



一户开暖气泵 整栋楼停暖

违法用热专项整治首日,13户家庭“糗大了”

冬季来临天气转冷,每年的11月中旬就进入了供暖季,不少市民家中早早交上暖气费,是为了家中的老人孩子冬天温暖一些。但是家住新世纪花园小区的市民宫女士向本报反映,她家经常因为邻居安装暖气泵而停暖,整栋楼的市民苦不堪言。

文/片 本报记者 石剑芳

►居民违法安装的暖气管道泵



一户开暖气泵 殃及整楼居民

据宫女士介绍,她家住五楼,他们单元三楼有一户居民在家中安装暖气泵,造成其他居民家中经常停暖。“冬天气温比较低,谁的家里都有老人孩子,一直以来我们单元都是

暖气片供热。现在三楼居民家中已经改为地暖了,又加上了暖气泵,导致其他居民家中隔三岔五停暖,如果相关单位不进行整治,我们单元的其他居民怎么过冬啊?”宫女士气愤地

告诉记者。

据了解,不少小区的居民因家中暖气供热效果不佳,从而私自安装暖气管道泵。该行为会破坏整个系统的水力平衡,导致周边用户

的供热效果受到影响,严重侵害他人的合法用热权益。同时,安装管道泵会产生较大噪音,特别是晚上不间断使用,会影响其他居民的正常休息。

违法用热整治行动开展,逐一进户排查

针对居民存在的违法用热行为,供热单位按照章丘市集中开展盗用热等违法用热行为专项整治的安排部署,自12月15日起进入部门联合集中整治阶段。由市公安局、城管执法局、房管中心和公用事业局共计32人组成四个联合执法工作组,对照公用事业局

通过供热大稽查列出的问题清单,逐类逐户进行处理。

15日上午,联合执法一组的工作人员到辛庄小区,针对前期公用事业局的稽查清单到供热用户家中进行突击检查。在某居民楼中执法人员发现该用户私自在供热设施上安装管道泵一直未拆

除,供热执法人员当场下达《紧急查处违法设施告知书》,并要求该用户在限期内拆除违法设备。

同时,在汇泉路某单位办公区二楼一办公室内安装有暖气泵,在另外一个房间正在用水管偷放热水。针对该单位存在的违规违法用热行为,执法

人员现场要求该单位拆除相关违法设施,并下达了告知书。

据了解,仅15日一天,章丘市供热联合执法组共复查盗热户52户,处理违法安装加压水泵、私自恶意持续放水5户,截断入户供暖管道5户,关阀并戴帽2户,拆除暖气换热器1户。

违法用热行为 按相关法规严厉处罚

据执法人员介绍,违法用热行为主要有已用热但尚未缴纳采暖费的行为(包括少交费多用暖的行为)、从供热系统中恶意持续排放热水的行为、私自在供热设施上安装管道泵的行为、私自在家中用热设施上安装暖气换热器的行为四大类违法用热行为。针对居民违法用热的行为,执法人员将按照相关法律法规进行严厉查处。

对于盗用热违法行为,联合执法组现场取证后,供热企业截断入户用热管道。公安局根据治安管理条例和刑法按盗窃罪进行立案侦查,经物价局对涉

案价值作出认定,涉案价值在2000元以下的,依据治安管理处罚法第四十九条规定,“盗窃公私财物的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款;情节较重的,处十日以上十五日以下拘留,可以并处一千元以下罚款”;涉案价值在2000元以上的,依据刑法和《最高人民法院、最高人民检察院关于盗窃罪案件适用法律若干问题的解释》可处三年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚金。

对于安装管道泵或持续恶意放水的妨碍供热设施正常运行的违法行为,联合执法组现场取证后,供热企业拆除管道

泵和放水设施。依据《山东省供热条例》第三十二条、第四十一条和第五十二条规定,由公用事业局对用户处一万元以上五万元以下罚款,对个人用户处二百元以上一千元以下罚款;对供热系统正常运行造成重大危害、构成违反治安管理处罚法行为的,由公安局依法处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

对于私自在家中用热设施上安装暖气换热器的违法行为,联合执法组现场取证后,供热企业坚决予以拆除。依据《山东省供热条例》第三十二条和第五十二条规定,由公用事业

局对用户处一万元以上五万元以下罚款,对个人用户处二百元以上一千元以下罚款。情节严重,并造成城市供水水质污染事故、危害公共安全的,由公安局依据刑法第一百一十五条第二款的规定,按过失以危险方法危害公共安全的行为追究刑事责任。

同时,记者了解到,章丘市政府还设立了举报电话,鼓励单位和个人对盗用热等违法用热行为进行举报、投诉。举报内容一经查实,给予第一举报人1000元奖励,并对举报人信息依法予以保护。举报电话:83251190。

“说好的免费换机油,咋收了400元”

4S店:超过六个月期限

部门:销售人员应尽提醒义务

本报12月17日讯(记者 王帅)“说好了到期免费给我换机油,却收了我四百元,这不是糊弄人嘛!”近日,市民王先生致电本报反映,他在某4S店购车后,经销商承诺的免费服务却变成了有偿服务。

