



# 应答处锁门,电梯警铃成摆设

## 一年前这部电梯曾经困过人,如今警铃仍然无人应

10日,济南市质监局相关负责人称,旨在应对电梯困人事故的电梯应急救援平台将于12月上旬在济南投入使用。本报去年7月9日曾报道过贤文花园居民被困电梯内、拨打警铃却无人回应一事,时隔一年多这事仍未得到解决。而且如今不仅按了铃没人应,甚至有应答装置的地方也关了门。

文/片 本报记者 于悦



贤文花园小区内接收电梯救援警铃的房间锁了门。

记者探访:

### 电梯呼叫铃一直没人应

11日下午,在贤文花园南区曾发生过电梯困人事故的居民楼内,记者多次尝试按紧急呼叫铃,想与小区的管理人员取得联系,设备“滴滴”响了几声之后,发出了“X号电梯出现故障”的电子音,但对方一直无人应答。

电梯公司在该电梯内贴了一张“停电或故障被困时的应对方法”,上面称出事时,可以用对讲机与物业管理中心取得联系或联系电梯维修中心。“电梯维保单位承诺书”留有电梯公司的电话。但警铃无用后,一旦手机在电梯内无信号,也无法拨打应急救援电话。

记者询问了贤文花园南区门口的一名保安。对方称,电梯警铃的应答装置并不在这边,而在马路对面警务室旁的一个小屋内,“但那里已经很久没有人了,说是设备现在还没弄好,还得问物业。”记者来到该小屋门前,果然门已锁,上面没有任何标志。

贤文花园物业人员称并不了解这一情况,“这归电梯维保单位管,我们不负责管理。电梯遇到故障,还得拨打里面留的维保单位电话。”按照电梯内留的维保和救援电话,记者联系了安装电梯的济南新安达电梯工程有限公司,对方称,发生困人事件时可以打他们所留的救援电话,如果没有信号就只能通过警铃与外界取得联系。

“按照规定,电梯里的五方通话系统必须保证能和小区值班人员取得联系,我们也多次提醒过这里的物业,但最终还要靠业主要求才行。”电梯维保值班人员称。

部门回应:

### 统一救援平台下月开通

济南市质监局特种设备处电梯科负责人曾表示,警铃接收装置应该安装在电梯运营方,物业对此是负有责任的。若相关方不承担责任,按照《中华人民共和国特种设备安全法》第九十五条,特种设备生产、经营、使用单位或者检验、检测机构拒不接受负责特种设备安全监督管理的部门依法实施的监督检查的,责令限期改正;逾期未改正的,责令停产停业整顿,处二万元以上二十万元以下罚款。

如今济南将要开通电梯救援平台,电梯一旦出现事故,被困人员可拨打统一的救援电话“96550”,监控中心将启动一级响应,直接调度被困电梯所属维保单位实施救援。若未成功,则按就近原则派遣离困人电梯最近的救援站前往救援。这一平台在南京、广州、杭州等地早已实现,效果十分明显。

拨打统一救援电话,由专业人员前来营救的确能缩短时间,但电梯虽非完全密闭空间,常会屏蔽手机信号却是事实,为此有些写字楼和大商场还会在电梯内装信号放大器来保证内部通话。但这种设备在普通居民小区内却不常见,这种情况下,被困人还得靠电梯内装的通话设备与外界取得联系。

济南市质监局负责人表示,未来全市的电梯内将安装电子信号传输装置,实现电梯出故障不需通话,应急中心通过识别系统也能接到故障信号。未来的救援平台如能实现这两项功能,困人电梯才可能避免成为“孤岛”。



这条路还差一层沥青呢。

## 路修半拉子咋停工了

### “汽改水”还没完活,天冷也影响施工

本报11月12日讯(见习记者 张永宽) 家住景苑祥和小区的王先生反映,工业北路五金建材市场东侧南北向的路还没修完就停工了,道路只铺了一层沥青,路面上井盖、井算子都高于路面,导致雨后排水不畅。

12日记者来到工业北路五金建材市场东侧的道路察看。这条道路长约五六百米,路面上有不少井盖和井算子,比路面高出了三厘米左右。不少骑电动车的市民在交叉口拐弯时都放慢速度以防颠簸。

旁边一家商铺的老板说,这个路口每逢下雨都会积水。记者了解到,两侧除了建材市场,还有景苑祥和小区、幸福苑小区、家和苑小区和一个公交车枢纽站。王先生说,这条路2014年年底开挖,到现在还没修好。

记者联系了还乡店村委会,工作人员称,这条路不是村委会修的,不清楚那里的情况。记者又拨通了景苑祥和小区物业电话,值班人员表示,供热公司正在路北头进行“汽改水”工程,还没有完工,准备工程完工后再铺第二层沥青。冬天太冷也不适合沥青凝固,预计明年春天天气转暖了再铺第二层沥青。

沪港通标的股: 恒大地产 香港上市股票代码3333

高品质 高性价比 无理由退房

# 恒大财富中心

300万方摩天商务集群



10月业绩  
销售258亿  
中超五连冠

# 家住西城 办公财富

首付8万起 抢24%超低公摊 100-300m<sup>2</sup>甲级写字楼

整层定制季 团购享更多优惠



恒大地产集团 EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

VIP line: 0531-5576 0999

开发商: 济南西实置业有限公司  
项目地址: 济南市西客站淄博路与威海路交汇处



本广告相关内容,图片是对项目所做的示意表现,仅供参考,最终以政府有关部门批准的文件、图则为准。买卖双方权利义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。