



问暖热线 84888468

“邻居家热了,为啥俺家不热”

老小区“保暖差”,新小区管道“老犯错”

自12日集中供暖以来,本报“问暖热线”受到了市民的广泛关注,仅仅13日一天的时间,本报就接到30多个“问暖热线”。更有不少市民纷纷在本报微信公众平台上留言,反映自己遇到的供暖烦心事,讲述最多的就是“为啥邻居家,俺家不热”。本报记者也探访了鑫隆帝景城、鑫源东区、嘉源逸居等小区,发现造成“邻居家,俺家不热”的原因还真不少。

本报记者 李云云 实习生 王欣妍 张文彬



集中供热服务中心工作人员正在查看设施。



供暖正常的用户已经达到了20℃。

鑫源小区东区

老小区要想达到18℃有点难

供暖第一天的时候,鑫源小区东区4号楼和7号楼的住户就纷纷给本报打来热线,反映家中的暖气不热。集中供暖都开始5天了,小区的暖气热了吗?17日上午,记者来到鑫源小区东区,发现住户家中的暖气已经开始供应。家住2楼的刘女士说:“暖气来了,可是温度不是很高。”

对此,商河县集中供热管理服务中心的工作人员说,像鑫源小区东区这样的老小区,温度要想达到18℃“有点

难”。老小区使用的都是非节能建筑材料,尤其是北部老城区非节能型建筑达到80%,热源流失较为严重。再加上供暖管道老化,通往用户家的管道为塑料材质原因,使得小区的“保温性”较差。

商河县集中供热管理服务中心的工作人员说:“老小区使用串联暖气片,这不仅造成保暖差,还会出现各个房间温度不一的情况,散热比较严重。”随着温度下降,供暖一级管道会提温,届时老小区温度低的现象会得到改善。

嘉源逸居

供暖管道破裂,部分住户挨冻

16日下午,家住嘉源逸居28号楼的刘女士给本报打来热线电话,反映集中供暖都开始4天了,家中的暖气迟迟不热,而同小区的很多用户家中都已经供暖。刘女士说:“人家13号楼那边早供了,为啥我们这儿还没有供暖啊。”

17日上午,记者来到嘉源逸居小区,发现28号楼的住户依然没有供暖,供暖主管道也呈冰凉状态。随后,记者来到小区的集中供暖换热站,发现小区主管道的供暖系统运行正常。二级供暖管道的出水温度在35℃左右,商河县集中供热管理服务中心的工作人员说:“按照出水温度来看,小区的供暖正常,之所出现有热有不热的情况,可能是小区内的供暖管道出现了问题。”

记者就此事咨询了小区的物业,物业人员解释道,小区集中供暖的住户有700多户,目前70%以上的用户已经正常供暖。39号楼与40号楼之间的供暖主管道破裂,造成了部分用户不能正常供暖,目前正在抢修。除此之外,嘉源逸居小区4期工程的8栋楼也出现了供暖问题。物业人员说:“4期8栋楼的住户都是今年第一次供暖,铺设的供暖管道在施工过程由于掺进泥土等原因导致管道堵塞,目前正在清洗和过滤,这些住户还得再等等。”

物业工作人员在检修供暖管道时发现,不少用户家中供暖阀门忘记打开或者老化,使得供暖主管道不热。物业人员说:“住户要及时打开阀门,坏了的赶紧更换,别耽误用暖。”

鑫隆帝景城

换热站故障导致“底层不热”

家住鑫隆帝景城6号楼的李先生打来热线反映,帝景城供暖出现了一个“怪事”。同一栋楼,28楼的住户家里都暖和了,家住6楼的李先生家中的暖气才“温乎”。李先生说:“正常来说,供暖的前期,上层(14层以上)的温度要比底层(14层以下)低啊,我们这底层反而不如高层热了。”

一般情况,最常见的不热现象是离热源近的楼热,远的不热,这种现象统称为“供暖系统失调”。供热系统

是由多个供暖回路组成的,而每个回路中通过的流量如果不是其设计值就会出现过冷或过热,也就是失调。记者在帝景城的换热站中看到“底层”、“上层”等不同管道设施,物业人员说造成“底层失调”是因为换热站出现了故障。

供水压力小,除污器有脏污淤积,都会造成同一楼道不同楼层温度不一的情况。目前,小区“底层”不热的情况正在改善。

相关链接

暖气为啥不热 咱来“对症下药”

自从集中供暖以来,本报“问暖热线”接到了100多个热线电话,记者就市民询问的供暖问题进行了归类,可以分为以下几种情况:

