

泗水县人民医院新院区启用,县西北部居民看病方便了 设施先进,护士服务更贴心



本报记者 李倩 康宇 吴鹏

泗水县人民医院新院区启用后,解决了西北部及周边城区居民的就医难题。10月18日,泗水县人民医院新院区一期工程启用后,原泗水红十字急救中心也搬迁至此。宽敞明亮的住院环境,人性化护理服务,快捷、高效的急诊绿色通道,让山区百姓家门口看病更舒心。



医师正在查房。

院长声音

泗水县人民医院院长 王士珂 就医环境改善了 医疗技术再提升

近几年来,县医院一直致力于改善群众就诊就医环境,不断加大基础设施建设。继现代化、高标准病房楼、门诊综合楼及新院区相继投入使用外,还先后购置了直线加速器、16排、64排螺旋CT、1.5T核磁共振、数字胃肠机、DR、全自动生化分析仪等高端设备。门诊、病房全部实现信息化管理,群众就诊就医环境得到明显提升。

王士珂说,今后将进一步提升医务人员的综合诊治水平,加强与三甲医院的合作,将更多的先进医疗技术“娶进门”,在现有的医疗技术和设备基础上加大资金投入和人才建设,让更多本地百姓看大病不出县,减轻看病住院花费。

人性化服务,患者倍感贴心

11月初,70余岁的任英芳老人因心脏后壁梗塞,被紧急送往泗水县人民医院。经过紧急抢救,转危为安。“我们住的偏,县医院新院区刚开业,离得近,打电话不到10分钟急救车就到了,要是到主城区的医院,后果不堪设想。”老人的女儿说。

“新医院环境就是好,床头上有呼叫器,护士随叫随到。”另一间病房的张先生说,平常孩子上班,白天没时间,吃饭都是护士给他买,很贴心。

走进新院区,宽敞、通透

的门诊大厅让就诊患者眼前一亮。“新门急诊楼采用现代化硬件设施,病房内全部使用新病床,中心供氧系统,病房呼叫系统等设施,保障就诊次序和效率,将更多的时间还给护士,让护士有更多的时间和患者交流。”新院区总护士长王前说。

门诊大厅,患者可以舒适等候;相近科室门诊都设在同一楼层,分层挂号、收费,减少患者往返找寻;医院提前规划好的停车位,极大地缓解了患者就医停车难问题。

建绿色通道,方便危重患者

“我们设立多条急诊绿色通道,方便危急重症患者抢救和治疗。”副院长徐瑞亮介绍,新院区急诊内科有17名医护人员。按照内科全科专业配置,可进行心脑血管疾病、呼吸系统疾病、消化系统疾病、泌尿系统疾病、血液系统疾病、内分泌系统及代谢性疾病、创伤急救(清创缝合及拆线、急症门诊手术等)、脓毒症及多器官功能衰竭等疾病治疗,突出急诊急救的特色。

“新院区门诊医技楼房间宽敞明亮,有急诊内科、神

经外科、骨外科、手术室等临床科室及检验科、影像科等医技科室,专家队伍与总院共享,满足新城及全县危急重症患者的救治及普通群众就诊就医需要。”

据了解,医院新院区一期工程于2014年4月26日开工。包括门诊楼一栋(含地下停车场)、医技楼一栋,120指挥中心。同时二期工程的感染病房楼(建设面积6000平方米)、后勤服务楼(建设面积4000平方米)业已基本完工。

医疗服务满意度评价

泗水县人民医院

满意

基本满意

不满意

邮寄地址: 济宁市洸河路11号
齐鲁晚报济宁记者站 李倩收

兖矿集团总医院放化疗科—— 用人文病例走进患者内心

本报记者 陈鸿儒 通讯员 李纲 朱明环

2001年建科的兖矿集团总医院放化疗科以“医疗理念向世界看齐,医疗技术向省级看齐”为目标,从最初的4名医师的小科室,已经发展到三个病区、17名医师、120张床位的重点科室,是邹城市唯一一家肿瘤专业治疗科室。

书写人文病例,在山东还是第一个

11月10日下午,记者来到兖矿集团总医院东院区,与想象中不同,这里看不到其他医院人声鼎沸的景象,让人心中十分舒畅。走进放疗一科病区的主任办公室时,科主任孔令东正在和其他医师交流患者的病情,而讨论的重点,就集中在一份病例上。

“我们科里有两份病

例,一份是与其他医院一样的普通病例,另一份则是这种人文病例。”孔令东告诉记者,对患有癌症的病人来说,除了身体上的不适,心理上的痛苦更应该得到足够的重视。在病症的不同时期及时进行干预,可以极大缓解病人的痛苦,这就需要医师对患者有足够的了解。

而人文病例书写,正是

兖矿集团总医院放化疗科的一个创新,医师主动聆听患者的心声,全面了解病人的生活、心理状况,用口语化的书写方式去记录,患者无论是痛苦、忧虑、烦躁、失落,医师都会把这些情绪记录下来,并及时进行跟进。“人文病例的书写在山东省内我们是首家,在国内也是第二例。”孔令东说。



癌症患者正在接受治疗。

明星医师

孔令东,男,54岁,副主任医师,兖矿集团总医院放疗科学科带头人,目前任放疗一科主任。从事肿瘤放化疗研究工作20余年,具有丰富的临床经验,擅长肿瘤放疗、化疗、热疗、心理治疗等,是济宁及鲁西南地区知名的肿瘤学专家,曾在全国性学术会议上作主题报告,在省内亦有一定的知名度。



杨曼茹,女,副主任医师,目前担任放疗二科主任,1995年毕业于泰山医学院,曾在山东省肿瘤医院、天津肿瘤医院、北京肿瘤医院进修学习,是集肿瘤放疗、化疗、生物治疗、止痛治疗于一身的复合型专家,尤其擅长各型肝脏肿瘤的放化疗及生物免疫治疗。



借鉴JCI模式,创建规范化示范病房

中晚期肿瘤患者往往需要长期反复化疗、免疫及营养支持治疗,输液时间较长,化疗药物外渗容易因其局部静脉炎、软组织发泡甚至坏死。针对这一情况,2015年1月份,兖矿集团总医院设立第一个PICC静脉穿刺门诊,采用PICC置管术,危险小、创伤小、成功率高,可最大限度减少对患者的血管损伤和刺激,留置时间长达数月一年以上。目前,共有80余人次接受了

PICC穿刺和维护,患者满意度较高。

配备各种国际先进的治疗设备,常规治疗项目可以与省级医院媲美……2012年,兖矿集团总医院放化疗科开始创建癌痛规范化治疗示范病房(GPM),指定了2名无痛医师和护士,对所有癌性疼痛患者给予规范滴定、宣教和生活、心理护理,累计管理癌痛病人近千人次,癌痛控制率达到100%,吸引了济宁、泗水、曲阜、充

州等周边地区的医疗机构多次来考察学习。

同时,该科借鉴JCI认证的审核条件,对病人进行全面、动态、及时、准确的风险评估,发现患者病情中的安全隐患,并进行及时消除。“比如我们发现患者有压疮、跌倒、饮食不适等征兆,护士就会记录下来,并每天进行针对性检查。”孔令东说,这种做法大大降低了患者的诊疗风险,得到了患者及家属的一致赞誉。