

采集、派单,数字城管10分钟搞定

城市问题解决快,群众满意度明显提高

本报记者 高雯 通讯员 马琨

全覆盖的采集问题、实时派遣问题、限时处理问题……济宁高新区数字城管系统在此次暴雪中发挥出强大的信息化优势,采集人员冒着风雪走上街头,道路结冰、树枝压塌等突发问题,被一一采集上报、派遣、办结,大大提高了事件的处置效率和水平。



数字城管及时处理采集的城市问题信息。本报记者张晓科摄

330多个探头

覆盖全区域

李政说,数字城管系统采取网格化采集模式,将辖区内所有区域划分出35个责任网格,全面覆盖主次道路、公园广场、城市社区、村居等城市管理区域,采集员每天通过“城管通”不间断地在责任网格内巡查,只要发现涉及到城市管理方面的问题,第一时间进行拍照上传,坐席员通过系统平台在10分钟内准确派遣到相关处置部门进行解决。

对于处置单位反馈的案件处置结果,他们还要逐项安排采集员进行现场核查,确保问题的处置到位,对于符合处置标准的予以结案,对于达不到标准的会被二次派遣、重新处置,确保了城市管理问题及时发现、及时上报和及时办结。

济宁高新区的数字城管系统建立9个标准子系统和7个拓展子系统,普查城市区域106平方公里、部件27万余个,实现所有网格内的城市管理问题巡查无缝隙。此外,他们设立了2912319数字城管热线,在城市管理热点区域设置监控摄像头55个,共享了公安、交警监控摄像头280余个,使数字化城市管理范围,实现了区域的全覆盖。

数字城管运行一年多以来,已经累计上报、立案、处置10万余件,结案率达到99%。一些涉及城市管理问题的陈年欠账得到了集中解决,井盖沉降塌陷、道路不洁、占道经营、流动摊点、机动车乱停乱放等城市问题得到了有效遏制,群众的满意度也有了明显提高。

数字城管“灵敏度”特高

57年不遇的暴雪突降,一时间道路结冰、树枝压塌等问题凸显。

济宁高新区数字城管的63个采集员们冒着风雪对每个网格仔细巡查。11月24日上午9时大雪纷飞,巡查到琵琶山路与吴泰闸路交叉路口附近时,采集员刘秀丽发现一棵行道树被

积雪压塌,她拿出“城管通”,近景、远景仔细拍了两张,输入详细的地址,瞬间将信息上传到高新区数字城管系统。

经过指挥中心受理、审核后,案卷迅速被派遣到济宁高新区城管执法分局市容管理处,管理处的工作人员根据采集员提供的详细信息,赶往现场处理。从信息采

集到派遣到相关部门,整个过程,只用了十几分钟。

“数字城管”在暴雪中提高了各类突发城市问题的处置效率。”济宁高新区数字化城市管理监督指挥中心主任李政说,突降暴雪后,他们立即启动异常情报预警方案,调集采集员分赴主要网格,重点采集上

报道路冻结、积雪压断树枝、顶棚垮塌等城市问题,然后第一时间派遣至处置单位。

11月23日到27日,“数字城管”指挥中心共向处置部门派遣行道树压塌、积雪积冰等案件564件,先于市民发现问题、解决问题,确保老百姓生活不受影响。

安全生产重点整治高危行业

重大安全隐患未按期整改的企业纳入安全生产“黑名单”

本报济宁12月1日讯(记者于伟) 从2015年11月起至2016年4月底,在全区范围内开展为期半年的安全生产隐患排查、快整治、严执法集中行动,全面落实网格化、实名制监管,覆盖各行各业,每家企业。

本次集中活动,将突出四项重点任务,即隐患排查、隐患整治、严格执法及社会监督。

其中,在隐患排查方

面,突出道路交通、建筑施工、危险化学品、煤矿、民爆器材、烟花爆竹、特种设备、涉氨涉爆、人员密集场所、城镇燃气等事故多发易发领域。对企业的隐患排查,除检查企业“五落实五到位”执行情况外,还集中于六个方面,比如有效证照及相关资质办理、设施设备的安全生产条件及应急预案、应急管理措施的建立等。

隐患整治则突出煤矿等重点矿区,农村道路等重点路段,校车、客车和危化品运输车等重点车辆,劳动密集型企业、中小学校(幼儿园)、大型商场、养老院、福利院、救助管理机构和重点人员密集场所等。危化品企业要积极落实企业主体责任,加大安全生产投入。

此外,全面加强执法规范化建设,刚性推动企业落实主体责任。全面落实网格

化、实名制监管,每个企业都要明确监管部门,杜绝责任“空档”和监管“盲区”。从严从重惩处各类非法违法行为,对拒不执行监管指令、重大安全隐患未按期整改以及存在严重安全生产违法行为的企业,坚决纳入安全生产“黑名单”。

在集中行动期间,通过开展暗查暗访、媒体曝光、鼓励举报等多种形式,加强社会监督。

高新公安办理

网上户口迁移

本报济宁12月1日讯(记者岳茵茵 通讯员刘峰)

近日,接庄镇济东新村居民江先生要把户口迁至菏泽市巨野县,他着急办理来到接庄派出所请求民警及时开具迁出证明。民警了解情况后,随后向迁入地派出所发出信息推送,告知江先生直接回去办理即可。

11月18日,江先生来到接庄派出所户籍大厅焦急地说,因为工作繁忙不能来回跑,希望民警现在就给他打印迁移证回巨野县落户。

户籍民警了解情况后,向江先生解释新的户口迁移政策,现在省内部分地区开始实行跨地域网上迁移,通过信息推送在迁入地就能完成户口迁移,接着户籍民警与巨野县北城派出所户籍民警联系,详细了解当地派出所办理准迁所需要的材料和程序并告知江先生。

11月19日,接庄派出所根据巨野县北城派出所推送的电子准迁证很快为江先生办理了户口迁出的信息推送手续。江先生通过电话联系了接庄派出所户籍室,高兴地说:“没想到市外迁出也能在这么短的时间内办完,真是太方便了。”

济宁高新区敲定水污染防治七项工作任务

提升水质,河道水清岸绿

本报济宁12月1日讯(记者于伟) 济宁高新区全面启动淮河治污迎查工作。日前,已出台水污染防治行动方案,敲定7个方面重点任务,涵盖工业企业、农业农村、城镇生活等方面。

工业企业达标提升行动中,调整产业结构,淘汰落后产能,重点行业实施清洁生产,严把工业园区建设关口,全面取缔“土小”企业,杜绝死灰复燃;

强化城镇生活污水治理,提高污水集中处理率,保障污水处理厂正常运行,完善除磷脱氮工艺,确保全指标考核达标。

在农业农村污染防治行动中,推广精准施肥技术和机具,加快农村环境综合整治,开展美丽乡村建设,因地制宜建设生态沟渠、污水净化塘、地表径流集蓄池等设施,净化农田排水及地表径流。

开展河道环境综合整治及饮用水源地环境保护行动,定期向社会公布,完成农村饮用水源地保护区划分;完善点源、园区、河流、湖泊自动在线监控能力,建立水环境安全防控体系建设

此外,设立曝光台,对环境污染问题和违法排污企业进行公开曝光,畅通12369环保举报热线和网络平台,限期办理投

诉环境问题。

目前,济宁高新区已动员全区各方面力量,全面推进工业企业深度治理、城市环境基础设施建设;深入开展水质保障攻坚战,确保河道水清岸绿;严格落实饮用水水源地保护责任,确保水质稳定达标;开展城市环境综合整治,提升全区治污水平,实现全区环境保护工作新跨越。