



50米长供暖管道有8个漏点

市公安局二宿舍5号楼居民希望更换管道,费用谁出成难题

9日,位于张店东一路的市公安局二宿舍5号楼暖气管道破裂,自半月前注水试压就开始漏水,这样的情况已经持续了近两周,原因是供暖管道使用时间太长,腐蚀严重。无奈之下,热企工作人员关闭了整栋楼总阀。居民希望尽快更换漏水管道,但费用谁出了成了问题。

本报记者 唐菁

居民:
漏了俩星期没人管,地上积水严重

9日10时30分许,市民李先生向本报反映,市公安局二宿舍5号楼暖气管道破裂,漏点很多,导致单元前路面积水严重。11时许,记者在5号楼楼东头看到了正在漏水的暖气管道。这根管道是架设在空中的,一处较严重的漏点,水形成一股细流,楼前路面积水严重。

5号楼居民李先生说:“这根管道使用了很多年,腐蚀比较严重,自去年开始就有漏水的地方,我们找人维修了一下

给堵住了,但是今年刚开始注水试压时,这根50米左右的管道就有8个漏水的地方,漏了俩星期没人管,后来热企工作人员来把楼前阀门关上了,但是有些地方还在漏。”

“马上就要供暖了,如果不及时堵住漏点,阀门就不敢开,肯定会影响居民正常用热。”李先生说,居民希望把整个管道都换了,只是堵漏的话并不保险,万一供暖开始热水流出来就危险了,居民联系了物业和热企,都没有回应。



市公安局二宿舍外一供暖管道出现漏水。 本报记者 王鸿哲 摄

泰和热力公司:
产权属于业主,居民需自己掏钱修

据了解,5号楼供暖是串联系统,因为没有单元阀门,整栋楼由一个总阀门控制,管道一处地方破裂整栋楼都要受牵连。6日,淄博泰和热力公司工作人员到现场将楼前阀门关闭。

根据《淄博市城市集中供热管理条例》规定,从供热单位到住户楼前的第一级总阀门,产权归属供热单位,管道的维护与保养,由供热公司实施。而从楼

前的气阀以后,到用户室内的管道产权归属住户所有,故在维修属住户产权所有的设施时,应有偿服务。

泰和热力公司市公安局二宿舍片区负责人回应:“根据条例规定,市公安局二宿舍5号楼破裂的供暖管道产权为住户所有,所以应该由住户承担维修责任,这些都已经跟居民说过了,居民需要自己掏钱修理。”

物业:
已通知产权单位,他们会派人维修

记者联系了市公安局二宿舍物业公司淄博金海物业,相关负责人回应称,市公安局宿舍有五个单位的房子,物业只是受委托来管理,5号楼属于市公安局警校的房子,物业已经将漏水的问题告知了他们,他们会派维修人员来处理。

9日14时30分左右,市公安局警校后勤工作人员来到现场

进行查看,并准备处理漏点。“5号楼的产权比较复杂,当时建设的时候确实是我们单位的,但是经过房改后,大部分已经是房改房了,产权不属于我们了。”市公安局警校后勤相关负责人王先生介绍,由于该栋房子没有维修基金,警校可以帮忙维修,但是更换管道得居民自己出钱。

如遇供暖难题
本报帮您问暖
电话:3159019

供暖季马上就要到来,近日,本报“问暖热线”也热了起来,不少市民向本报反映供暖方面的问题,涉及缴费,供暖设施改造等方面。如果您也遇到供暖方面的难题,可拨打本报“问暖热线”。

供暖关乎千家万户的利益,如果您在供暖方面遇到了难题或者对收费等供暖政策有疑惑不解的地方,或者您家的暖气不热,存在这样或那样的问题,还达不到标准,都可以拨打我们的热线,我们将和您一起,与供热相关部门协调,解决您遇到的难事。

同时,如果您对供暖有什么好的意见、建议,也可告诉我们,本报将及时反映给供热企业和主管部门,促进各种供暖问题的解决,让市民在这个冬季不仅身暖,更心暖。

本报问暖热线:3159019,15853353014,18653338624。您也可以登录齐鲁壹点淄博频道、齐鲁晚报《今日淄博》微信,反映问题,说说您的心里话。

提个醒

暖气片成股漏水
赶紧打维修电话

在注水试压过程中,一些用户家中的暖气片会出现不同程度的漏水情况,热企工作人员提醒,如果遇到严重漏水情况,用户应立即拨打相应的维修电话。

“在试压过程中,住户家里的暖气片如果偶尔滴答漏水属正常情况,用户可不必担心。”供热公司的工作人员介绍,由于管道老化、私自改动暖气片等原因,在试压过程中住户家中暖气片漏水的情形并不少见,如果漏水情况不明显,住户则不必担心。

“但是如果暖气片出现成股漏水,那就得小心了。”专业工作人员提醒市民,在家中的暖气片漏水情况严重的情形下,用户一定不要私自处理,否则会适得其反。最好的办法是迅速拨打供热企业的维修电话,请专业人员处理。

