## 四肢发达就能当航空安全员?航空安保,比你预想的复杂

# 千锤百炼只为一招制敌

11月9日到13日,一场民航业内备受瞩目的“空保武林大会”在上海拉开帷幕。武林大会的“真面目”是2015年民航客舱机组机上处突(处理突发事件)岗位技能比武活动,山东航空在此次活动中获得多个单项第一,总名次也稳居前列。

台上一分钟,台下十年功,获得优异成绩的背后,是整个山航的重视与支持,更有每个参赛人员拼尽全力的付出。

本报记者 杨万卿

山航参赛队伍成员风采。

## 多个单项第“一” 让大家成了“一”家人

本次大比武,山航在30家航空公司中总排名第七。“我们与第三名仅相差0.8分,虽然有些许失误,但我能看到所有队员拧成一股绳、拼尽全力的那一刻,辛苦了他们。这已是最佳状态,总体上还是比较令人满意的成绩。”山航空保大队一中队中队长丛东洋总结。

山航空保大队的单项成绩更令人瞩目:航前协同第五,扰乱旅客处置第四,体能综合第一,理论综合第一。贾浩理论单项第一,耿康生、蒋治远、罗晨获理论优胜奖。蒋治远体能综合第四,罗晨获体能综合优胜奖。

据了解,本次大比武重在比拼4个突发事件处置科目:航前协同、清舱检查、一对一(扰乱性旅客的处置如醉酒旅客闹事)、二对一(非法干扰处置),考核项目还包括空保理论和体能测试。山航空保大队在体能单项和理论单项的成绩都拔得头筹,得益于平日训练中空保大队对此格外重视。

尤其是体能,作为山航空保队员入门级的训练内容,山航空保大队堪称民航业内的“尖子班”。“在体能训练方面,山航空保大队有着100%的通过率,得益于整个山航的重视。局方规定标准是40分及格,山航要求得到60分才能及格。”丛东洋说。

获得理论单项第1的贾浩对这次大比武深有感触。他说:“比武对于我来说,是我职业生涯中不可多得而且也难以忘却的珍贵回忆。说到对于大比武的感想,出现在我脑海里的是一串数字:16/36、6/16、38、6+2+1、30、∞、7、1、1、1。从最开始36个人参加理论考试,选拔出16个人参加实操考核;而这16人中只有6人脱颖而出获得了参加‘机上处突大比武’赛前培训的资格;经过了38天的精心准备,我们6名参赛队员+2名备份人员+1名领队组成了山航代表队;此次大比武全国共有30家航空公司出席;在这期间,我们经历了无数次的推演、拉练,对动作、语言进行了无数次的修改,得到了无数人的支持和鼓励;最终,我们取得了团体第七名、体能综合第一名、理论综合第一名的好成绩。这最后一个‘1’,就是这一路走来,我们一同欢笑、一起面对挫折和压力,就是这样渐渐浓郁的感情让我们成了‘一’家人。”

▲航空安全员穿戴“红人”装具开展训练。

## “训练才是硬道理” 特色训练项目填补业内空白

丛东洋是山航空保大队一中队的中队长,负责空保人员的训练、培训工作。“我们除了上机执勤,剩下的时间都在进行多元化、层次化的训练。”

据丛东洋介绍,从2010年到2015年,山航空保大队一直致力于训练体系化建设,包括岗位层级化、实践层级化、教员层级化,将来还准备推出理论层级化训练,这在民航业内也是少有的。

本次大比武中,“一对一”、“二对一”的考查,都是模拟实际情况进行现场“实战”。山航空保大队亦成竹在胸,因为近年来,山航空保大队在训练中推出了情景教学训练手册,根据机上执勤过程中可能出现的各种突发状况,进行实战模拟,由队员扮演各种角色,提高突发事件处置能力和心理应对能力。“2010年第一次进行情景教学训练时,由于之前没有遇到过特别危急的情况,有的安全员直接就蒙了。如果不提前进行这项训练,在实际处置中,安全员就会比较被动。”丛东洋说。

