一个刚走出象牙塔进入民航业“什么都不知道”的少年,一步步蜕变为航企分公司安全运行相关负责人。他在山航的8年里,从青岛到北京、从机务到安运办,从事的都是跟飞机安全息息相关的工作。对于民航安全他义无反顾,他就是山航北京分公司(筹)安全运行办公室副主任——魏耀东。

本报记者 白新鑫

▶日常安全检查工作中的魏耀东(左)。

山航北京分公司(筹)安运办副主任魏耀东:

从“不知道”少年到安全生产监管人

从三个“不知道”到“什么都知道”

“2007年山航来学校招聘,想想自己已经来山航8年了。”魏耀东回忆,毕业那一年,在中国民航大学学机务专业的自己通过校园招聘,成为山航工程技术公司青岛维修基地的一名机务人。初到机务,对于初出茅庐的魏耀东来说,一切都是新的。

魏耀东告诉记者,在机务那几年的经历对自己的成长非常重要,他把那段机务时光总结为三个“不知道”。第一个不知道叫做“不知道自己不知道”,“很多工作根本不知道自己不懂,全凭一腔热血和对机务这份工作的热情去学习和工作。”

魏耀东回忆起自己刚到机务时的情景,有一次让他印象深刻。那是一个冬天,那天青岛很冷、风很大,站在机坪上,一阵风就能把整个人吹透。因为刚工作不久,魏耀东在外场做的是一般勤务工作。他转到飞机后面给飞机放水时,发现放水口有点漏水,水顺着放水管从他的袖口往身上流。“当时天特别冷,我现在还清楚记得水流到身上的感觉。”魏耀东说。那时他认为是连接口处没有对准导致漏水,为了不让水往外流,魏耀东用力把水管对准放水口,也许是因为太过用力,水管一下与放水口错开,冰凉刺骨的水霎时顺着魏耀东的头浇了下来。“当时头上、身上全是水。”本想回去把身上的水擦干,可走到一半他又打消了这个念头。“刚走到一半,就发现身上的水都已经结冰了,干脆不擦了。”魏耀东说。

“知道自己不知道”是第二个不知道。工作一段时间后,魏耀东渐渐发现自己有很多不懂的地方。对工作态度认真严谨的他不断向师傅和身边的老同事请教、学习,充实自己。“既然知道了自己的不足,作为一名山航机务人,努力提高才是自己应该做的。”魏耀东说。

经历了前两个“不知道”,魏耀东把第三个不知道叫做“不知道自己知道”。几年的机务锻炼,魏耀东已经是一名优秀的机务人员,对于飞机系统和整个机务的运行管理已经比较熟悉。“怎么说呢,就是不知道自己都知道什么,但遇到问题总能清楚找到关键所在。”在维修技术层面,魏耀东一直羡慕那些高级工程师,他觉得,做到“不知道自己知道”才能立于不败之地,就像不倒翁一样。

◀魏耀东机务工作照。

爱拼才会赢的幕后机务人

2013年,业务能力精湛的魏耀东来到了MCC(机务维修控制中心),这段工作经历对日后负责安运工作有很大的帮助和提升。“在MCC主要从事一些沟通协调的工作,掌握了不少与人沟通交流的技巧。”魏耀东告诉记者。

有一次值班,魏耀东发现一架正在进行航后检查的飞机的一个前排座椅坏了,当时青岛没有备用件,需要从其他基地调配,从济南调配需要车运,成本太高,从厦门随航班送来,就便捷很多。可一旦从厦门调件去青岛就会影响第二天早出港航班。

“因为并不影响飞机飞行安全,所以当时可以选择执行保留,锁住这个座位不卖这张票,但那样做不仅会影响公司的利益,更会影响我们山航的服务质量,如果有想坐前排这个座位的乘客,要跟乘客一一解释,无形中影响了服务质量。”魏耀东说。想到这,他立刻决定联系厦门调件。他看了看第二天的航班安排,把稍晚一些出港的飞机跟这一架飞机对调,让这架飞机去执行晚些时间的航段,这样就节省出了足够时间来更换座椅。魏耀东直言,这个工作说起来容易,但当时实施起来却存在很多麻烦,光是打电话协调飞机跟座椅配件,魏耀东就在办公室忙到凌晨2点多。“理论上不去更换这个座椅是没问题的,但通过协调、努力这个问题可以化解,所以我就要去试试,毕竟爱拼才会赢嘛。这也是我的工作原则。”魏耀东解释说。

