

# 个人信息被人利用了怎么办

## 实名寄快件,市民担心泄隐私

国家邮政局发文称,自11月1日起,除信件和已有安全保障机制的协议客户的快件,通过自助邮局等交寄的邮件、快件外,一律要求对寄件人电话号码及相关身份信息比对核实后方可收寄。然而,寄件人个人信息的隐私如何保护成为热议话题,实行起来也并不容易。

本报记者 张健

►一家快递公司员工正在分拣快件。  
本报记者 张健 摄



### 不带身份证 快件真不好发

近日,记者来到位于龙海路南段的快递公司密集区,这里有申通、圆通、中通、韵达、天天等快递公司,当问起没带身份证件可不可以发件时,老板大多十分警惕,不少店主开始仔细询问记者来意。

在中通速递,工作人员姚女士正在将快件进行分拣。姚女士说:“现在寄件都要求实名了,代发件要写代发人的姓名与身份证号,如果不拿身份证,就没办法邮寄快件,最起码姓名和身份证号要相符。”

“多数市民对于快件实名制还是理解的,为了安全嘛!”姚女士说,一般来发快件的都是有急用的,跟发件人说了实名制的规定后,对方就回家拿身份证了,对不出示身份证的,坚决不给发件。

天快的付先生说:“快递实名制是为了快件的安全,现在,文件类的可以相对放松对实名制的要求,只要是物品,必须登记身份信息,这也是总公司的要求,还有进行审核的。”

“有很多熟客在这里发件,就不需要登记了。”付先生说,有长期合作或者之前登记过个人信息的,对货物进行检查后,由于发件人信息已经有

了,再帮他登记一下就行了,主要还是保证快件安全。

### 快递公司摆放 个人信息记录本

对快件“实名制”,不少市民的担忧也不无道理。比如说,某些快递公司登记了很多个人信息的本子摆放在桌子上,很容易让不法分子趁虚而入,快递公司应加强对寄件人信息的管理,让快件安全的同时,个人信息也安全起来。

记者在走访调查中发现,圆通速递寄件处的桌子上摆放着一本《发件实名登记表》,密密麻麻地登记着寄件人的姓名、身份证号、家庭住址、电话号码等。店员称,只要来寄件的,都必须登记。

当记者问起“是否会泄露个人信息”时,圆通速递员工未做回答。当记者表明身份后,店员对于个人信息的保护方面更是闭口不谈。

寄件的市民王先生说:“原来没有这样的规定,现在突然让登记,心里觉得很没底,毕竟个人信息是全的,家庭住址、电话、身份证号等重要信息都登记在这个本子上,非常担心信息被泄露。”

“要是能想个两全的办法就好了,实名制是为了安全,但是在一定程度上也给市民带来了不少担忧。”王先生说,这样的话只能尽量少

寄快件,并且找相对正规的公司进行邮寄。

天天快递的付先生说:“其实,客户的担忧也不是没有道理,虽然登记,但不会在快件上体现身份证号,对于登记的信息,也是由专人进行保存,尽量让更多的快递员接触这些信息。”

### 个别市民不愿 登记个人信息

快递员上门取件时,会有客户不配合,不愿登记个人信息。“实施起来确实不容易,有很多客户对身份证号很敏感。”快递员小刘称,上门取件过程中,会有客户不想登记个人信息,他们有时也只登记客户的地址、电话和工作单位。

像小刘遇到的这种情况,他的很多同事都遇到过,快递员只能将信息登记,但是没法去要求客户,不然就会丢失一笔生意。对不少快递员来说,实名制实施后,登记个人信息成了新难题。

此外,多家快递公司表示,快递实名制是趋势,虽然眼下实施起来有难度,实名制后,接触一手客户信息的快递业成为“保密行业”。

“双十一”网购高峰期间,不少快递公司招聘临时送货员,这些不确定因素,无疑影响到客户隐私的安全性。

新闻链接

### 快递实名制早在 2013年就开始试点

目前,中央综治办、公安部等15部门决定,从10月中旬起至2016年3月底,在全国范围内开展危爆物品、寄递物流清理整顿和矛盾纠纷排查化解专项行动。

国家邮政局发文称,11月1日起,除信件和已有安全保障机制的协议客户的快件,通过自助邮局等交寄的邮件、快件外,一律要求对寄件人电话号码及相关身份信息比对核实后方可收寄。

快递实名制并非在我国首次提出,广东、浙江、云南等地早在2013年就开始试点物流寄递实名制。此外,抗战胜利70周年纪念活动期间,进京包裹类邮件、快件实行100%实名收寄。日前,在福州举行的第一届全国青年运动会期间,同城邮件也实行100%实名收寄。

此次根据相关部门规定,快递实名制将在全国范围内推行,如何保护个人信息和隐私,成为网友们最关心的问题。一家大型门户网站的调查显示,高达七成的网友担心实名制会造成身份信息泄露。

业内有分析认为,快递员道德水平参差不齐、法律和安全意识淡薄等,的确会给信息泄露留下空子。对于快递实名制,多家快递公司业务员表示,长期来看实名制是趋势,但是眼下实施起来有难度,不少快递员直言“就怕客户不配合”。

### 11.4万本确权证书 将发放到户

本报12月3日讯(通讯员 张远辉 记者 梁越) 近日,记者从济阳县农业局了解到,济阳县土地确权颁证工作进入最后的颁证环节,全县办理完毕的11.3978万本确权证书将一一发放到农户手中。

