

胜利教育管理中心后勤改革出实招见实效

安全精细管理筑牢教育后盾

本报记者 邵芳 通讯员 杨波



胜利五十八中后勤部负责人丛乐周自主维修投影机。

后勤人员紧缺、后勤工作繁琐 创新管理模式势在必行

后勤管理工作是办好学校的基础,是实现学校工作管理育人、服务育人、环境育人的重要阵地,也是保障师生安全、提高教育教学质量的坚强保障。11月23日,市胜利教育管理中心召开中小学后勤校长业务交流暨专题报告会,各学校畅所欲言交流后勤精细化管理经验与做法,为进一步提升后勤服务水平,促进后勤精细化管理,更好地为学校改革发展提供支持和保障。

多年前,面对设施设备维修等琐碎的管理事务,胜利五十八中校长张俊连常需抽调人员及时解决。随着后勤员工老龄化趋势逐年加快,学校后勤人员逐渐减少,与此同时设施设备损坏率却有增无减,因不能得到及时维修,张俊连时常能听到教师的抱怨。究其原因,随着后勤人员的锐减,原来较为粗放的管理方式已不再适用于当下发展需求,培育人人争做管理者的环境、创造更为精细的管理办法的改革也势在必行。

胜利五十八中面临的问题,同样也是许多管理中心所属中小学校所面临的。后勤服务作为一项基础性和保障性工作,是学校工作中不可缺少的重要组成部分,却在后勤人员锐减的当下,面临着制度不完善、落实不到位、管理不规范等系列问题,最终形成了后勤人员工作琐碎、工作压力大却得不到满意评价的局面。面对困难,胜利教育管理中心变革管理模式与思路,努力提高后勤管理人员的业务水平,并逐步引领后勤管理走上精细化之路。

2012年,胜利教育管理中心强调了精细管理的理念,提出“有制度,有过程,有监管,有反馈,有整改”的实施办法,以制度促落实,以规范促监管,以反馈促整改,最终实现全员参与管理,全程精细管理的目标。“细”必须健全管理制度,做任何事都必须行之有据,按章办事,有规可依。因此胜利教育管理中心对学校后勤管理全过程,涉及到校产、校舍管理制度、财务制度、食堂管理制度、校园安全及门卫管理制度、校园环境卫生制度、维修制度等各项制度提出了全新要求。“精”是要向管理工作要成效,减少浪费现象,提高和延长物品使用年限,从而取得经济效益。

学生、家长、老师争做管理者 争创节约型校园

在胜利教育管理中心的大力倡导下,胜利第五十八中学顺势走上了改革的浪潮。面对学校管理存在的问题,校长张俊连提出了“创新规范管理制度,推进节约型校园建设”的基本思路。

面对后勤人员紧缺的现状,学校创新提出“学校主导管理、教师全员管理、学生自主管理、家长协同管理”的管理机制。全体教师全员参与到节能管理项目组中,不间断地对校园的常明灯、常流水等工作进行检查督促,公务管理项目组则定期对学校公物、班级公物进行检查考核,每学期评选公物管理优胜班级给予奖励;各班级分别成立了班级卫生用具、班级桌椅、班级多媒体系统、班级照明四个管理小组,让学生自主参与到班级管理中,实现班级公物网格化管理;与此同时,90%的学生家长在学校组织下,成立了公物义务维修小组和班级运行互助组,协助班级做好公物管理维修工作。

面对公物维修不及时和采购管理不到位的现状,胜利五十八中全面开展了维修单制度,公物维修要提前填写申请表,后勤人员必须在3个工作日内办结,并由申请人为这次维修质量、维修态度进行打分,再由学校管理者进行考核。在采购方面,学校规定凡15元以上的采购计划,必须实现填写采购申请表,由学校管理者审批合格后,方才实施购买,以此加强采购的透明与节约。

2014年,面对学校绿化灌溉水成本高的问题,胜利五十八中再次创新,自主制作了10套雨水节水水桶,接于教学楼外排水管处,将雨水收集用于灌溉,以此方法学校一年节约灌溉成本近万元。随着人人争做管理者氛围的形成,管理体制的创新与规范,节约型校园的概念逐渐深入人心,形成了事事有人做,事事有人管的局面。

