



鑫谊热力(东区)2198106/2198500  
鑫诚热力(西区)3401917/3401396  
本报问暖热线:0543-3211123

# 领域尚城暖气漏水淋了17层

## 热水从供暖管道中喷出来一直往楼下流,导致电梯无法运行



2日中午,领域尚城29号楼2单元电梯还不能正常运行,地上也满是污迹。 本报记者 李运恒 摄

本报12月2日讯(记者 李运恒) 1日晚6时左右,滨州领域尚城小区29号楼2单元17楼的暖气管道突然发生漏水,大量热水从暖气管道中喷出,从17层一直流到地下室,电梯也随后无法运行。

2日中午,记者来到领域尚城小区29号楼,2单元电梯依然无法使用,楼道里都是淌过水的痕迹,地下室内还有少量积水,一些楼层间一些业主的堆放的杂物被淋湿。记者在17楼看到,房子还无人居住,地面上都是各种污迹,供暖管道已经被截断封住。

2单元的一位业主告诉记

者,1日6点漏水后,业主们吓了一跳,热水从供暖管道中喷出来一直往楼下流,整个单元的楼梯里都是水,业主们纷纷出动,挡水拖地。供暖管道泄水后,业主立即通知小区物业,物业工作人员关闭了相关供暖管道,防止更多水外流。直到1日晚11点多,业主们还在忙着堵水。

随后,电梯也就没法用了,2单元只有这一个电梯,为了方便,业主们就打开了13层通往1单元的一扇门,2单元的业主只能通过13层到1单元乘坐电梯。截至2日晚,29号楼2单元电梯还没法运行。

### 【近期反映的东区供暖问题】

**交通馨苑:**位于黄河十六路渤海二路的交通馨苑业主赵先生反映,小区至今还未供暖,不知什么时候才能供暖。鑫谊热力的工作人员回复:由于小区11月中旬才提供换热站用房,影响了小区正常供暖,目前热力公司工作人员还在加班加点的施工,预计12月10日之前能正常供暖。

**福佑家园:**位于黄河十三

路福佑家园业主反映,从供暖开始至今温度都没超过15℃。鑫谊热力的工作人员介绍,由于福佑家园之前是油田供暖,今年是第一年用热力公司的热源,由于之前的管线问题,需要经过两侧换热才能到达小区,每次换热都会降温10℃左右,明年会尽快对管线及换热站进行改造。

**安康花园南院:**有业主反

映压力不足,水循环进口处出水口凉,有的居民家中温度只有14℃。鑫谊热力的工作人员介绍,小区热源由新接入东区供暖的大唐热电提供,11月30日,大唐热源正式接入东区供暖管线,前期运行中热源和压力都不是十分稳定,后期会慢慢稳定起来,目前热力公司正在积极协调,正在逐步提温。

### 【近期反映的西区供暖问题】

**南街二区:**位于黄河四路渤海十八路的南街二区有业主反映室温一直在13-15℃左右,去年供暖在17-20℃,今年明显比去年低。鑫诚热力的工作人员回复,目前南街二区和北街二区都已经提温。

**畅清园小区:**有业主反映温度不高,鑫诚热力的工作人员介绍,畅清园与华清园共用一个换热站,如果温度和压力过大,小区内网会有爆裂危险,目前正在提温提压。有畅清园小区业主反映,目前温度也已上升至20℃左右。

**泰山名郡、馨露鑫苑、新河湾小区、锦绣城一期:**这几个小区有的业主反映自己家中温度不高。鑫诚热力的工作人员介绍,这几个小区供暖正常,一些用户家中温度不达标需要及时找物业协调,并找专业的维修人员清洗过滤网或疏通地暖。

**金御园小区:**小区供暖费用已经于11月上旬交上,小区之前没有换热站,最近几天小区张贴了通知,12月2日-5日开始调试换热站,想咨询小区到底什么时候能供暖。鑫诚热力的工作人员介绍,现在所有的

设备正在进行配电调试,预计12月5日-6日就能给小区供暖了。

**至尊门第:**有部分业主反映温度不达标,针对个别楼温度不高的问题,鑫诚热力公司的工作人员回复称,业主应让小区物业调整内部加压泵和阀门压力。因为高区和低区用的是同一路管线,所以高区打开二次加压时低区会出现不热的情况,如果不开二次加压泵,底层温度正常高层温度低,小区物业应调整内部管网阀门压力。

本报记者 李运恒

为了更好地为市民们及时解答供暖线索,本报联合鑫谊热力(东区)、鑫诚热力(西区)联合成立问暖现场小组,旨在为广大市民更好的服务,解决供暖问题。问暖现场小组其职责包括,每天把市民们反映的线索及时反馈给两家热力公司,热力公司也将尽快给予反馈,并协调解决相关问题,本报也将会及时刊登线索的处理结果。同时,本报还将跟随热力公司的一线员工,深入部分小区业主的家中,跟随热力公司工作人员一起帮助业主解决供暖问题。

问暖现场小组热线:3211123 18663079518