从实践层级化方面,根据体能储备和实践能力由弱到强,山航空保大队把安全员分成一到三等级。最高等级的安全员无论是在体能储备还是实践能力,都达到了较高的标准。

除了日常的训练形式,山航还推出了一系列特色训练项目,如“红人训练”、武器警械专项训练、心理训练等。尤其是心理训练,山航空保大队目前有四名二级心理咨询师,针对每个空保人员,建立性格分析,填补了民航业内的空白。

今年7·26机上纵火事件发生后,民航的空防安全被推到风口浪尖,从航空安全员角度来讲,当班安全员的处置行动可圈可点。为打造一支“过得硬、冲得上、打得赢”的空防安全队伍,最大限度地减少空防安全风险,确保人机安全,山航空保大队利用空警总队刚刚配发的“红人”训练防护套装,立即广泛开展“红人”专项训练。8月3日,“红人”专项训练教员班在济南空警训练中心开班,参训教员结合总队训练要求和方法,自主研发了徒手攻防对抗训练课程、格斗综合素质训练课程、情景模拟抗压训练课程、警棍攻击对抗训练课程,为以后的全员推广训练打下了教学和理论基础。

以往的实战训练中,为防止意外受伤,实操过程大多倾向于点到为止,不利于提升空保队员的真实实战水平,而“红人”专项训练则很好地解决了这个问题,能够让参训队员抛开顾虑,真实模拟实战对抗过程,通过多元化、组合式的训练方法和高强度的格斗训练,提升队员身体耐力、心理抗压能力、实战应对能力,切实提高队员现场制敌技能,增强实战信心,锻造血性“红人”,有效提升民航航空安全员的实战技能。

## 机上反恐备受关注 执法规范化建设仍在路上

山航空保大队安全管理处经理王强提到,山航空保大队在大比武中取得了不错的成绩,一方面是对平日空保大队训练工作、整体实力的检验;另一方面,也说明执法规范化建设是一项长期的工作。目前反恐形势比较严峻,无论是从训练上,还是从树立持续空防安全理念上,山航空保大队仍旧在路上。

一提到空保大队、安全员类似的字眼,很多人都以为,只要四肢发达、体格强壮就可以当安全员了。其实不然,王强告诉记者,在实际情况中,空保大队的勤务工作从计划认领到完成任务,工作是比较复杂繁琐的,包括四个方面——预前准备阶段(确立自己的工作任务,了解航线性质,对目的地治安现状和社情进行准备);直接准备阶段(机组、乘务组和安保组根据预先准备情况,做好工作分工及标准通报);飞行实施阶段(旅客登机至目的地期间,根据分工不同,确保安全);航后讲评阶段。其中,飞行实施阶段是重中之重,所有的准备及讲评都围绕飞行实施阶段展开。

王强介绍,近年来,山航空保大队按照“四项建设”和“平安民航建设”总体要求,特别是《依法维护机上安全秩序。全面推动勤务规范化建设工作方案》下发以来,大队主要开展健全安全管理机制,完善应急处置预案;细化岗位职责,创新案件处置、移交程序;汇编新装备使用流程;加强队员法制学习,做好创新流程教育宣贯;贴近实战,加大情景模拟对抗演练,创新培训方法实现战训合一;理顺检查制度,加大规范化建设工作,落实情况检查力度;加强情报信息研判,做到安全关口前移。

另外,在完善教学体系建设方面,山航空保大队开发了《实战技能训练手册》、《岗位层级化实战训练大纲》、《情景教学训练手册》、武器警械教学视频等应用教材,并运用网络平台按季度进行日常训练、理论知识全员考核,增强队员理论知识储备。

系统而富有条理的体系建设取得了不错的效果。据了解,2015年,根据山航空保大队年度培训及训练总体规划,截至10月底,共计组织实施资质通用类训练51期,累计参训614人,考核达标率为100%。组织开展航空安全员日常训练考核2期,累计参训233人,整体考核达标率为100%。

山航空保大队大队长成保国坦言,本次大比武“符合预期,也有失误”,今后,机上反恐能力的增强将成为重中之重。“我们必须以信息、情报引领勤务,安保事业也是需要头脑的,不论是训练还是理念,都要跟上当前的形势。”