

公交保镖眼神也能吓跑小偷

安保服务实施近俩月,公交纠纷投诉都少了



公交保镖上岗(资料片)。本报记者 孟燕 摄

本报11月12日讯(记者 孟燕) 政府出资为公交车购买安保服务,在省城落地实施近两个月,效果真不错。12日,记者从多个车队了解到,公交保镖挺受乘客和驾驶员欢迎,不仅“震慑”住了心怀不轨者,对于驾驶员的投诉也少了。

9月20日起,省城101路、1路等5条公交线路尝鲜保镖护航;10月28日起,第二批公交保镖也在BRT1号线、106路、123路、18路等8条线路上岗。这些安保人员随身配备了T形拐棍、防割手套、便携式灭火器、束缚绳、对讲机等物品。还配备具有GPS定位功能的对讲机,不仅能拍照取证,还有一键报警和图像传输功能。

“效果不错,车上的纠纷少了。”18路驾驶员李鑫坦言,“安保人员上车后,那些想蒙混过关不买票的人也不敢了。”李鑫表示,以前曾为制止“逃票”行为与人发生纠纷,安保人员来了后,从没发生这种情况。“有人在车上疏导秩序,上下车效率也高了不少。”

安保人员极具“杀伤力”的眼神也能吓跑小偷。“今天上午早高峰,在营市街

站台人很多。一位20多岁的小伙子在前门处挤,却一直不上车,眼睛还一直盯着其他乘客的口袋、手提包。”117路驾驶员陈功强表示,他通过“暗号”连续按特需乘客键向公交安保人员刘师傅发出“信号”。

“当时我在维持上车秩序,听到暗号,知道驾驶员那边有情况,于是赶到前门处查看。经过与陈功强的眼神交流,很快锁定了那位行为反常的乘客。”刘师傅说,此时那位年轻人已经跟着挤上了车,公交车也开始继续行驶。“我挤到了他跟前,眼睛盯着他的每个动作,让他注意到自己被盯上了。他当时眼神躲躲闪闪的,表情也有点不自然。几站之后瞅了个机会迅速下了车。”

记者了解到,从日常看,公交安保人员处理最多情况是别车纠纷、捡拾物品、震慑色狼小偷和醉酒乘客等。公交安保人员张波坦言,“现在‘低头族’特别多,不仅容易坐过站,着急下车时还很容易落东西在车厢里。这一个多月的时间,我们捡了挺多乘客丢失的各种物品。”

查余额算房贷 手机APP就能办了

济南公积金微信和APP平台下周一上线

本报11月12日讯(记者 喻雯 实习生 张钰钗) 16日,济南住房公积金微信和APP平台将同步上线试运行。在这个平台上,市民可以实时查询个人公积金账户余额、贷款余额、贷款审批进度等信息,还能查询购房能不能公贷,算算每月还多少钱。

随着移动互联网的快速发展,11月16日,济南市公积金中心微信服务号及手机APP平台将同步上线试运行。

记者了解到,当前济南公积金缴存职工已达110多万人,住房公积金贷款量及提取使用规模日益扩大,群众对于政策咨询、了解信息、查询余额等相应的服务需求更加迫切。济南公积金微信服务号及手机APP平台将以移动互联网终端为入口,为济南市公积金缴存单位和职工提供一条新的快捷查询渠道,该平台提供了集政策解读、新闻公告、业务指南、便民服务、信息查询等全面的服务功能。

具体来看,功能主要包括四大类,客户可通过该平台及时了解公积金中心最新的政策法规、新闻公告、工作动态等信息。

平台提供了公积金缴存、提取、贷款等各类业务办理指南,客户可直观了解各类业务办理的条件、要件、流程、办理时限等内容。

平台提供个人贷款额度试算、公积金及商贷还款试算、可贷款楼盘查询、服务网点查询等功能,服务网点查询提供拨打网点电话、最近网点查询、服务网点导航等功能。

绑定个人公积金账户信息后,缴存职工可实时查询个人公积金账户余额、当年缴存明细、贷款余额、结息对账单、贷款审批进度等信息。系统还设置了“摇一摇”模块,客户可按需设定查询公积金余额及最近服务网点信息。

济南住房公积金管理中心有关负责人说,该平台基于济南市政务云中心开发建设,依托云中心提供的云服务资源及信息安全保障体系,切实保障缴存职工信息安全,确保系统安全可靠。

缴存职工可通过济南住房公积金网www.gjj.gov.cn扫描二维码;或通过微信搜索“济南公积金”微信号并关注;或在微信公众号中的APP下载功能,各主流手机应用商店下载“济南公积金”APP手机客户端软件安装使用。

下一步,济南公积金中心将以微信服务号及手机APP平台建设为起点,积极推进“掌上公积金”服务平台建设,充分运用大数据技术和互联网平台,进一步拓展服务功能,实现业务在线办理、业务预约、排队实时查询、账户变动通知、还款提醒、智能问答等功能,为广大公积金缴存单位和职工提供更为快捷高效的服务。

据了解,济南住房公积金管理中心目前已完成了公积金网上办事大厅及短信平台建设、公积金冲还贷、12329公积金服务热线与12345市民服务热线并线等工作,为进一步提高济南住房公积金业务服务水平,提升服务效能、拓宽服务渠道起到明显的促进作用。

省城3987户水价进入第二档

防止用水超量,赶紧订个提醒短信吧

本报11月12日讯(记者 蒋龙龙) 12日,记者从济南水务集团获悉,截止到10月底,省城已有3987户用户水价进入第二档,356户进入第三档。市民可从水务集团订制提醒短信,以免用水超量。

5月份开始,阶梯水价正式实施,其中,户籍人口少于或等于4人的家庭,今年累计用水量超过96立方米后,剩余就要按照第二阶梯价格(5.6元/立方米)执行,如果超过240立方米,剩余部分要按照第三阶梯(9.80元/立方米)执行。“从6月份抄表就开始适用阶梯水价,当月就有23户用户用水超过96立方米,进入第二阶梯。”济南水务集团相关负责人表示。

截至10月底,超过第一阶梯但不超第二阶梯的有3987户,超过二阶梯的356户;与70万户水表用户相比不到1%。“从第一阶梯到第二阶梯,甚至到第三阶梯,价格差距还是很大的。”济南水务集团相关负责人表示。

为此,济南水务集团升级“短信互动交流平台”,全方位采集用户信息,及时发送提示,提醒市民合理控制和安排用水。目前,济南水务已采集包括单位、居民在内的用户联络信息40万余户。“还有不少用户还没有联系方式,为了更好地为市民提供服务,近期我们配合‘问计于民’活动,深入社区、物业和居民家中征集意见建议,同时采集信息,请市民给予理解、支持和配合。避免导致违约金,产生不必要的损失。”

记者获悉,为更好地听取市民对供水服务意见和建议,水务集团联合市中区四里山办事处在11月14日(周六)上午9:00至11:00,在英雄山北广场开展“听民生 送服务”社区联动活动,现场接受市民用水咨询。

天材教育
WWW.JINTIANCAI.COM

专注 专业 一对一 个性化辅导机构
首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

小、初、高 初、高三

期中考 二诊测

重点中小学一线名师

考后 精准分析

找准各科失分点

快速 消除弱科

高效提分数

周末前致电尊享名师免费分析考卷

六大校区 山师校区/山大校区/舜耕校区 88340288
大观校区/槐荫校区/阳光校区