

供暖首日“问暖热线”几被打爆

多数市民反映要么暖气不热要么没送暖



本报聊城11月12日讯(记者 张召旭) 按照聊城市委市政府要求,12日零点起,市城区今冬供暖正式开始,供暖首日,无论是本报8451234问暖热线,还是热企设置的热线乃至主管部门的热线电话,几乎都被打爆,所反映问题多是家里暖气不热或者还没有送暖。

12日一早,家住伟业中华苑北苑一位业主打来电话称,本以为12日可以用上暖气,可他早晨起来一摸卫生间的暖气片依旧冰凉,打电话问物业公司,物业表示正在打压,等两天才能热起来。“我们家还不到14℃,眼下只能开空调取暖。”

家住闸北小区东区的王先生反映,到了12日下午,家里的暖气片依旧是凉的,11日晚上物业才开始打压送暖,由于管网出现故障,部分业主家里都淹了,换热站的负责人也一直没有露面。

12日,本报8451234问暖热线一度被打爆,所反映的问题基本都是家里暖气不热,还一大部分反映小区换热站根本没有按照市政府的指示开栓供暖。聊城一热企工作人员表示,自12日供暖一开始,公司所设置的热线电话就一直响个不停,基本都是换热站没有如期送暖,该热企工作人员表示他们已将市民所反映问题一一记录,对于没有开栓送暖的换热站将根据不同的原因汇报给主管部门。

记者走访了解到,城区

多数自管站小区都是11日晚上才开始送暖气,也有一些小区到了12日白天才开始送暖,更甚者还有部分小区至今都没有开栓送暖。

根据市委市政府规定,今冬供暖季于12日正式开始,自管站也必须开栓送暖,市城市管理局还将会联合聊城市住建局、区政府以及办事处社区成立监察小组,对于拒绝执行本通知要求,不提前供热的小区,进行现场曝光并进行相应处罚。市民也可以拨打96009111服务热线进行投诉,工作人员会随时受理。

个案聚焦

欧景丽都小区 管网正在维修

12日,家住城区欧景丽都小区业主刘女士反映,以往供暖季,小区虽说不上提前供暖,但也能按时送暖,可今年家里的暖气片依旧是凉的。

“今年政府规定12日送暖,物业公司贴出通知,10日开始打水试压,本以为今年可以提前享受暖流,可还是没能实现。”刘女士说,11日早晨她出门的时候发现小区路面上往外冒水,还有一丝热气,她当时的第一反应就是暖气管道肯定出故障了。

到了中午,刘女士回家时,往外冒水的地面已经被挖开,暖气管道有漏点,而且小区漏点不止一处。“我们小区今年是第四年供暖,以往供暖季都曾维修过供暖管道,小区是新小区,可管道自从使用以来没有一年不坏的,可想而知开发商当初铺设的管网质量是多么差劲。”刘女士说,小区入住5年了,到现在还有通过验收。

12日下午,记者在欧景丽都小区看到,有两名维修工正在维修管道,其中一名施工人员表示,小区主管网有多处漏点,正在维修当中,预计13日就能修好。

开口费交5年未通也未退,面临集中供暖又让补交差价,业主质疑——“物业导致的凭啥俺来承担?”

文/片 本报记者 焦守广

11月12日,聊城市城区供暖开始第一天,聊城二中附近的谐馨园小区却怎么也热不起来。“开口费交了5年没开口也不退,补交差价想起我们来了,有这理吗?”由于部分业主在补交开口费差价上与原来的物业未达成统一,导致小区未能正常供暖。



小区门口贴出的交费通知。

地性质改变,家属院西区房子由原来的消防官兵周转房变成了商品房,小区名字也变成了谐馨园小区,消防队物业也不再对西区进行管理。赶巧的是,今年小区又接市内供热管网,本来是能用上市内管网暖气的业主们,因为拒绝补交开口费,以致小区没能正常供暖。

业主认为原物业 应负担差价

记者采访了解到,因为供暖问题,家属院西区一共有430户,业委会最近召开了两次业主大会,目前78%的业主已经交上了这个钱,还剩22%的业主拒绝交,这些业主认为钱已经交上去多年了,涨价造成的责任应该由原物业承担,不应该是业主。

一会儿的工夫,告示栏前便聚集了数位业主,“不交!这钱我五年前就交上去了,凭啥再交啊!”家属院西区业主孙女士告诉记者,她住进小区已经五年了,在2010年刚住进来的时候,就交了每平方米25元的

取暖开口费,不明白为啥还要交。

“为什么原来开口费没交上去,涨价了想起我们来了,可这是我们应该承担的吗?”业主李先生表示,原来并不知道小区是锅炉供暖,还一直以为是市里统一供暖呢,他认为开口费等相关费用都已经交上去5年了,就算涨价,也应该是原物业来承担这部分费用,而不是自己。

“400多户的开口费怎么也得100多万,这五年你把这钱干嘛用了,为啥不给业主个交待呢?”李先生说,他不是在乎的钱,而是至今原物业也没给个痛快的说法,“要不是原来交过,开口费涨多少钱我都认,毕竟这是政府的规定。”

