

供暖开始啦,暖气片热起来

高新区500万平方米供热正式开始



热力公司工作人员正在对章丘余热的管网进行调试,保证高新区供暖。 本报记者 蒋龙龙 摄

本报11月12日讯(记者 毕亚奇) 济南热力公司前期开展的管网冷运工作已告一段落,按照供热系列准备工作与10月底各大热源厂点炉完成后,全面进入管网热调试阶段。11月初,高新区内的两座换热运行首站也已蓄势待发。12日,高新区内约500万平方米供热用户家中的暖气片将热起来。

10月30日起,供热公司对济南高新区进行全面热管网热态调试。高新区所属供热五公司管理的正丰路、祝舜路两座运行首站也已全面启泵运行,站内冷运以及各项运行数据的显示正常,现已全面具备热网调试。

据悉,热网调试属正式供热前

的最后一道工作,既冷调试后的热网细化调节,分为一次网热调和二次网调以及二次网精细热调。同时,该片区将由两座首站和两大热源厂输送热源。长输管网(章丘华电余热)直供康虹路附近约260万平方米用户;正丰路所带高新片区用户约200余万平方米;祝舜路所带花园路以北和华能路两侧用户约350万平方米,逐次进行。

据济南热电公司相关负责人介绍,11月1日为供暖升温调试首日,所有的厂管站小区会陆续热起来。记者走访发现,市里的多个住宅小区居民家里的暖气片都热了起来,而高新区的多个小区却“毫无动静”。住在高新区雅居园小区的李先生

称,“在家里待时间长了还是手脚发冷,暖气还没有热起来。”

对于这样的状况,记者电话咨询了负责东部部门片区供暖的东泰热力公司,工作人员告诉记者,“我们也于11月1日开始试暖了,只不过热力公司不一样,地区不一样,试暖效果不同。”工作人员表示,由于今年的正式供暖11月12日才开始,目前还只是升温调试,可能还会出现供暖反复、个别不热的情况或供暖不平衡情况。同时,该工作人员保证,在11月12日正式供暖时,高新区内约500万平方米供热用户家中的暖气片将热起来,温度会达到供暖标准,不会影响市民正常供暖。

相关链接

前期调试时,为何有的热有的不热

热力公司介绍,热调试期间家中暖气设施将逐步升温。同时,在热态调试中居民家中暖气设施确实会热,但不是所有的都会热,因为热态调试是继冷调后更细化的管网调节,分为一次网调节和二次网调节。

一次网调节是进行二次网细调的前提条件,只有一次网内的热源平衡后才能够进行二次网调节。二次网调节是要根据每条管网以及管网所带动的小区来进行逐个调节的,所以,在这一阶段调节中就会出现有的小区部分用户家中会热,有的小区就不热的问题。如果将全线管网阀门打开,热调节就起不到整体平衡的作用了。

另外,二次网热调节还会有一个细化调节,在这一阶段中会出现,在同一小区内有的用户家中有的热有的不热的问题。这是因为,每个小区都会有末端用户,供热企业的管网调节就是为了让整体管



居民家中的暖气片逐步热起来。

网内的热源处于平衡状态。

热力公司介绍,如果热调阶段您遇到了相同问题不要着急,这是因为管网内热源还不是平衡的所造成。供热企业会在正式供热前

期逐步完成热态调试,您家中暖气也会逐步升温,在法定供热时间家中肯定都会热起来。而且,这一级的热网调试将根据天气的变化随时开展。

今冬供暖, 这些事儿你得知道

缴费截止日期延长了半月,微信支付你会吗

12日是正式供暖的日子,看着家里的暖气片逐步热起来了,那些关于供暖的事儿,您也得弄清楚。

记者 毕亚奇

缴费截止日期 延长了半月

山东省济南市供热办为避免市民扎堆缴费等情况出现,2015-2016采暖季缴费截止日期将延长15天,即由原来的11月15日24时延长至11月30日24时,该节点前缴费不收取滞纳金。

