# 电梯"趴窝",150户居民上楼难

电梯服务叫停源自电梯维保费不到位

近日,家住章丘二开东山花园小区20和21两栋居民楼的 业主向本报反映,他们所居住的居民楼电梯停运了,给居民 生活带来了诸多不便,他们多次找物业协商皆无果。该小区 物业则表示,因为电梯维保费无法按月缴纳导致电梯公司停 止维保服务,为考虑业主安全,物业决定停运电梯。

文/片 本报记者 石剑芳

### 关于电梯维保欠费停业服务的通知函

章丘市龙大物业管理有限公司:

贵公司东山小区 20#、21#楼共计 7 台电梯, 自 2015 年 8 月 份至11月份未交纳4个月的电梯维保费用,我公司维保人员可 服务至11月30日,维保费如不能及时交纳,自12月1日起, 我公司将停止对该两栋楼的电梯维保服务, 日后电梯运行引起的 一切事故及责任与我公司无关。

敬请谅解,给予回复!



电梯公司下达的《电梯维保欠费停业服务通知函》。

## 电梯停运了 上下楼不方便

家住20号楼10层的明大 爷今年已经70多岁了,几年前 因脑血栓导致现在行走不方 便,平时主要靠一根拐杖行走。 电梯停运后,明大爷就没法下 楼遛弯了。明大爷向记者诉 苦说:"医生让我平时多行 走,利于身体恢复,可是电梯 一停运,上下楼成了最大的 难题。"明大爷还表示,他现 在下楼就得半个多小时,上

楼也得一个多小时,为了节省 时间明大爷一天就只能下一次

据了解,二开东山花园 小区的20、21两栋楼共172户 居民,目前已入住150余户, 其中老人孩子占60%以上。因 为电梯停运,不少行动不便 的居民已经好几天没有下楼 了。居民们表示,因为居民与 物业就物业费问题一直没有

达成协议,从而导致电梯停

在采访中,记者了解到 两栋楼中有一部分业主已经 缴纳物业费,但电梯也同样 不能正常使用。家住11楼的 一名居民气愤地说,"我家老 早就交上物业费了,可这电 梯停运也没享受到自己的权 益,物业是不是也该给我一 个说法啊。"

#### 维保费4月未缴纳 申.梯公司停止维保

对于居民反映的问题,记 者找到小区的物业公司章丘市 龙大物业管理有限公司。该公 司物业负责人表示,从今年8 月份开始,20、21两栋楼的业 主因物业费收费标准有差异与 物业产生纠纷,至今未达成协 议。因已超过4个月未缴纳电 梯维保费,所以电梯公司早在

11月18日就下达了《电梯维保 欠费停业服务通知函》,并在 12月1日正式对两栋楼停止电 梯维保服务。

据了解,电梯运行维护 费主要包括电费、年检费、电 梯限速器校验费、维保费、国 家要求的电梯管理员培训 费、工资等部分。其中,年检

费和电梯限速器校验费需提 前垫付给质监局,维保费需 按月支付给维保单位。"近段 时间,电梯安全事件频发,没 有电梯公司的安全维保服 务,我们物业公司就不敢私 自启用电梯,这也是为了业 主的人身财产安全考虑。"该 公司负责人告诉记者。

#### 电梯维保费 不能单独收取

为了缓解上下楼不方便的 问题,不少居民提出,可以只缴 纳电梯维保费,保证电梯正常

对此,物业负责人表示,按 照2015年2月1日起实施的《济 南市物业管理办法》中的相关 规定,物业服务内容应包括管 理和维护物业共用部位及共用 设施设备。其中,物业费的支出 项目所包含的共用设施设备养 护中包含电梯维保费。"物业费 是整体性收费项目,不可能专 门划分出电梯维保费单独收取。 居民逾期4个月未缴纳物业费, 物业公司无法向电梯公司正常 缴纳费用,最终电梯公司停止维 保服务。"该负责人解释说。

对于已经缴纳物业费无法 使用电梯的问题,物业方面表 示,尽管有一部分业主缴纳了 物业费,但除去基本物业支出 费用后,仍不能满足电梯维保 费的缴纳。对此物业部门表示 歉意。"居民提出的暂时缴纳电 梯维保费维持电梯运行的方

法,只是短期内解决上下楼问 题,并不能从根本上解决电梯 问题。"该物业负责人说。

另外,在居民拒绝缴纳物 业费问题上,该负责人表示,据 济价费字[2012]75号济南市 住宅物业服务收费管理实施办 法,第三十条规定物业服务企 业依约履行义务的,业主或者 物业使用人应当按时足额缴纳 物业服务费,不得以任何理由 拒绝缴纳。业主拒不缴纳的,物 业服务企业可依法追缴。

升级消费体验,颠覆消费模式

# 隆宝贝城重装开业乐惠全城

本报12月3日讯(诵讯 李庆文) 勤隆宝贝城 是由山东勤隆商业集团全 力打造的大型孕婴童主题 综合商场。2013年开业以 来,勤隆宝贝城以其准确的 经营定位,新颖的业态组 合,在章丘双山大街核心片 区创立了全新的亲子消费

结合目前儿童消费规 楔小断扩大, 而家庭式消费 配套设施不足的现状,勤隆 集团决定对旗下稳居章丘 孕婴童商圈龙头的勤隆宝 贝城进行全面升级。通过对 业态组合、经营定位、功能 配套等方面进一步创新规 划,勤降宝贝城将突出全景 式、舒适化的休闲购物环境 及家庭式娱乐氛围的生活 体验,成为配套完善、环境 舒适、格调时尚的亲子消费 体验中心。

通过与帅歌家居的深 度合作,勤隆宝贝城推出了 VIP卡,在孕婴童行业颠覆 性地推出"消费赚钱新模 式",在顾客刷卡消费的同 时,帮助消费者赚钱,并直 接将现金转入消费者账户。 例如,顾客一次充值5000 元,将获得24期共计2500 元现金返款,宝贝城会与顾 客签订返款协议,准时将款 项转入顾客指定的银行卡 内。而顾客使用VIP卡在宝 贝城消费,就相当于所有 商品和项目价格都打了5 折,这样的力度,在孕婴童 行业可以说是颠覆性的。

勤隆宝贝城通过系统 升级,使VIP卡在商场的孕 婴童超市、儿童水育中心、 玩乐设施、首佳月嫂服务、 菲亚美体瘦身、聪明兔情 商教育、七田真国际全脑 培训等项目全面通用,真 正实现了"吃、穿、玩、学、 用,全场一卡通",给顾客带 来了极大方便。同时,商场 的儿童水育中心和玩乐项 目专门针对持卡顾客推出 了超大力度的VIP专享优 惠,以"游泳、洗澡"项目为 例,现金消费每次需58元, 而刷VIP卡消费每次仅需 25元,真真正正地让顾客 体验VIP待遇,得到确确实 实实的优惠。

随着二孩政策的放 开,必将催生80、90后父 母的生子热,不管是美美 哒时尚辣妈,还是萌萌哒 小小鲜肉,在勤隆宝贝城 都能享受超大力度的优 惠,找到快乐的呵护,度 过最好的时光!亲,宝贝 城已经准备好了,您和宝 宝准备好了么?