业委会呼吁

业主们先交上钱

记者采访中也有业主表示,不管怎么样,只要今年冬天能正常供暖,交点无所谓。“这钱的确不该我们出,可别的小区都供上暖了,大家伙可以先

交钱,再慢慢找他们去处理嘛!”一名业主说道。

业委会主任陈强表示,他们找过几次原物业,但原物业总是说“当时不具备供暖条件,这钱交不上去”。出现目前这个现状,主要是土地性质改变、原物业撤离、管网建设三个问题共同导致的,他们曾多次做业主工作,目前大部分业主是同意交钱的,少数业主还是不同意。“我们业委会也为此替业主咨询过律师,有的也说不该业主承担,但这事不是一两天能解决了。家里都有老人小孩,还是希望别错过这次供暖吧。”

记者电话联系了原物业一赵姓负责人,电话接通后,该负责人以“正在开会”为由挂断了电话。随后记者又多次拨打电话,但一直无人接听。

山东万航律师事务所律师邹洪荣在接受记者采访时表示,5年前业主交上了开口费,而没有及时接入管网,如今收费标准变化导致了补交问题,这于情于理也不应该是业主承担。他认为,物业在此事中没有尽到应尽的义务,这部分差价应由原物业承担

聊医花园开发商 没有交供热配套费

“去年供暖季,我们小区就供上暖了,而且温度也挺不错,今年11月初,小区物业贴出通知要求交今冬取暖费,目前大部分业主已经把钱交上了。”小区业主张女士说,令人没想到的是,供热公司表示小区开发商至今没有把供热设施配套费交给供热公司,所以今冬无法供暖。

张女士说,现在业主们已经把取暖费都交了,一下子又供不上暖,现在很多业主都接受不了。“我们小区属于聊城市人民医院家属院,购房的时候已经把供热设施配套费交给了开发商,可热企却说开发商没有把钱移交,需要我们缴纳配套费才行。”张女士说,小区很多业主多次联系开发商,可至今没有联系上,业主们都很着急。

该小区另一位业主表示,小区建设之初设计是18层建筑,可最终建设了19层,可以说属于违章建筑。张女士说,她也拨打了12319城建热线,经过住建局工作人员查询,开发建设小区的聊城三叶绿色食品有限公司根本没有开发资质,所以不在他们管辖范围之内。对此张女士很不解,既然开发商没有开发资质,那么为何四栋高层还建成了,而且还多建设了一层。

由于开发商联系不上,且该小区属于人民医院家属院,医院方面已经介入此事,希望尽快可以解决供暖问题。

本报记者 张召旭

业主拒交钱

小区没供上暖

12日上午,记者来到位于二中东侧的谐馨园小区,一进门路边告示栏上一张红色的通知十分显眼,通知上要求全体业主下午到物业办公室交纳开口费,建设费以及取暖费,十五日前交齐。署名为业委会、物业办。

“我们小区的问题太复杂了!”小区业委会主任陈强告诉记者,目前的矛盾主要是西区业主们和小区原物业之间的,收的开口费是从25元涨到35元后需要补交的每平方米10块钱的差价,而建设费则是今年小区接入市内供热管网后,相关建设费用。

陈强介绍,家属院分东区西区,东区大部分是消防职工,而西区则对外出售。2010年业主开始陆续入住,此后一直是消防队的物业来管理的,由于不具备供热条件,供暖用的是燃气锅炉。

在2013年的时候,因为土

聊城市光明眼科医院迎接市级文明单位复审

11月9日下午,市地税局调研员姚同喜局长等一行五人莅临聊城市光明眼科眼科医院进行市级文明单位复审。

复审工作分为三个环节:听取汇报、实地考察、翻阅资料。医院负责人汇报了市级文明单位建设工作情况。该院自去年申报市级文明单位,喜获市级文明单位荣誉称号以来,不断加强班子建设,坚持民主集中制,落实党风廉政建设责任制,强化道德建设,落实科学管理,加强基础设施建设,塑

造医院文明形象,把政治思想教育、职业道德教育和精神文明建设有机地结合起来,在精神文明内涵外延、硬件软件建设上下功夫,取得长足进步,为医院持续科学发展提供了强有力的精神动力和智力支持,全院干部职工的整体素质显著提高,树立了良好的社会形象。医院方面表示,将以本次复审为契机,以深入开展文明创建活动为载体,进一步加强领导、提高认识、树立标杆,取长补短,努力开创文明创建工作新格局。

聊城仁爱医院首届胎教音乐会隆重启幕

本报聊城11月12日讯(记者 凌文秀) 关注母婴健康,创建爱婴医院,聊城首届胎教音乐会将于2015年11月14日上午9:30在聊城仁爱医院孕妇学校隆重启幕,届时医院将会邀请母婴健康专家现场授课,为准妈妈们讲解胎教音乐知识并由专业交响乐团现场演奏胎教音乐曲目。让孕妈妈既能享受音乐之旅,又能将幸福愉悦和深情爱意传递给腹中的宝宝。

此次活动全程免费,欢迎准妈妈们积极参与,同时主办方还为准妈妈们准备了丰厚的礼品、健康有益的胎教游戏。准妈妈们你们还在等什么呢?快来报名参加吧!

报名时间:即起至11月13日
免费报名方式:1、拨打爱婴专线:8317888
2、登陆聊城仁爱医院官网 www.lcra.cn

- 3、添加QQ: 1208317888
- 4、微信订票:(二维码)
- 5、到院免费领取音乐会门票