王先生介绍,今年4月份他在该4S店购买了一辆家用轿车,当时4S店销售人员告诉他,车辆上路行驶六个月或跑10000公里,可以享受免费更换一次机油。到了11月,王先生的车跑了9900多公里,于是到4S店更换机油,但4S店却以超过六个月为由拒绝为王先生免费更换,最后王先生只得交了四百元才更换了机油。

说好的行驶六个月或达10000公里提供免费服务,怎么又要收费了呢?4S店的工作人员表示,王先生的汽车享受免费保养的条件为10000公里或六个月以内,以先到者为准,虽然车辆行驶里程刚达10000公里的标准,但六个月的期限已经超过十几天,不符合免费更换机油的条件。

对此,王先生认为,自己并不知道“以先到者为准”的规定,希望4S店能够信守免费更换机油的承诺。

记者从章丘市市场监管局了解到,对于王先生的诉求,工作人员对当事双方进行了调解。通过调查,被投诉4S店证照齐全,在销售过程中可能因沟通不到位使双方产生误解。调解人员表示,不仅是汽车经销商的一些优惠服务承诺,在对汽车的三包规定上,因销售人员的讲解不到位,消费者又对相关规定的条件不清楚,从而产生纠纷。“汽车三包规定里将三包期限定为‘不低于3年或者行驶里程60000公里,以先到者为准’,消费者不知道的话就容易忽略最后的‘以先到者为准’。因此在购买汽车时,消费者应尽量弄清楚优惠服务的适用条件,销售人员也应该尽到提醒义务,事先告知。”

最终,在调解人员的协调下,4S店同意为王先生提供一次免费服务,将已收取的400元退还给了王先生。

快处办法

明年元旦起实施

本报12月17日讯(记者 王帅)

17日上午,章丘市公安局交警大队约集章丘20家保险公司,向其通告《章丘市机动车轻微道路交通事故快速处理实施办法》(以下简称快处办法),并征求意见。据悉,快处办法于元旦起正式实施。

会上,保险公司对车主是否了解相关规定、代位求偿后如何顺利向当事人追偿等问题提出疑虑,交警部门一一作答。据介绍,章丘将设立一处快处快赔拆检定损中心,保险公司将指派专人驻点,实行定责、定损、理赔一条龙服务。该定损中心将同步在元旦正式启动使用。

五年新增城镇就业四万余人

本报12月17日讯(记者 王帅 通讯员 孟岳)近日,记者从章丘市人社局获悉,“十二五”期间,章丘市新增城镇就业43080人,就业形势保持平稳。

据介绍,2011年以来,全市城镇新增就业人数43080人,完成规划目标的144%;农村富余劳动力转移就业69721人,完成规划目标的116%;城镇登记失业率2.1%,比规划目标降低0.9个百分点,就业形势保持稳定。

又有十多名小书画家来参赛啦

齐鲁少儿书画大赛报名即将截止

本报12月17日讯 齐鲁少儿书画大赛,您培养出的小书画家报名了吗?想报名就赶紧吧,只剩两周时间报名就结束啦!由齐鲁晚报主办的第二届齐鲁少儿书画大赛自报名开始,便受到很多家长的关注。截至目前,章丘赛区聚集了三十余位小书画家的书画作品,密密麻麻摆满了报名点的办公室。

第二届齐鲁少儿书画大赛章丘赛区设有齐鲁晚报章丘记者站、章丘市泉韵艺术学校及其分校共六个报名点,现在仍在火热报名中。凡参加比赛的选手均有机会获得省内书画名家的指点,优秀获奖作

品还将集集成册,在报纸上刊登,并在我省大型专业展馆进行公开展览。小小书画家们,赶紧来展身手吧!

第二届齐鲁少儿书画大赛章丘赛区选拔赛由齐鲁晚报章丘记者站承办,凡章丘市年龄在3—16岁的青少年均可报名参加,优秀作品将推荐参加全省少儿书画大赛。

本次大赛共设绘画组和书法组两大组别,每个组别内又按年龄分为幼儿组、小学组和中学组。其中,绘画作品包括中国画、素描、水粉、水彩、油画、儿童画、漫画等;书法作品包括软笔书法和硬笔书法。

参赛选手可将作品邮寄至

章丘市世纪西路明水经济开发区保障楼4楼410齐鲁晚报章丘记者站,或直接到齐鲁晚报章丘记者站、章丘市泉韵艺术学校总校及其四个分校报名点报名,参赛作品需注明选手姓名、年龄、家庭住址、学校班级以及父母联系方式,报名费为每幅作品80元,作品征集日期截至2015年12月31日。具体比赛信息查询及报名表下载,可登录蔚蓝天空·齐鲁晚报艺术培训中心官方网站http://www.qlwbalc.com/,或拨打电话0531-83322899进行咨询。参赛选手也可以关注齐鲁晚报今日章丘官方微信,组委会将会及时通过微信发布比赛相关

信息。(本报记者)

报名点:

1、齐鲁晚报章丘记者站
地址:章丘市世纪西路明水经济开发区保障楼4楼410

2、章丘市泉韵艺术学校
总校 地址:山泉路16号院内西一楼

齐鲁润桥分校
地址:章丘银座商城对过刁镇分校

地址:刁镇尹家公寓楼
枣园分校
地址:枣园摩天岭南皋埠

普集分校
地址:普西村委东邻