



# 优步免单首日闪了不少打车人

## 免单优惠成了自掏腰包,支付不需密码挺吓人的

近日,优步在济南推出了免费日,可是不少市民没有享受到免单,自掏腰包付了车款。“优步的免单规则并不是很明确,第一次使用时压根儿不知道该咋操作。”济南市民周生(化名)说道。同时,也有市民质疑优步,无需密码支付车费的方式,是否能够保证资金安全。

本报记者 任磊磊

### 优惠提示不明确,市民只好掏腰包

“前两天我用优步打车,没享受到打车优惠,还自掏腰包付了车费。”市民周生向记者抱怨道,因为自己第一次用优步,对优惠规则不熟悉,再加上优步软件的优惠信息也不明确,导致他没有享受到免单优惠。

记者了解到,11日,优步在济南、烟台和大连三城联动,启动免费出行活动。根据免单规则,需要在优惠栏中输入“济南免费日”五个字,才能享受当日免两单优惠活动,每单上限为20元。

周生说,11日当天他打开优步app首页,并未出现类似打车优惠的封面提示。他听同事说优步有优惠,但对于如何

能够享受到免单优惠的规则并不清楚,优步软件上也并无明确的告知信息。

记者点开优步的隐藏菜单发现有两个与优惠有关的选项,一个是优惠乘车机会,一个是优惠。点开优惠乘车机会,显示的是邀请好友打车享受优惠的页面。点开优惠,显示的是输入优惠码的提示,其他信息没有。确如周生所说,软件提示并不明确。

13日,记者联系了优步媒体公关的任小姐。任小姐表示,因为软件的原因,如果乘客不输入“济南免费日”,软件就无法认证乘客是否符合免单条件。



### 老树突然倒下 险些砸中路人

13日下午1点20分许,山大南路山东大学南门对面一棵法国梧桐突然倒地,造成了一定的交通拥堵。所幸刚好是周末,事发时附近路段没有堵车,倒地的法桐未砸到路过车辆和行人。

据附近商户称,老法桐倒下后,只有一辆城管车来过现场,不少路过的市民看到后主动打电话报警。截至下午4点记者离开时,仍未见有人来清理。

本报记者 戚云雷 摄

### 好恐怖:无密码钱就支付走了

周生感到郁闷的是,优步的计费、收费问题也不科学。

周生说,11日当天他一共用优步叫了两单,一单车费是18元,一单是9元。“叫车时,无需输入叫车地点就能叫车,但是叫完车后并不显示叫车预估费用。”周生称,叫车时不输入目的地,在一定程度上方便乘客使用,但是这也给乘客造成了困扰,无法知道自己叫车的大概费用是多少。

让周生感觉更加不安全的是,支付车费时,竟然无需密码。周生用优步绑定了自己的一张信用卡,刷卡额度是三万元。可是当他支付车费时,司机

将订单发到他的账户,他点击支付款就自然打给了司机,这期间无需输入支付密码。“试想,如果有人用优步恶意盗用我的信用卡,那是一件多么可怕的事情。”

在新浪微博上,微博名为“陈泓铖-Bodhi”的济南网友还反映了一个问题:“太气愤了@Uber.优步济南 今天早上叫优步,从济南市草山岭小区东区到济南市第三人民医院,司机接单后,我主动联系司机,司机电话处于停机状态,后连续拨打多次都是停机。等待30分钟左右仍未来,但是优步显示计费行程中,最后竟然还收取费用。”

### 没有投诉电话,邮件投诉却未答复

周生对自己的遭遇很气愤,11日当晚,他打算向优步官方进行投诉。但是,他搜索之后才知道,在济南想要向优步官方进行投诉,只能通过邮件的方式,没有电话客服。于是,他把自己的遭遇通过邮件,发送给了优步官方邮箱,可是等到13日也未收到官方反馈。

13日,记者将周生的遭遇反映给任小姐。任小姐表示,目前济南方面确实还没有开通电话客服。不过公司规定,乘客的

投诉邮件会在24小时之内进行处理,对于周生的遭遇,她不清楚是何原因。

“我感觉优步在济南确实水土不服,需要改进的地方太多了。”周生表示。“现在互联网公司的竞争很激烈,而优步作为一款国外的著名软件,应该给中国人带来更好的乘车体验,同时适合中国人的使用习惯。如果优步不能实现本土化的改进,那么只能被用户逐渐抛弃。”

# 送外卖路上肋骨摔成骨折

## 交了意外保险,三个月仍未报销医疗费

本报12月13日讯(记者 时培磊) 点外卖的人多了,配送员也随处可见,骑着电动车穿梭在大街小巷难免发生意外。近日,济南的配送员小王反映,9月份他在送餐途中摔伤,自己平时交了保险的钱,可公司一直到现在也没给报销医疗费。

据小王介绍,他在今年8月份左右加入了济南一家知名的配送公司,每天骑着电动车送餐。他平时不用到公司,工资都是通过软件来领。9月7日上午10点钟左右,天上下着小雨,小王照例去送餐,二环东路与花园路路口处,“前面一辆电动车突然变向,我眼看要撞上他了,一个拐弯车子打滑摔倒了。”

这次意外事故造成小王肋骨骨折,身上多处皮外伤。他到医院治疗后,花了两千多元钱。“那一个月我都没有干活,肋骨这块一使劲就疼得厉害。”小王介绍,他跟公司并没有签订正式的劳动合同,公司也没有交五险,他的工作性质类似兼职,收入主要是送单的提成。

而据小王透露,虽然公司没交五险,但自己一直在交意外保险的钱。“你今天只要去上班,哪怕只有一单,公司也会抽取两块钱的意外保险费。”如今,自己因公受伤,正好可以去公司报销。

在跟公司沟通几次后,小王有点不安了,“他们就让我等着,也不说给不给解决,什么时

候解决,我问他们保单号也没给我。”据小王介绍,他公司的另外一个配送员跟他的情况类似,俩人几乎在同一时间受伤,到现在公司也没有报销医疗费。“我们交的这个意外险的钱难道只是个幌子吗?”小王质疑。

12日上午11时,记者来到这家配送公司。“我们不是不给报销,肯定给解决,现在已经将情况上报给公司总部了,由总部跟保险公司交接。”据公司一位张姓工作人员介绍,“最近我们换了一家保险公司,小王的保险由原来那家保险公司负责,它处理得比较慢,新的这家就比较快,以前怎么也得两三个月才能办下来。”



# 2016·幸福共享

百脉泉酒业·金装十年

活动细则: 凡是购买 34 度金装十年百脉泉酒一箱, 赠送 2016 年齐鲁晚报订报卡一张。

活动时间: 2015 年 12 月 10 日——2015 年 12 月 28 日截止

活动地点: 济南市历下区明湖东路 787-39 号 (山东百脉泉酒业济南分公司)