据了解,济阳县在2014年完成全县农村土地承包经营权确权颁证试点工作后,于当年5月份召开动员会,全面启动了确权登记颁证工作。该县从“健全县级机构、稳定乡镇队伍、夯实村级基础”入手,着力健全“三位一体”的工作体系。

截至目前,全县农村土地承包经营权确权登记颁证工作已基本结束,两年分批次完成土地确权登记颁证面积78.44万亩,涉及村庄826个,办理确权证书11.3978万本,确权率占到二轮延包合同面积的99.8%。

下一步,济阳县将把农村土地承包经营权确权登记颁证工作的全部档案资料移交至县档案馆保存,并建立覆盖县、镇(街道)、村的档案管理系统平台,真正实现以地找人、以人找地、以图管地、以图管流转的快捷查询目标。

### 受灾玉米赔偿款 616万元陆续发放

本报12月3日讯(通讯员 张远辉 记者 梁越) 近日,记者从济阳县农业局综合科了解到,经过两个多月的紧张核算,今年由中华联合财产保险公司承保的全县玉米受灾核损工作全部结束,616.98万元的受灾玉米赔偿款将陆续发放到户。

受今年8月份降水偏多的影响,济阳县部分玉米发生倒伏,产量受到不同程度的影响。灾情发生后,县农业局组织专家组,分三个小组对10个镇(街办)受灾地块进行了测产,并根据测产情况评估灾情,制定了灾后理赔意见。

据测算,今年该县玉米成灾面积5.83万亩,其中重度涝灾1.55万亩,轻度涝灾3.82万亩,绝产面积0.46万亩。经专家评估小组实地评估,重灾和轻灾玉米减产率分别为32%、21.1%。按照2015年玉米保险条款规定,最高赔付金额为350元/亩,因为受灾时玉米正值灌浆期至成熟期,将按照最高标准进行赔付。

其中,重度涝灾玉米每亩获赔112元,轻度受灾地块赔偿标准为73.85元/亩,绝产地块赔付标准最高,每亩可拿到350元的赔偿金,全县受灾玉米理赔金额总计616.98万元。

目前,理赔工作进入最后公示阶段,赔偿金近期将通过一卡通账户陆续发放到相关农户手中。

# 你有不懂之处,咱上门解答

## 济阳国税为企业上门服务受好评



本报12月3日讯(记者 张健 通讯员 魏发家 姚福杰) 近日,济阳县国税局纳税服务科出口退(免)税申报受理岗接到辖区内一纳税企业咨询电话,询问出口退(免)税备案相关事项,由于企业会计人员业务不熟多方面受阻,县国税局工作人员上门服务为其解答。

县国税局工作人员为该纳税人讲解后,纳税企业工作人员仍不是很清楚,咨询事项还涉及生产企业出口退税申报系统下载、安装及具体操作等,又恰逢该纳税人办理了“三证合一”,企业会计对一些应填内容拿不准,国税局工作人员开始申请上门服务。

该企业已经与国外客户签订合同,且收到了定金。工作人员认为该财务人员业务知识有欠缺,仅通过电话沟通,效果不明显,且该纳税人比较急于办理备案以便后续货物报关出口,申报退(免)税。

经县国税局相关负责人研究批准后,11月18日,国税局相关工作人员与负责出口退(免)税的税政管理科工作人员一同前往该企业,送服务上门,现场解决纳税人的问题。

到达该企业后,县国税局纳税服务科和税政管理科的两名工作人员现场指导该企业财务人员相关软件的下载、安装和操作事宜,并详细介绍了出口退(免)税备案流程,收齐相关单证后出口退(免)税申报相关指南,申报后续单证备案事宜等。同时,现场告知了该纳税人办理“三证合一”后需要办理的例如进项发票认证、销项发票验旧缴销、金税



济阳国税为企业送服务上门。

盘重新发行等相关业务。最后,又将随身携带的十余份企业申报出口退(免)税专用资料袋和档案封皮交予该纳税人。

通过此次送服务上门,该企业表示,国税机关纳税服务如此方便,国税局工作人员居然上门指导了,交流的整个过

程,两名工作人员还表现出了专业与熟练的业务素养。

该企业会计张爱娟说:“国税局送服务上门,这可真是给企业在冬日中供暖啊,冬季采暖是要给供热公司交费的,国税局‘供暖’不仅不收费,回头申报出口了还给退税呢!”

### “第一书记” 到艾栏村送温暖

本报12月3日讯(记者 杨擎 通讯员 张静) 2日上午,济阳县城管执法局“第一书记”到包帮村太平镇艾栏村走访慰问困难家庭,与村民拉家常,并送去价值5000元的煤炭等御寒物品,为困难家庭带去了党和政府的温暖。

据了解,“第一书记”在村干部引领下走进困难家庭,与他们深入交谈,详细询问了他们的身体、生活状况和民生政策落实情况,鼓励他们坚定生活信心,以乐观的态度面对困难,早日摆脱生活困境。

“接下来,执法局将坚持常态化帮扶,定期入户走访,了解和把握困难村民的诉求,力所能及地帮助解决实际困难,以积极负责的态度,深入扎实的作风,切实将帮扶工作做深入、做到位。”相关负责人表示。