无独有偶,在胜利教育管理中心的大力倡导下,精细管理的做法在各个学校“开花结果”,其中不乏值得借鉴的经验。胜利第二中学利用网络化办公平台精细管理报修业务,提高了工作效率和工作质量;胜利第五中学,利用季节作息时间,合理规划电灯、空调等用电设备的使用情况,营造了良好的节约气氛;胜利锦华小学则从大处着眼,细处入手,讲究措施求细、督查求实、成效求精,不断提升服务效能……

精细化让管理更轻松 为学校工作提供坚实保障

张俊连坦言,自己从未像现在一样感到轻松,这都归功于后勤精细化管理的运行。通过制度的完善与创新,学校赋予了每一项管理工作合理的规范,员工根据规范各行其是,相互配合,再也没有出现抱怨的现象。同时,节约观念在胜利五十八中深入人心,教师、后勤人员主动为学校教学楼喷漆、修缮学校大门,为学校节省万余元。

多所学校在后勤管理等方面取得的成绩立即引发了教育管理中心的关注,在胜利教育管理中心中小学后勤校长业务交流暨专题报告会上,来自管理中心50所中小学的负责人围绕如何判定学校后勤工作质量、如何防范廉政风险、如何建立校园周边环境治理的长效机制开展研讨,一个个鲜活的事例给学校发展提供了借鉴意义。

胜利教育管理中心党委书记杨志高说,做好学校后勤管理和服务工作,责任重大,使命光荣。安全管理、精细管理正是当前后勤工作的重中之重。希望通过此次会议,后勤管理上既要全面推进,也要统筹兼顾、突出重点,在制度建设、制度执行、过程管理、责任落实上出实招见实效,力促后勤管理工作再上新台阶。

退休夫妻教师坚持义务清扫 教书育人德高 志愿服务暖心

本报12月6日讯(记者 邵芳 通讯员 杨波 卢建明) 自2014年起,胜东社区锦华七区公共场所常常活跃着一对老夫妻的身影,每天早晨、中午,妻子都会到七区公厕内义务清扫,丈夫则经常参加义务绿化、修路等活动,由于志愿者不懈努力,七区公厕被居民誉为“五星”公厕,小区生活环境更加舒适。这对夫妻却有两个共同身份:锦华第三党员服务社“允功”志愿者服务队志愿者和胜利教育管理中心退休党员教师。

70岁的妻子王洪菊退休前曾是胜利三中的政治老师,71岁的丈夫王怀连退休前曾任胜利教育管理中心所属一学校校长。夫妻俩同样乐于助人,热爱奉献。在王洪菊担任班主任的时候,她总是组织学生参加集体活动,与学生一起义务打扫校内公厕,捡马粪送给种地家属,她常对学生说人要有不怕脏、不怕累的精神。在王洪菊的印象中,丈夫同样热爱劳动,每当学校有植树、清扫卫生等活动,身为校长的他总是以身作则,干得最多。

退休后,夫妻俩搬进了锦华七区。2014年3月,油田模范党员、胜东社区第二届居民道德模范王允功义务承包锦华七区公厕的卫生保洁和管理,并在小区内成立了120余人参加的居民自治义务爱心组织——“允功”志愿者服务队。得知这一消息后,夫妻俩主动加入了志愿者服务队,并积极参加到所有公益活动中。义务修路、铺设塌陷的花砖面、植树造林、打扫路面卫生、清除小区内“牛皮癣”小广告……只要有集体活动,就会看到老夫妻的身影。

每天早上8点、中午12点半、下午6点,王洪菊准时来公厕拖地、清扫、喷空气清新剂……同时,她也成为文明公厕的宣传员、监督员,她经常征求居民意见和建议,倡导文明如厕,对那些不文明行为敢于直言指正,和蔼解释。在她的影响下,自觉维护公厕卫生、关心小区环境的人越来越多,一年来无数不留名的居民从家中拿来的蚊香、灭虫剂、清新剂已堆满了公厕管理站。为了让正能量得以传扬,公厕一旁的黑板上每天记录着点滴好事,时有居民驻足观看。

“闲着也是闲着,做点事心才会踏实。”王洪菊说,如今的工作让她的生活充实起来,居民称赞“干净、整洁”的公厕为五星级公厕,让她的心里喜滋滋的。“在义务劳动的过程中,路过的居民也会自觉加入其中,这是一个良性的循环,希望爱能永驻在我们生活的家园。”王洪菊说。