换热站的热网监控系统上,记者看到一次高温热水的温度为26.2℃,压力为4公斤。

“这个温度比自来水的温度高不了几度,也就是说一次管网、二次管网进行的仍然是冷循环。”运河热力公司的相关负责人介绍,管网的出口温

度不足30℃,温度无法提升。

在随后的走访过程中,记者了解到,四和供热公司、运河热力公司、北湖科技供热公司均在11月1日左右做好了供热准备,而且自11月6日起全员24小时值班启动冷运行。由于没有热源,所以迟迟不能给服务片区居民预热。面对这种

情况,市燃热办、三家供热公司都与华能济宁电厂进行沟通,但协商的结果不是很理想。

华能济宁电厂下属负责供热的华宁实业公司副总经理常洪春表示,今年管网规模量大且复杂,所涉及到的问题需要与三家供热公司协商,因

此推迟了预热时间。

“现在已启动一次管网的升温升压,如无特殊情况,11日下午6点左右,管网出口温度达到所要求的60℃,届时居民家中的暖气片会热乎。”常洪春说,目前正在做各项工作,确保11月15日正常为居民供暖。

## 东郊热电公司全天候解决供热不暖问题

# 暖气不热,抢修队半小时就到



本报济宁11月10日讯(记者 庄子帆 通讯员 刘建军) 东郊热电公司自11月5日进入预热期以来,经过5天的运行时间,已经有90%以上的用户感受到了暖气带来的温暖。目前,各供热所已经进入采暖期值守状态,客服电话24小时为用户服务。

5日开始,东郊热电公司下辖的200多个换热站陆续进入热运行状态。7日,济宁室外气温最低2℃,当天东郊热电公司热源厂、换热站及二次管网均已调整到正常供热状态,供热参数同步提高至正常供热范围以上,确保服务片区居民尽快享受到温暖。

东郊热电公司在温暖热线中心和各供热所设立了16条“好温暖”热线,供热服务员配备POC手持机,利用信息化手段,服务信息直接与客户对接,用户求助信息能够实现直接传递和闭环反馈,实现了用户、热线中

心、服务员三位一体的信息沟通。利用现有客服系统与济宁市各大金融机构合作增加缴费站点,在各银行网点和供热服务所增设了缴费网点,由去年的客服大厅1处收费点增加至目前的20多处,方便了群众缴费。

热调试初期,部分用户家中可能会出现个别暖气片不热的现象,东郊热电公司提醒,这部分用户在家中主动排气或及时联系“好温暖”客户服务热线电话:2316625,也可直接联系所辖区域供热管理所(地址及电话附后),热线中心将24小时不间断接听解答各项供暖方面的问题并迅速派单处理。

同时,各供热单位成立供热抢修队伍,配备专门抢修车辆及工具,各抢修服务队划设责任片区,接警后30分钟能够到达预定现场,全天候解决供热过程中突发出现的问题。此外,集团又组织下属工程公司、设计分公司中精干力量成立了80余人强有力的热机抢修队、电热抢修队和技术攻关小组,确保遇到问题迅速反映处理。

### 相关链接

## 暖气不热,快打这些电话

客服热线:0537-2316625

供热管理一所:0537-2336602 地址:红星小区44#楼南红星换热站; 辖区范围:英华路东,铁路北,红星路南,洸府河西,红星、山推二区

供热管理二所:0537-2336615 地址:英萃路大众日报北邻蒸汽分配站;辖区范围:红星路北,科苑路东,金宇路南,含如意南片区

供热管理三所:0537-2336607 地址:卫门口街樱花园30#东门换热站;辖区范围:建设路以西,另含海关路以南,供

销路以西,红星路以北 供热管理四所:0537-2336675 地址:科苑小区1#换热站

辖区范围:建设路东,吴泰闸路南,科苑路西,海关路北,供销路东,琵琶山路以西片区

供热管理五所:0537-2396056 地址:金宇路百丰大厦南联片供热院内;辖区范围:吴泰闸路北,火炬路西,金宇路北所有片区

供热管理六所:0537-2317162 地址:红星路激光研究院内换热站;辖区范围:红星路南,建设路东,英华路以西,含铁路南辖区

## 彦太新建线路 11基浇筑完成

本报济宁11月10日讯(通讯员 朱璐) 太阳宏纸业110千伏线路架设工程进展顺利,目前110千伏彦太新建线路基础11基已浇筑完成。

按照电源规划设计,需新建110千伏彦太线和110千伏彦太线两条110kV线路。

据电力工程项目部负责人介绍,110千伏彦太线新建工程共涉及线路组塔27基,新建架空及电缆线路9.4公里,该工程已于8月28日竣工送电。110千伏彦太线新建线路架设工程,全线采用双回路架设,线路全长4.7千米,其中新建线路3.1千米,全线采用角钢塔和钢管杆架设,共11基。目前,线路基础11基已浇筑完成。



# 看电视 选联通

热烈祝贺山东联通建成全国联通第一个全光网络省  
●高清●互动●近140路直播频道/点播/回放●海量大片