山航青岛-昆明-新德里航线成功启航

11月11日中午,印度最重要的传统节日“排灯节”当天,山东航空公司SC8829航班顺利抵达印度首都新德里。新德里甘地国际机场施以最高的水门礼遇,两辆消防车分别喷出美丽的水柱,以这种特殊的方式庆祝山航开通青岛-昆明-新德里航线。

为了欢迎山航的到来,开飞当天,甘地国际机场用鲜花布置了值机柜台,多个电子屏幕打出欢迎标语,节日氛围浓重。在登机口,地面工作人员用印度传统的欢迎仪式向首航机组献上花环并点红(给客人前额正中点一个红点,这是印度给予尊贵来宾的一种传统礼遇),之后机组与机场工作人员共同切蛋糕,庆祝山航开飞印度航线。山航销售代表王帅也为第一位值机旅客赵先生赠送了首航纪念礼品。

新开的印度航线由山航波音737-800型客机执飞,班期为每周4班,中途经停昆明,单程飞行时间约8个小时。山航开通该航线后,将极大地便利山东、云南、印度民众往来、观光旅游,为促进三地之间的经济合作提供快捷的空中通道。

作为新开国际航点,山航在印度当地开展了一系列宣传推广活动,促进航班销售。在印度新年假期排灯节来临之际,国家旅游局驻印度办事处携手山航,在印度古尔冈最大的购物中心GMF开展了中国旅游推广路演,重点推介了山航新开飞的新德里-昆明-济南/青岛航线,以及山东和云南两省的旅游文化资源。通过有奖问卷调查、主持人互动、宣传单页和书籍的发放,吸引了大量印度民众前来展区咨询,现场气氛活跃。

(焦倩)

雾锁齐鲁多日

HUD新技术保障山航航班通行

自11月10日开始,山东多地持续出现强雾霾天气。在静稳天气控制之下,大气污染难以扩散,一直持续到11月22日前后,受冷空气影响,持续多日的雾霾才可逐渐消散。11月10日,济南遥墙国际机场受大雾影响,早晨6点前后,跑道视程维持在200米左右,低于济南机场最低起飞标准RVR400米规定。山航在济南的11个早出港航班启用基于HUD系统RVR200米(跑道视程200米)程序全部正点起飞,给原本以为航班将晚点的旅客带来意外惊喜。同样,在11月12日、14日两天,山航使用HUD设备,启用HUD200米起飞程序,在济南、青岛机场顺利保障25个航班提前出港,保障2个航班特殊I类落地,三天内航班平均正点率提升了10个百分点,保障了旅客的正常出行。

作为国内首家装备HUD设备的航空公司,山航至2015年年底将有84架波音737NG飞机安装HUD设备。目前,山航已经获得使用HUD在国内II类机场实施标准II类运行、在特殊批准I类机场实施特殊批准I类运行、在济南/青岛机场实施RVR200米起飞的资格。山航运行标准管理部相关人士表示,随着进入冬春季运行,低能见天气频发,HUD的使用降低了起降标准,很大程度上提高了航班正点率,这将有助于航空公司提高低能见度天气下的安全起降能力并确保航班更加准点。

(吕强)

山航参加郑州机场T2航站楼转场工作调度会

11月19日,郑州机场集团召开T2航站楼启用转场工作调度会,山航运行指挥体系及生产保障体系相关部门负责人与会,双方以问题为导向进行沟通交流,协调各项转场工作推进情况。

郑州机场T2航站楼施工已进入尾声,根据计划,新航站楼将于12月中下旬正式启用。作为首家进驻的航空公司,届时山航在郑州机场的所有起降航班将全部转移至T2航站楼。会前,参会的相关工作人员实地考察了郑州机场T2航站楼建设情况,山航服务、办公和保障场所及设施配置情况。

