

问暖热线

互动热线: 2110110
12319

济宁市燃气热力管理办公室 齐鲁晚报·今日运河 联办

暖气不热,多次联系没人来修

运河热力成投诉大户,市燃热办等部门督促其改善服务



◀ 这户居民的室温只有14.7℃。本报记者 庄子帆 摄

本报济宁12月3日讯(记者 庄子帆) 记者从济宁市市长公开电话办公室了解到,供暖以来,反映运河热力公司服务不及时问题的最多。3日,济宁市燃热办随机挑选了几个反映问题较集中的小区,入户了解市民用暖情况,解决用户家中暖气不热的问题。

“家里暖气片不热,多次打运河热力公司电话都没上门维修。”益民东区12号楼的一位大爷说。3日上午,市长公开电话办公室的工作人员、济

宁市燃热办以及运河热力的工作人员来到大爷家中,一进门确实没感到暖气带来的温暖,用手感受暖气片温度,除了客厅的温乎外,其他都是凉的。经过测温,室温只有16℃。

经热力公司工作人员检查,发现回水管道的温度较高,暖气片不热是因气堵造成的。而且大爷家的暖气片已使用了十多年,内部结垢较严重,需对其进行冲洗。工作人员打开厕所内暖气片的放水阀门,大量的锈水喷涌而出。

与大爷同在一单元三楼的王女士,连续两天多次打运河热力公司的电话反映暖气不热的问题也没解决。经检查,原来王女士家在管道改造时,施工人员将连接暖气片的供回水管道接反了,造成了短路,所以家中不热。运河热力公司表示,当天下午将派人解决王女士家的问题。

随后,又走访了古槐家园、人文嘉园6户居民,发现只有一户室温达标。经检查,造成室温不达标的原因不是因

为目前供热的温度和水压造成的,而是因管道堵塞、入住率不够、开发商建设缺陷等原因造成。运河热力公司副总经理胡先生表示,将派专人解决用户反应的问题,针对用户供暖的先天不足条件,与小区物、开发商协调解决。

针对运河热力公司服务不及时的情况,济宁市燃热办要求增加维修人员及热线电话的数量,并及时回访用户所提供的维修质量和服务态度。

相关链接

给暖气加个罩影响散热效果

3日,记者走访市民家中时发现,不少用户将暖气片包装起来。尤其是在老小区,这种情况更普遍。益民东区韩大爷家中的暖气片被木制的柜子包裹起来,只留出5条两公分左右宽的散热口,将手凑近散热口才能感受到热量向外散发。

“按照规定供热设施不能够遮挡,但装修时不少市民只注重美观而忽略这一点。被遮住的暖气片很影响散热效果,也是造成家中室温不达标的原因之一。”济宁市燃热办热力科相关负责人提醒,已经安装的用户,在供暖期间将暖气罩拿开,待供暖结束再安装。

此外,在人文嘉园入户调查时发现,用户家中的地理管太细,流量、压力达不到,加之入住率低,墙体散热量大,导致家中温度不达标。“新上房的小区,在两个采暖季期间的,供热设施的保养、维护由开发商负责,之后由供热公司负责,市民在投诉时了解清楚,避免开发商、供热公司之间扯皮。”该负责人说,建设、设计参数未与供热公司沟通,出现了不匹配的情况,也是室温不达标的原因之一。

本报记者 庄子帆

鱼台开建公共自行车系统,将建45处站点

下月底鱼台人骑上公共自行车

本报济宁12月3日讯(记者 素云 通讯员 霍冲) 3日,鱼台县公共自行车系统开始建设。按照规划,鱼台县将建设45个站点,共投放1000辆公共自行车,预计明年1月底建成投入使用。

从3日起,鱼台县公共自行车开始建设,主管部门将对城区及周边乡环境情况进行

勘察,科学布置站点,并开始进入控制柜、锁止器等基础设施的建设,总工期预计50天。按照规划,鱼台县将建设45个站点,覆盖城区以及王鲁等周边乡镇,平均300-500米将设一处站点。

鱼台县采用与济宁城区相同的永安公共自行车系统,公共自行车和借车卡版

式也与城区相同,并实现与济宁城区公共自行车系统“互联互通,一卡通用”。持有永安公共自行车卡的市民到鱼台县可以直接借骑,同样,鱼台县市民持有该借车卡可以到建有同系统的县市区自由畅骑。

鱼台县公共自行车系统建成后,济宁市已建立起“一

城五区,三县市”的公共自行车系统格局,公共自行车系统覆盖主城区和邹城市、梁山县、鱼台县,共投入157000辆公共自行车。除鱼台县正在建设该系统外,汶上县、泗水县、微山县也计划建设公共自行车系统,目前正在洽谈当中。

嘉祥岳楼村获楹联文化名村

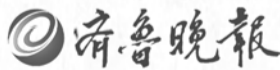
本报济宁12月3日讯(记者 庄子帆 通讯员 程小振、顾成青) 近日,嘉祥县孟姑集镇岳楼村获得“中国楹联文化名村”并举行揭牌仪式。岳楼村依托深厚的历史底蕴,打造楹联文化。

记者了解到,岳楼村在美丽乡村建设中,依托历史文化传统,充分挖掘历史文化底蕴,积极打造楹联文化,弘扬社会主义核心价值观,邀请全国知名书法家为各家各户题写楹联,创树“中国楹联文化名村”。

一纸风行飘香香,一报读懂济宁城。
时代的变迁,改变了我们。
所有改变,只为迎合您的需求。
我们织起一张网络,让信息快速传达到您的眼前。
我们有一个共同的名字:齐鲁晚报。

我们的今天,属于每个人的求知网:
报纸+网站+微信微博+齐鲁壹点APP=全天候信息传播平台

手机上虽然啥都有,但我们还需要一张原生新闻纸。
我们给出您三个订报的理由:
如果您家有孩子,让他从阅读报纸开始培养阅读习惯。
如果您家有考生,让他从阅读报纸积累对社会的认知。
如果您家有老人,让他通过阅读报纸排解平日的寂寞。



齐鲁晚报订报季 开始啦!

2016年1月1日起,
全年订阅216元/份,
零售1元/份

记者站订报热线: 2366529

全市各邮政营业网点均可订报

市区: 2353035 嘉祥: 6831173 鱼台: 6212268
任城: 2351866 曲阜: 4411003 汶上: 7213137
兖州: 3415635 泗水: 4222964 梁山: 7321317
金乡: 8728194 微山: 8290589 邹城: 5222333

市区: 王 馨15588755177 李清泉13665477928 中区: 李慧娟18266855741 兖州: 钟建新13012617666
宋心萍13406264123 朱秀香2058023 汶上: 郭淑芬15554756477 兖矿: 谭德惠15865702429
张兆荣18753799681 赵桂花13793793716 曲阜: 吴国强13053779445 嘉祥: 江志勇13176772499