北漂是种缘分 被称公司“摄像头”

2014年对于魏耀东来说是不寻常的一年。2014年1月5日,魏耀东离开工作了7年的机务部门,来到了山航北京分公司(筹)安全运行办公室从事安全运行工作。说起到北京工作,魏耀东说,这是一种缘分。

“说实话,之前没想到自己能来北京工作,也是机缘巧合吧。”当时,魏耀东得知山航北京分公司(筹)安运办副主任岗位的竞聘通知,原本打算一直留在青岛当机务的魏耀东并没有太在意,妻子却一直鼓励他报名参加竞聘。“当时真没太放在心上,报名都是妻子在截止期限前的最后3分钟才帮我报上的。”魏耀东说。可就是这不经意的一次机会,魏耀东却考了个第一名,离开了家人,只身来到北京。

说起现在安运办的工作与机务的区别,魏耀东认为,机务的工作相对单一,而安运办涉及的面更广,每个部门都要打交道。平时,魏耀东要经常到各个一线部门检查安全工作,魏耀东笑着说,大家称他为公司的“摄像头”。“对于航空公司来说,不管怎么改变、怎么创新、怎么突破,安全永远是摆在第一位的,这一点绝对不会变。”魏耀东说。

对于“摄像头”这个称呼,魏耀东淡淡一笑:“其实平时跟大家相处得非常愉快,检查也不是想象中的那样。我会不定期地跟大家沟通交流,如果认为我是来检查的,谁都不会怠慢;可如果大家不当我是来检查的,才能够反映大家最真实的工作状态,才能够发现问题、解决问题。”魏耀东解释。

山航北京分公司(筹),“从孕育到出生是一个艰难的过程。”魏耀东说。前期的立法立规工作是一项大工程,分公司管理手册从2015年年初编写,10月30号才结束,其间不停收集意见不断改进,最后交由山航运标部审批后通过。“这一系列的过程,为的就是真正发布后让大家能够接受;很多规章制度涉及到安全的绝对不能马虎,制定处罚标准不是为了处罚而处罚,是为了不罚;规矩制定了,大家严格按照程序来,是不会触碰处罚的,对公这是质量的保证,对私是对员工的保护。不敢说能做到绝对公平,但一定会做到绝对公正。”魏耀东说。

窗外不断传来飞机巨大的引擎轰鸣声,魏耀东站在窗口凝望着天空。山航北京分公司(筹)安运办主任于建修时常提醒他,未来分公司会不断壮大,对于资源的需求也会越来越大,人员也会越来越多,而安全会变得更为重要,安全这根弦不管走到哪里都不能放松。“自我来到北京安运办工作,于主任对我的帮助很大,传授了我很多安全之道。”魏耀东说。

相关链接

珍惜家庭团聚时光

一个“段子手”的自我克制

来北京这几年,魏耀东的生活几乎除了工作就是跑步和看书。“我们同事有一个跑步群,大家下班后没事就会约跑。”魏耀东说。在北京驻外的日子,身边没有家人,只能用跑步来消磨时光。

魏耀东差不多每半个月回家一次,每次回家都是他最高兴的时候。“我在家的时候,老婆跟孩子想去哪逛我都会陪着。”因为大部分时间都在北漂,魏耀东格外珍惜跟家人团聚的时光,而小聚之后的离别总是带有一丝伤感。每次魏耀东要返回北京的时候,刚2岁半的孩子总是会摇着头说:“爸爸不走,爸爸不走。”说到这,魏耀东觉得既心酸,又幸福。

尽管从事安全监管方面的工作,魏耀东私下里却并不刻板拘谨,他的心里住着一个既文艺又欢乐的小人儿。早在青岛机务工作的时候,魏耀东就是机务里有名的“段子手”,每当有公司大型晚会,相声、小品、快书等段子的创作都被魏耀东承包了。他写的剧本总能逗得大家捧腹大笑,笑过之后还能有所反思。“其实当时写段子也是工作的一个组成部分。”魏耀东开玩笑地说。

现在从事着安全方面的管理,这是一个要求作风严谨、端正的工作,魏耀东时刻提醒自己要克制,要收起内心的“段子手”情结。“‘段子’纯粹就当是自己的一个业余娱乐爱好,搞安全必须要严肃对待,决不能有半点嘻嘻哈哈。”魏耀东说。