

# 送餐送医送温馨更送乐和

## 老龄化严重的老小区居家养老两个样本

居家养老在西方发达国家已成为一种主流的养老模式。同样,在济南老龄化比较严重的一些社区中,居家养老服务也在积极探索中。这种以社区为载体,由政府、非营利组织、家属及志愿者共同支持下的养老服务,融合了家庭亲情与邻里友情,正越来越受老人们欢迎。



在日间照料中心,老人围在一起吃午餐。

文/片 本报见习记者 郭立伟 张阿凤

### 样本一:槐荫区裕园社区 免费送午餐,每天一对一探访敲门

总人口5000人左右,60岁以上老年人口1200人左右,占总人口比例的24%,这是济南市槐荫区裕园社区的老龄化比重数据。在济南,60岁以上的老年人口比重超过20%的严重老龄化社区不止裕园一个,其中尤以开放式老旧小区居多。如在历下区佛山苑社区,这一比重同样超过了20%。

11月21日,周六晚上六点半,刘云香还在加班。“这几天太忙了,爱心服务社、日间照料中心、居委会,三个地方同时装修,需要做的事儿太多,周末也没法休息了。”刘云香是槐荫区中大街道裕园社区居委会主任,而这三个地方,几乎都是为社区里的中老年人服务的。

据刘云香介绍,和不少开放式老社区一样,裕园社区

往年也存在无物业管理、无家政服务、无代缴电话费、电费等问题,给社区居民尤其是老年人的生活带来不少不便之处。为解决此类问题,2011年,裕园社区“爱心在线”居家养老服务社成立,主要为居住在家中的老年人解决日常生活困难,开启了一条政府支持、群众互助的服务模式。

刘云香说,居家养老服务社的服务对象主要是社区80岁以上儿女不在身边的空巢老人,以及60岁以上贫困、行动不便的老人。而服务社的服务人员同样是社区居民,尤以一些低龄老人为主,目前已有5个志愿服务小组30余人。服务社的项目被形象地归结为“六送”——送午餐、送医疗、送家政、送温馨、送快乐、送旅游,其中送午餐是服务社的主要任务,对于

子女不在身边或是行动不便的老人来说,早晚餐儿女会在家里,都会回来,但中午这顿却解决不了,因此服务社到中午就会给这些老人提供免费午餐。如北区9号楼的张树元老人,今年已92岁高龄,经常不能按时下楼去领饭,服务社志愿者们就会上楼送饭,还叮嘱老人各处小心。

除了送餐,服务社还提供一对一敲门服务,风雨无阻每天敲门到老人家里探访。今年6月,承担了为老人送餐、敲门服务的志愿者樊秀娟,到裕园社区7号楼李庆海老人家探望时,多次敲门无人应答。她急忙找到单元长张凤英帮忙,用最快的速度找到老人的家人及时开门。原来老人因使用蜂窝炉不当,引起煤气中毒,已昏迷不醒,幸亏发现及时,老人得到了救治。

### 样本二:积成社区服务中心 建起五色档案,提供针对性服务

上门服务的不止裕园社区,11月10日下午,槐荫区青年公园街道汇统社区石油大厦1号楼2单元里,已经退休的居委会主任王睿一口气从一楼爬到五楼,气也来不及喘上一口,便使劲按502室的门铃,按了十几遍,门内仍一点动静也没有,王睿着急坏了,只能敲响邻居的门急问:“502的张焕荣在不在家啊?”邻居一头雾水地说:“在吧,没听见她出去啊!”“我给她打了好几遍电话了,也没人接,会不会出什么事啊!”邻居一听也吓坏了,两人赶紧又按门铃又敲门的,过了大约十分钟,张焕荣老人才把门打开,王睿一看见张焕荣老人一把将其抱住说:“你可

把我给吓死了,你电话不接门也不开的,以为你咋了呢!”张焕荣老人一听老泪瞬间流了下来:“闺女我没啥事,你不用老记挂着我,俺亲闺女都没有你这么上心啊!”

