



团结 务实 服务

“软实力”强了，干警更有战斗力

前10个月，任城公安破获各类刑事案件1193起，抓获犯罪嫌疑人907人

本报记者 岳茵茵
通讯员 段仰峰 臧蓓

今年以来，任城公安局以深化平安任城建设和分局“软实力”提升年为抓手，以“主动打击、主动防范、主动服务”为总基调，以法治公安建设为主线，以“精实化”为常态，以提升民警正规化、职业化、专业化素质为重点，扎实推进四项建设，进一步提高了维护社会稳定的能力和水平。1至10月，分局主要业务工作位居全市前列。13日，任城公安分局局长黄伦成揭示了其中的奥妙。

►济宁市公安局任城分局党委书记、局长黄伦成。本报记者 李岩松 摄



小事不小看，小案不小办

“局里在严厉打击犯罪时用的是‘软实力’。”黄伦成说，“软实力”说的是加强队伍建设，加强业务培训，营造浓厚的文化氛围。“软实力”强了，硬手腕也就跟上了。说到底还是一个公安团队自身的战斗力。打造阳光心态的公安队

伍，用危机管理来经营公安工作。

正是依靠这种“软实力”的力量，在1-10月份，任城公安分局共破获各类刑事案件1193起，抓获犯罪嫌疑人907人，其中逮捕212人，治安拘留575人，打掉犯罪团伙23个，查处治安

案件4649起处理3814人。打击恶势力团伙6个，判决黑恶团伙成员46人。

“我们秉承‘小事不小看、小案不小办’的理念，打击犯罪的同时，也降低了发案率。”黄伦成说，局里组织开展了“短平快”的专项打击行动和

集中行动，解决群众关心关注的热点问题。针对电动车盗窃案件高发的特点，在电动车被盗高发、频发地段安装千余个“车卫士”，提升了电动车被盗案件的侦破效能。10月1日，任城公安分局就通过车卫士系统抓获一名盗窃犯罪嫌疑人。

民意主导警务 群众满意度更高

本报济宁12月13日讯(记者 岳茵茵 通讯员 臧蓓 赵彤) 任城公安分局将民意主导警务工作作为提升群众安全感和满意度的重要抓手，健全完善各项机制，实现警情回访工作的常态化，民意办每日对前一日110警情集中梳理，逐一电话回访，了解报警人对接处警工作满意度，将访查结果分类整理，建立档案，报送分局主要负责，及时为局领导决策提供参考和依据。

分局民意办将每日收集到的不满意警情中的群众意见建议，以分局网页飘窗的形式，直接明确到具体单位和处警民警，便于各单位及时发现并立即整改工作中存在的问题。根据每周回访情况，分类整理，分析研判，查找在接处警工作中存在的突出问题和不足。针对具体问题、共性问题、焦点问题，及时提出解决问题、改进工作的方式方法，由分局领导在周一中层干部会议上通报，使每个单位负责人第一时间了解本单位接处警工作的实际情况，明确下一步工作目标，不断提升民警接处警服务水平。

为确保对平台受理诉求的研判分析工作有理有据，任城分局投资4万余元对电话访查系统进行升级改造，全面掌握群众关注的焦点问题，有针对性地强化工作措施，改进公安工作。对于因处警工作方式不当引起报警人不满意的，及时采取针对性措施予以解决；对客观原因造成报警人不满意的，耐心做好宣传解释工作。

为更好地方便辖区群众，将民生警务平台、区长公开电话等监督渠道进行资源整合，实现集约化监督，分布式收集，全面收集社情民意和社会公众对公安机关执法、服务的意见建议。通过平台，向辖区居民广泛宣传法律法规、安全防范知识、业务办理流程，通报发案情况，满足群众日常所需。

今年以来，任城分局民意办以“听民声、重沟通、抓整改、促规范”为目标，想民之所想，急民之所急，解民之所困，最大限度地满足群众对公安工作的新期待、新要求，不断提高公安机关在110接处警、窗口服务和执法办案等方面的工作能力，实现民意主导警务工作的常态化、效能化。

做好“三防”，犯罪分子无处逃

黄伦成介绍，在防控犯罪方面不能单靠民警巡逻，靠的是人防、物防、技防。今年以来，任城公安分局在辖区内组织天网工程，做到辖区内的每一个村庄的各大路口都有监控摄像头。让违法犯罪分子无处可逃。

任城公安分局做好原有8处电子卡口、4处制高点、2620处高性能探头的维护，确保每个监控摄像头性能良好，真正发挥技防设施在安全防范中的作用。又在公交站点、城市老旧小区、农村地区增设视频监控293个，设计楼宇对讲门232

套，建围墙护栏680平方米等，加大老旧小区和公交站点的物防、技防设施建设力度。

今年任城公安投资20余万元设置952个电子巡更点，对辖区内群众反映问题较多的村居开展巡逻防控，值班局领导每天对巡防工作进行检查督导，

对巡防情况及时进行通报。从有关部门抽调业务骨干开展日常工作，辖区派出所全警参战，对治安乱点展开凌厉攻势，确保了整治实效。目前，通过对7处治安乱点小区的集中整治，小区治安环境进一步优化。

服务做到位，百姓自然说好

今年任城公安分局有了出入境管理窗口，窗口处不但有自助填表机，还为市民准备了老花镜，从先进的科技设备到细致入微的人文关怀，任城公安分局出入境管理窗口在一开始就把服务做到位。

任城公安分局把创满意工作融入到各项公安管理服务工作中，全局所有行政审批服务窗口统一实行“一站式服务”，严格落实首问责任制、限时办结制、一次性告知制等制度，切实改进服务态度和工作作风，真正做到

责任“零推托”、受理“零推诿”、事项“零积压”、服务“零距离”、办事“零差错”、工作“零投诉”的“六零”服务目标。

“2015年即将过去，2016年任城公安局分局将继续加强队伍建设，向公安科技信息化转

型。2015年我们排兵布阵，2016年我们轻装上阵，着力打造平安任城、法治任城和过硬队伍，为任城经济社会发展创造安全稳定的社会环境、公平正义的法治环境、优质高效的营商环境。”黄伦成说。



12月以来，任城公安分局把创满工作当重要任务，在村居(社区)悬挂横幅、张贴标语、发“红袖章”、温馨提示信息、防盗防骗知识。组织全体公安民警开展冬季安民专项行动，在城区及城郊结合部和辖区乡镇、街道机关所在地主要街道、重点要害部位和易发案社区、小区开展巡逻巡查活动，最大限度地制止、预防、打击各类违法犯罪活动。加快小微案件侦破速度，把打击的成果充分展现给市民，将案件起获赃物返还被害人，提高了被害人及亲属认同感，实现公安机关在动态环境下对社会治安的有效控制，提高辖区居民的安全感和满意度。

本报记者 岳茵茵 通讯员 赵彤 吴肖肖 摄



任城公安分局重拳打击犯罪分子。



任城公安分局相关领导到基层走访创满。



任城公安分局相关领导在派出所调研。



任城公安分局干警参加冬季巡防。