私改采暖设施
影响供热效果

室内采暖系统是严格根据技术规范设计、施工、安装的,一旦擅自改动供暖设施,将会对供暖系统的运行产生影响,导致水力失调,从而影响供热效果。

用户因为缺乏必要的施工安装工具和经验,私自安装后容易损害供热设施。按照相关规定,由于用户私自改动采暖设施带来的问题以及给其他住户带来的损失,均由用户个人承担。市民改动暖气最好向该公司提出申请后,再进行改造施工。

违反《山东省供热管理条例》规定,擅自改建、迁移、拆除供热设施的,由供热主管部门责令限期改正,恢复原状或者采取其他补救措施,处5万元以上10万元以下罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任。用户有妨碍供热设施正常运行行为的,由供热主管部门责令限期改正,逾期不改正的,对单位用户可以处一万元以上五万元以下罚款,对个人用户可以处二百元以上一千元以下罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任。构成违反治安管理行为的,由公安机关依法处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

取暖费都降了,商家村咋还涨4元

村委:往年村里自己补贴,今年资金紧张;经协商仍按往年价格收费

本报11月10日讯(记者 唐菁) 煤价降了这么多,中心城区供暖也将降价,商家村取暖费咋还涨钱呢?这让张店湖田街道办事处商家村的居民非常不理解。

近日,商家村居民王女士致电本报“问暖热线”,她说,10月底,村委贴出通知,告知今年小区采暖费是每平方米20元,比去年涨了4元,对此住户很难接受。

据了解,商家村有50多座楼房,供暖的面积大约12.13万平方米,商家村和周边的李家村、店子村共同从淄博热电购买蒸汽,

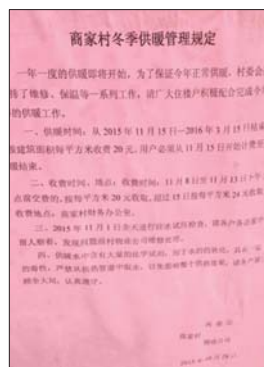
然后自设换热站给村民供暖,每平方米16元的价格持续了三四年。“我家房子约87平方米,按16元每平方米来算,缴供暖费1392元,而今年就要缴1740元,多了300多元。”王女士说,大家不明白为什么突然涨4元钱,得给出一个依据和说法。

对此,记者联系到商家村村委相关负责人商先生,他介绍,近几年村里的蒸汽不够用,每年居民用气都会超出定量,村里只能自己补贴,但是今年由于村里建设楼房和一些基础设施,支出

比较大,资金比较紧张,难以继续补贴居民用暖。

10日上午,经过村民和村委就暖气价格问题召开协商会议,最后,村委决定仍然执行往年每平方米16元的价格,对于已经缴费,村委将把多缴的钱返还。

“近日,市政府都决定降低中心城区供暖价格了,我们再涨价的话也不合适,今年超出的费用还是由村委继续补贴吧。”商先生介绍,明年村里供暖将进行汽改水,村委准备将供暖整体移交给供热公司负责。



商家村村民楼前贴的涨价通知。

为啥有的暖气热了,有的还冰凉

热企:热态运行延伸至二级管网,升温需要过程

本报11月10日讯(记者 唐菁) 10日,淄博天气放晴,但气温依然很低。中心城区部分居民发现家里的暖气片渐渐温和起来,而不少居民家暖气片还是冰凉。这是为什么呢?

“昨天上午我们家暖气片已经有点温和了,虽然还不是很好,但是在这么冷的天里,还是感受到了一丝暖意。”家住张店将军花园的市民李先生说。

9日下午,淄博环保供热公司表示,目前热态运行已经延伸到二级管网,供热系统正在做流量和温度的调整,因此,有

些小区居民家中暖气片已经有了热乎气,但是热态运行是一个逐步升温的过程,不同小区供热系统不一样,因此有些居民家中暖气片还未热。预热期内供暖会出现波动,预热的目标是争取在正式供暖开始前,供暖全部正常化。

据淄博热力有限公司相关负责人介绍,“从8日开始,供热系统已经开始热态运行,所以一些距离换热站比较近的居民家,暖气片已经开始温和起来,但是热态运行期间,供暖质量并不稳定,升温需要过程,有些

居民家中未热是正常的。

东部老旧小区供热管网和今年管网改造工程涉及区域的供热调试难度大,循环时间较长,热态调试已先启动,近两天,这些区域居民家中的暖气片将逐步热起来。随后进行分区升温调试,整个热态调试过程大约用5至7天时间才能相对平稳。“我们考虑到这些地方老人多一些,因此这部分区域将在这几天率先热起来。”淄博热电集团相关负责人介绍。

随后,记者分别联系了淄博双星供热有限公司、淄博泰

和热力有限公司等供热企业,目前这些热企都已经开始对以换热站为中心的分管网逐步预热,以换热站为中心的分管网预热面积将逐步扩大,在供暖正式开始前,将对管网进行全部预热,从而保证在本月15日实施正常供暖。离换热站较远的居民家散热器,仍处于“冷运行”。

另外,淄博热电集团热源和大化纤电厂热源也已启动运行。南定电厂、淄博市垃圾焚烧发电厂两个热源企业计划于11月11日进行启动。