1、整栋楼房不热

问题很有可能出现在供热区楼房内管线上。由于失修,有的供暖楼内管线出现了腐蚀泄漏堵塞。如果不能及时查出,将会造成系统补水过大、水温降低,甚至不能正常运转。

2、一栋楼房内,有的住户热,有的不热

最常见的不热现象是离热源近的楼热,远的不热,或是一栋楼内一部分房间热,另一部分不热;或是楼上热,楼下不热。“这些现象统称为供暖系统失调。”供热系统是由许多个供暖回路组成的,而每个回路中通过的流量如果不是其设计值就会出现过冷或过热,也就是失调。此时,应该拨打热企电话,让热企来进行维修或者对热源进行调整。

3、邻居家暖气都热,自己家不热

据商河县集中供热管理服务中心的工作人员介绍,用户可以自己进行相关的检查。可以根据去年暖气状态来确定管道安装是否有问题。查看暖气的阀门、温控阀是否打开,检查管道和暖气片是否堵塞。

4、供暖房间存在温差差

这种情况的发生可能有以下几个原因:第一种情况是,暖气管道循环不畅,发生了气堵。建议立即给暖气片放气。第二种情况是暖气使用时间过长,供热系统老化,暖气管道和阀门老化,暖气管道和阀门堵塞,循环受影响造成。这种情况可以请专业人员清洗暖气管道、阀门。第三种情况,系统走水“走近道”。这种情况应当适当关小近端暖气片的进水阀或回水阀,从而使更多的热水供向远端的暖气片。

5、暖气片很热,但家里不暖和

住户家是否为节能建筑,对供暖效果影响也很大。如果为非节能建筑,散热过快,会导致居民家暖气不热。当周围的居民都不用热和报停时,也会导致散热加快。“暖气片烫手而室内温度不高,是因为热都偷偷溜走了。”居民家采用劣质暖气片也有可能导致暖气片热辐射较差,不能很好地供暖。

头条链接

一共八个自管站 出了问题该找谁

物业负责运营管理

本报11月18日讯(记者 李云云 通讯员 王欣妍 张文彬) 17日,商河县今冬集中供暖已有五天时间,不少市民反映家中暖气不热,温度不达标。据统计,暖气不热的问题主要集中在鑫隆帝景城、嘉源逸居、鑫源小区东区等小区。记者从商河县集中供热管理服务中心了解到,市民反映较多的几个小区多数拥有供暖自管站,热源厂只负责将热水送至小区,由小区物业自行负责运行、管理换热站。

12日一大早,家住鑫隆帝景城的王先生就给本报“问暖热线”打来电话,反映家里的暖气片“冰凉冰凉的”。王先生说:“11日试暖的时候还是温乎的,现在集中供暖了反而冰凉冰凉的,这是咋回事啊。”随后,记者咨询了商河县集中供热管理服务中心,工作人员解释道,鑫隆帝景城的供暖设备出现了问题,集中供热管理服务中心的工作人员正在指导、协调物业人员维修。

商河县集中供热管理服务中心的工作人员说:“我们刚刚检修完,供暖一级管道没有问题,问题估计出在了换热站,现在还不能确定具体原因,像这种自管站,都是由物业负责。”商河县集中供热管理服务中心的工作人员提到,商河县目前有20多个换热站,其中共有8个自管站。嘉源逸居、檀都、鑫隆帝景城、尚河丽景、润泽园(与银河花苑共用一个换热站)、尚河名郡、交通大厦,以及水木清华东区那部分楼房(水木清华东区还有部分楼房是使用的地热井)等小区属于8个自管站的范围。

工作人员说:“像这种自管站我们只负责将热水送至小区,由小区物业自行负责运行管理换热站,物业不同,小区情况会出现差异。”除此之外,对于居民反映比较多的“为啥我家不热”的问题,供热部门工作人员称,集中供暖的热源只到单元门为供热部门可控范围内。一些新加入供暖的小区,暖气管道、暖气片和换热站都是新的,管道内会有很多杂质,会影响供暖效果;对于旧小区而言,暖气不热的原因主要是阀门老化、管道设计不合理以及暖气片材料不达标等。

自管站热线电话

小区名称	联系人	联系电话
鑫隆帝景城	赵尊尚	18954530888
嘉源逸居	史海	13668809659
檀都小区	吕小龙	0531-58605787
尚河丽景	田华	18615197827
尚河名郡	田华	18615197827
润泽园	杨经理	13864177668
交通大厦	郭玉强	18615181633
水木清华	怀务胜	15552553377