张焕荣老人今年80多岁了,两个女儿都离着比较远,自己一个人居住,又因为身体不好,糖尿病、心脏病、肠道病等大大小小的疾病加在一起,使得张焕荣成了王睿的心头病,隔三差五地就要打几遍电话问候一下。可是因为老人的耳朵有点背,手机又不太好用,经常听不见电话响,就发生了上面这一幕。

王睿今年51岁,退休后就加入了槐荫区积成社区

服务中心,在这里担任兼职社工,继续为社区里的老人服务。作为一家公益机构,积成社区服务中心承担了2015年中央财政支持的《困境老人综合养老服务项目》,与青年公园街道办事处、中大槐树街道办事处、营市街道办事处、振兴街道办事处合作,为辖区内的800位困境老人提供帮助。根据一定的标准,为这800位老人建立了五色档案,白色代表孤寡,蓝色代表失独,黄色代表空巢,红色代表半自理和不能自理,绿色代表贫困大病,针对不同类的老人,可以提供家政、助医、洗澡、送餐、康复训练、心理辅导等个性化服务。

社区经验

### 60后负责领路敲门 90后负责细化服务

由于与办事处合作,积成社区服务中心的服务团队不仅有年轻人团队,也有办事处提供的本社区人员,比如王睿。前者一般比较专业系统的服务知识,一般是80后、90后,有全职的社工,也有大学生志愿者,后者的年龄一般在40-60岁之间,对本社区的老人状况比较熟悉,多为退休人员。

“现在老年人的心理防御感很强,尤其是在上门服务中,我们这些原社区的工作人员就能派上大用场了,通过我们牵线,与老人之间建立信任,这些小年轻就能大展拳脚了,他们有精力也会逗老人开心,还有专业的知识,我们这些上了年纪的呢,可能对老人的困难和疾苦有更加深刻的理解。”今年已经接近60岁的王庆华说。王庆华是青年公园街道前卫街居委会的兼职社工,有一个孩子在外地,退休后身体还非常硬朗,就加入了这个服务老人的团队中,“通过这个服务团队,我也看到了自己未来的希望啊,不怕自己老了会孤独喽。”王庆华乐呵呵地说。

社区里的何奶奶神经痛7年,前夫因癌症去世,去世时两人无子。前夫去世后,何奶奶嫁给现在的老伴,但老伴也因肺癌于一年前去世。两个孩子是老伴的亲生孩子,何奶奶没有自己的孩子,老

伴的去世让老人没了依靠感,生活也仅靠抚恤金和街道补贴。“老伴刚去世时,她就跟傻了一样,关门都不知道拿手,左手两个指甲盖被门夹得黑紫。”王庆华说。老人的情况被纳入困难救助后,王庆华就经常领着服务中心有心理咨询知识的服务人员到何奶奶家陪何奶奶聊天,对她进行心理开导,了解她的精神状态。“最好每次都有熟人领着,要不然可能敲不开门啊。”王庆华说,“去了十几趟了,现在好多了,一看精神样貌都不一样了,以前去的时候,一点都不乐意,现在都拿那些小伙子当亲孙子看。”王庆华一脸自豪地说,“听他们说还要接着去,接着进行咨询,通过评估觉得彻底好了才放心。”

青年公园街道前卫街社区居委会谭主任说:“像积成社区这样的服务中心,可以在各个社区推广起来,在居民养老方面,与办事处优势互补,展开合作。办事处可以在活动场所、人员配置、入户调查以及老人信息方面提供便利,而服务中心呢,有更专业的服务知识,并且在资金、人员和时间方面,更有优势。最明显的就是在上门服务方面,很多不能自理的老人不能下楼,如果有居委会的人领着,可能会减少不必要的麻烦,老人可能更愿意打开心扉。”



在不少老龄化小区,高龄老人因行动不便,只能聚在一起晒太阳聊天。

## 丽声助听器

12月5、6、7日特邀丽声公司专家亲临济南十九年老店,举办现场咨询、验配、以旧换新活动。高档机五年超长保修

定制式助听器专为听障人士量身“声”定制,UP隐形大功率既能解决重度听力损失的需求,又能满足您对外观的追求!专业验配师资格是我们科学验配的保障!全国一千多家验配网络是我们售后的服务保障!

活动期间优惠300—3000元,并送进口电池。

总店地址:解放路济南中心医院南大门对面(历东商务大厦910室)过街天桥南头即是!

电话:0531-86948066

趵突泉店:济南市泺源大街232号(杆石桥东行200米路南)

电话:0531-86038945

闽食药监械(准)字2013第2460059号 闽医械广审(文)第2015040006号



隐形深耳道式助听器