

# 政务大厅中午清场,市民站等

## 来办业务的市民希望政府部门“服务”更细致些

文/片 本报记者 刘雅菲

目前,在济南的大部分单位都实现了审批事项进驻政务服务中心,集中到一起为市民办事,的确比以前分散办公方便了不少。但是,近日市民尹先生到天桥区政务服务中心办理业务时,中午大厅却关上了门,让尹先生看着大厅里的座椅却只能站在厅外等候。

▶中午休息时间,来办业务的市民只能站在政务服务大厅的卷帘门外等待。



### 市民反映>> 中午大厅要清场,市民到门厅站着等

11月26日上午,尹先生到济南市天桥区政务服务中心工商局窗口办理业务。“我取了一个号后,没有排到我下班了,我就想在大厅等着,下午接着办。”可是尹先生在大厅等待

的时候,工作人员却来清场了。“大厅里面所有办业务的人都得出去,只有工作人员可以从旁边小门进出。”没办法,尹先生只能和其他来办事的人一起,来到政务服务中心的

门厅内站着等待。

“我身体还有点特殊情况,腿不太好,所以中午也走不远,就只能站到大厅外面一个门厅里等着。”尹先生说:“以前二楼的大厅还能让坐坐,现在

连二楼的大厅也不让坐了。上午取的号倒是还可以接着用,不过站着等一中午还是觉得不太好。那天天气还特别冷,我看见在门厅等待的人特别多。”

### 记者探访>> 门厅里没有座位,不少人干站一小时

12月1日上午11点15分,记者来到了天桥区政务服务中心,二楼的取号机已经无法取号了。工作人员表示,上午11点之后便停止取号,想要办业务下午1点再来。11点30分左右,二楼的窗口就开始陆续停止办理业务。随后记者来到了一楼大厅,

一楼还有十几位办理业务的市民。中午12点的时候,大厅卷帘门关闭,大厅内的灯也关闭了,安保人员告诉记者,中午大厅要清场,需要到外面等候。

于是,记者再次来到二楼大厅,坐在座位上等候时,一位安保人员上前让记者先暂时离开。

之后的一个小时,记者和另外几个人在一楼的门厅内站着等待。市民张先生也在大厅等待了一个小时,他说:“这个时候走了担心下午来了再取号又晚了,还不如在这多等一会儿呢,下午早办完早回去。”

记者注意到,在门厅内,除

了安保人员的桌子旁边有两把椅子外,没有一把供办业务市民休息的椅子。

时间接近下午一点的时候,大厅里已经有近20位市民在等待,等到卷帘门慢慢打开,有几位市民急着弯腰钻了进去,想取个靠前的号。

听听建议:

### 能否像银行一样 中午留个值班的

由于工作需要,市民郭先生也要经常到天桥区政务服务中心办理业务。他说:“有时候时间不巧就正好赶到中午,就赶上了服务中心休息,我也就只能多等一会儿。”

对于政务服务中心中午清场,郭先生也表示理解:“政务服务中心里面都是开放式的办公,桌面上就摆着电脑,如果没有工作人员,可能会有安全隐患。”但同时郭先生也提了个建议:“能不能像银行一样,中午每一类的窗口留个值班人员呢?这样虽然办理得会慢一些,但是不至于让市民在门口干等着。我们也能在大厅里坐坐。”

同样来办业务的张先生则表示:“现在集中到一块办事是方便了,原来这里都叫行政审批中心,现在改名叫政务服务中心了,但我们老百姓肯定还是希望服务能更全面一点,可别把‘服务’二字光加在名字里。”



**重汽一九五六**  
ENJOY YOUR LIFE

## 奥体准现房

品质小高层

到访即有礼 周末大转盘  
天天有惊喜 更有机会赢空气净化器

90-190m<sup>2</sup>CEO专享官邸实景呈现  
2万抵4万火爆热销中



A 1 两室两厅一卫  
93.66m<sup>2</sup>

C 13/23 四室两厅三卫  
196.95m<sup>2</sup>



项目地址:龙奥北路与舜华南路交汇处东行50米/营销代理:金城博/整合推广:潜意识广告

生活重在享受

8880-1956



重汽地产  
REAL ESTATE

一卓越重汽 品质地产 \*奥体CBD核心地段 \*重汽地产实力打造 \*10分钟繁华生活圈 \*三山环绕三大花园 \*ARTDECO建筑艺术 \*90-190平宽阔尺度

WWW.ZHQFDC.COM

本广告仅作参考,不构成正式合同要约,开发商保留对其中所有细节的最终解释权,最终以政府相关部门批准文件中所核准内容为准