

本报互动平台



拨打24新闻热线: 96706 6982110



搜索网址: http://taian.qwb.com.cn/



@齐鲁晚报·今日泰山 http://t.qq.com/jinritashan

欢迎通过以上方式联系我们

“双11”后快递暴增投诉也翻番,市邮政管理局监管出“狠招” 快递投诉热线不通,负责人来“喝茶”



本报泰安12月1日讯(记者 薛瑞) 11月30日,市邮政管理局通报“双11”快递行业情况,申诉系统收到消费者投诉比10月增长136%。很多企业客服投诉电话不畅通,市局今后将不定期抽查,对不合格企业负责人约谈处理。

11月30日上午9点,市邮政管理局召开快递旺季服务保障总结座谈会。“双11”期间,全市出港量日最高峰出现在11月12日,进港量日最高峰出现在11月

17日。11月11日至17日,主要快递企业累计进港量116.45万件,比去年同期增长107.9%;出港量57.64万件,同比增长45.3%,圆通快递业务量全市最高。

监管科工作人员介绍,很多快递企业存在问题,包括个别企业短时间内快件积压、室外摆放快件导致丢失风险、人力配备短缺、信息沟通不及时等。根据统计,11月9日至20日,申诉系统共发生消费者投诉86件,与10月全

月投诉量相同。截止到30日早上,申诉系统共发生消费者投诉203件,较10月增长136%，“双11”期间投诉率明显上升。

申诉中心表示,虽然快递企业投诉电话已在媒体公布,并且多次强调必须保持畅通,但很多消费者仍反映投诉电话在工作时间无法接通,导致申诉率较高。“再有消费者反映打不通的情况,我们将把企业负责人电话直接告诉消费者。申诉中心今后将

不定期拨打企业投诉电话,出现不畅通或无人接听情况时,要对负责人进行约谈处理。”

另外,第二届世界互联网大会将于12月16日至18日在乌镇举行,因此12月10日至12月20日期间,对寄往嘉兴地区的邮件、快件,除信件、已有安全保障机制的协议客户等交寄的邮件、快件外,一律要求寄件人出具有效身份证件并登记相关身份信息后方可收寄。

50元激情滑雪 纵情雪世界!
12月1日-12月11日

徂徕山滑雪场
泰安家门口的滑雪场

秋去东来, 又是一个滑雪季, 徂徕山滑雪场为回馈新老顾客对徂徕山滑雪场的支持与厚爱, 特推出 50元全天激情滑雪。

市内乘车路线:
乘坐 206 路公交车到徂徕山滑雪场站下车即到。
电话: 0538-8753666

新泰青云购物中心有限公司

GREE 格力 | Skyworth 创维

青云家电

好空调 格力造 青云家电总经销
青云家电以高质低价精湛服务让顾客产生依赖

全新泰看格力

创维集团 鼎力支持 | 世界500强 首届工厂直销 疯狂6小时

12月06日 10:00 - 16:00

总部操盘 只要销量 不谈价格!!!
青云家电才是咱们永远的家!

地址: 新泰市府前街青云家电城 电话: 7263997
新汶新矿路新汶家电城 电话: 7338156

董明珠 格力电器董事长
联合国“城市可持续发展宣传大使”