会上,山航与郑州机场集团就“运行安全保障、保障资源配置、旅客引导指示、不正常航班保障、宣传报道联动”等方面进行了沟通与交流,机场方面表示将根据山航的要求制定涉及“运行指挥、生产保障、宣传报道”三大体系工作的落实清单,明确责任部门,全力做好此次T2航站楼的启用保障及山航的进驻服务工作。

本次调度会山航与机场方面充分沟通,现场调度了各项工作的进度,为保障转场及搬迁顺畅,确保转场相关的设施、设备、人员等到位及转场后的安全、高效运行打下了坚实基础。

据悉,作为河南省重点工程和“一带一路”战略的重要组成部分,郑州国际机场二期扩建工程是一个汇集航空、城铁、地铁、公路等多种交通方式的综合交通枢纽,旅客在此可以实现交通方式的零换乘,建成投用后郑州新郑国际机场运送保障能力将达到年旅客4000万人次,货邮吞吐量70万吨。

(曹勃 徐戴维)

山航工程技术公司

“提升管理·消除浪费”专项行动启动

近日,山航工程技术公司启动“提升管理?消除浪费”专项行动,旨在进一步推进精细化管理,消除维修和管理过程中的各种浪费,降低生产成本,提高管理效率,促进“绿色维修”目标实现。

专项行动以“提升管理,消除浪费,降低成本,提高效率”为主题,成立了领导小组,还以参加过GE公司六西格玛黑带培训的员工为骨干,成立了评审工作组。

此次行动源于一位德国生产总监总结的中国工厂的151种浪费现象。爱德拉是奔驰公司的一名生产总监,2008年至今为三家中国企业提供服务,现在正在帮助中国企业推进工业4.0的技术。在过去的五年里,爱德拉以笔记的形式详细记录了中国工厂存在的八大类、151种浪费现象,分别是:时间的浪费、创意的浪费、材料与供应品浪费、机器与设备的浪费、人力的浪费、意外事故的浪费、缺乏合作的浪费、空间的浪费。

山航工程技术公司决定利用一年左右的时间,分三个阶段,开展消除浪费、提升管理的专项行动,分类别对照浪费现象,查找在机务维修中存在的问题,提出整改措施,消除浪费现象,进一步推进机务维修管理精细化。目前,各维修基地、各部门正在对照浪费现象查找问题,制定整改落实措施,启动第一阶段的对照整改工作。

(付来木)

山航货运迎战“双十一”大考

一年一度的“双十一”网络购物狂欢正式拉开帷幕,“剁手党”血拼背后,物流全行业快递量达到5.86亿件,遭受大考。空运一直是快递包裹最重要的运输方式之一,山航货运部开足马力,铆足干劲,全力迎接这场年度盛宴。据统计,11月11日-18日,共运输货物4151吨,分别同比增长15%,实现了较好的经济效益和社会效益。

山航货运客服人员提前筹划,走访各大快递公司,对各航线货量进行了科学预估,合理安排运力,调运价、促货量,全力保障收益提升。仓库收运人员提前对各类生产设施做了全面检查,对可能出现的短缺设施,提前做好预案,备好各类物料。面对货量井喷,现场操作各环节忙而不乱,收运、制单、配载、出库各环节,井然有序,确保各大快递公司交付的包裹及时快速运达目的地,为各位焦急等待的亲们一个惊喜。

(桂栋)

借助信息化手段

山航提升飞行员训练管控水平

2015年11月19日,山航正式启动飞行人员资质和训练质量管理系统建设工作,预计2016年底可正式投入使用,此举旨在加强对飞行员资质和训练质量的管控,响应民航局在飞行员资质管理上的新要求。

山航积极探索飞行员训练管控新模式,利用信息化手段和大数据思维构建飞行人员资质和训练质量管理系统。资质系统紧密围绕飞行员职业生涯成长路径和各级管理者的需求呈现展开。借助系统,可进一步完善飞行员能力评估机制,实现山航各类训练资源的充分利用,提高飞行员技术水平,为旅客提供更加安全舒适的飞行体验,为山航安全、快速和可持续发展提供坚实保障。

(于浩)