供暖交费正值高峰期,如果你还去营业厅排队就out啦。除了可在营业厅交费外,还可通过银行网点、网上支付、微信等方式,不用排队。

1、银行网点:居民可携带热力缴费信息卡到中国邮政储蓄银行、济南市邮政局、招商、兴业、浦发、齐鲁、中信、建设、光大及中国银行办理采暖缴费业务。

2、网上支付:通过中国邮政储蓄银行、招商、兴业、浦发、齐鲁、中信、建设、光大及中国银行的网上银行、手机银行也可缴纳采暖费。另外通过山东省公共缴费平台:<http://www.elifepay.com.cn/>、银联在线:<https://bianmin.chinapay.com/>、财付通:<https://www.tenpay.com/>、支付宝:<https://www.alipay.com/>以及济南热电官方网站:www.jnrddyxs.com也可缴费,方便快捷。

居民如果需要发票可持交费凭证到济南热力客服营业厅换取。

3、微信支付:济南供暖的两大热企济南热电有限公司和济南热力有限公司,均开通了微信缴费业务。

关注“济南热电”微信公众号后,热用户如需知道自己的详细用热地址及采暖缴费情况,只要通过留存存在热电客服系统的身份证号进行匹配确认一致,就可办理相关的在线报停开通、费用查询、在线缴费。济南热力微信服务平台也实现了“在线交费”功能,用户关注济南热力微信服务平台:rl88812319,就可以实现手机交费,方便快捷。

4、集体户交费。交到物业或者是单位。

5、济南热力流动服务车,在进社区搞活动的时候,用户也可以就近到流动服务车进行交费。

还不知道

缴多少钱的看过来

还没交供暖费的亲们,还在等降价吗?别等了,这事已经敲定了!济南今冬供暖居民用户(包括按面积缴费和按计量缴费用户)需在规定时间前,按套内建筑面积26.7元/平方米缴费;公建用户(即商铺和公共办公建筑)则按建筑面

积39.8元/平方米缴纳。按计量交费的用户仍然实行两步制热价,即用热费用=基本热费+计量热费,供热计量用户最终将根据实际用热量结算,但此前仍需按面积先行缴费,供暖季结束后实施多退少补,收费数额超过按供热面积收费额的,其超过部分的收费上限不超过10%。

济南今冬

供暖共130天

10月29日,济南物价局向社会公布,济南暂不调整居民采暖价格,但延长10天供热时间,即比原定供热时间提前3天,比原定停热时间推后7天,采暖时间130天。

济南东城用户

有福气啦

今冬济南东城用户配上“供暖管家”,可直接联系,服务到家!

今年,济南热力在济南首推网格化服务新模式,81名“供暖管家”对济南东部用户“点对点”对接,问题“一竿到底”!今年济南热力统一印制“供暖管家”服务卡,卡上印有该片区供暖管家姓名及联系方式,用户遇到用热政策咨询、故障、测温等问题时,可直接联系“供暖管家”,及时处理。

采暖期室温

不达标可退费

《山东供热条例》规定,在室外温度不低于供热系统最低设计温度、建筑围护结构符合当时采暖设计规范和室内采暖系统正常运行条件下,供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室(厅)的室温不低于18℃。

用户认为室内温度不达标的,可以向供热企业提出温度检测要求。因供热企业原因导致室内温度不达标的,供热企业应当减收热费。

家中暖气

遇到问题怎么办

可以先拨打热线12345或12319进行投诉,也可拨打所属供热企业的客服电话进行咨询。高新区供热企业客服电话:

济南热力有限公司:东至邢村立交、北至零点高速、南至旅游路以北、西至纬一路。客服电话:88812319。

济南东泰热力有限公司:奥体西路沿线、龙奥新居。客服电话:82812319。

济南东盛热力有限公司:孙村片区。客服电话:88912319。

致亲爱的读者朋友们:

你们好!

一年一度的《齐鲁晚报》、《生活日报》大征订已经开始了,今年我们报纸大征订政策一如既往的突出亲民、惠民的特点,齐鲁晚报、生活日报将联袂为大家奉上一年的文字盛宴。

从现在到2015年12月31日,

齐鲁晚报年订阅价为180元/份,生活日报年订阅价为150元/份。同时享受以下赠品:

订阅齐鲁晚报一年赠品为百脉泉矿泉水票四张/份或者2016年第一季度生活日报/份;订阅生活日报一年赠品为华联大礼包/份或者锦绣源水票七张

/份。

亲爱的朋友们,感谢你们这么多年来陪伴我们走过的风雨路程,感谢你们对我们的一贯支持。

高新发行站订报电话:18866612799(黄强)或者15153177408(赵传波)。