

2015济宁首届“改善医疗服务”擂台赛·特刊

爱在医线



济医附院兖州院区院长 于世鹏

服务改善无止境 技术合作更宽泛

“医疗服务改善无止境,一切的改变都应以患者的感受为根本。目前医院的环境和硬件设施得到很大提升,但环境设施是基础条件,医院还需有与之相称医疗服务和技术水平。说到底,是要让百姓在家门口享受三甲医院的同质化服务。”于世鹏说,未来我们还会不断探索体制机制建设,从根本上提升医院的技术服务水平

嘉祥人民医院院长 宋乃鹏

优秀专业团队 提供优质诊疗

“对于脑卒中患者来说,发病后的每一分每一秒都意义重大。”宋乃鹏说,为保证脑卒中急危病人的抢救工作及时、准确、有效,医院专门开设神经内科康复病区,对脑卒中危急重病人一律实行及时抢救、准确检查和便捷的康复。医院将充分发挥年轻团队的能力,为群众提供优质精湛的医疗服务。

微山县人民医院院长 李玉亭

家庭医生随叫随到 愿把服务做到极致

“每当进村医务人员穿着印有‘进村入户’字样的服装走进家门的时候,当地群众都非常欢迎。”家庭医生们一个月进湖区三趟,已成为医护人员的重要日常工作。平日里村民要是生了病,不用再往医院跑,一个电话,家庭医生就上门服务。“包保式家庭医生服务”和“巡回医疗队活动”结合,有效解决了湖区群众看病难、看病贵问题。”

泗水县人民医院院长 王士珂

就医环境改善了 医疗技术再提升

近几年来,县医院一直致力于改善群众就诊就医环境,不断加大基础设施建设。继现代化、高标准的病房楼、门诊综合楼及新院区相继投入使用外,还先后购置了一系列高精端设备。门诊、病房全部实现信息化管理,群众就诊就医环境得到明显提升。今后将进一步提升医务人员的综合诊治水平,加强与三甲医院的合作,将更多的先进医疗技术“娶进门”。

汶上县人民医院院长 张耀臣

患者至上,良心为本

以患者为中心,以临床为重点,以技术和服务为依托,始终推行人性化、专业化、标准化的服务,关照患者不同层次的医疗保障需求是医院对于责任的深刻理解。在医院持续发展的征途中,医院主动改革创新,为患者提供高效、便捷的诊疗服务,做好汶上百姓健康的缔造者,这是我们始终如一的目标。

邹城市中医院院长 李召燕

看中医不交费 这政策仍继续

中医药“简便验廉”,以中医医疗技术和传统非药物疗法,造福黎民百姓是我们义不容辞的责任。中医药是我国灿烂文化的重要组成部分,发掘、继承、弘扬、传播和展示传统中医药文化,我们医院推行“看中医不交费”的惠民政策,最大限度地惠及患者,更好地发挥中医药在基层卫生服务中的作用。

泗水中医院院长 孙庆才

做实医疗扶贫 群众纷纷点赞

我们医院将尽最大努力,把医疗扶贫做实、做细。上半年,医院启动“助力第一书记、保障群众健康”义诊,走村入户,让百姓家门口享受医院专家服务,截止目前,义诊足迹先后涉及24个村庄,服务群众5000余人,获群众纷纷点赞。

兖州中医院院长 孔庆民

一级医院收费 享二级医院服务

医院的信息化+互联网+互惠互利的城乡医疗机构协作机制,真正有效实现县乡村医疗卫生服务一体化。在乡镇卫生院工作环境条件不差,工作模式相同,但报酬高于城里,更多的员工自愿到乡下来工作,让百姓家门口放心就医。

嘉祥县中医院院长 田军国

用爱心收获信任 用行动提高满意度

我们成立志愿者协会的初衷就是让医护人员将爱心融入到工作中去,在义诊的过程中发现慢性病患者,对困难的群众实施救助。目前,医院的志愿者小组外出义诊36次,提供志愿者服务667人次,义诊病人6870人次,免费做心电图3317人次,测血糖2165人次,测血压5716人次,发放各种健康宣传手册56000余份,减免各项检查费用21万余元。

梁山县人民医院院长 郭广全

打造服务品牌 做公益性医院

我们开展了“感动服务,亲情服务,提升护理服务温暖度,提高患者满意度”和“微笑相迎,主动问候,主动帮扶”优质服务活动。医院将继续规范护理服务行为,严格落实责任制整体护理,全面落实病房护士绩效分配方案,持续改进护理工作,体现护理专业价值,进一步打造服务品牌,凸显医院公益性。

曲阜市第二人民医院 张向峰

居家医护养 社区服务新模式

医院创新实践中的“居家医康养”这一社区卫生服务的崭新模式,是老百姓的需求,是社会的需求,减轻政府负担,减轻家庭经济负担,减轻子女照顾老人负担,提升群众满意度,缓解部分就业压力起到一定作用。“居家医康养”工作在实践中将会更加接地气、惠民生,让群众的得到实实在在实惠。

兖州九一医院院长 李炳臣

中、西医各取所长 提高肿瘤治疗效果

中医、西医各有所长,无论采用哪种单一的手段治疗恶性肿瘤,都很难收到最佳治疗效果。只有走中西医结合的道路,才是提高肿瘤治疗效果的最佳方法。绝大部分的肿瘤患者,经过系统规范的综合治疗,不但能大大延长患者生存时间,提高其带瘤生存的生活质量,更可使部分患者病灶消失,身体内环境改变,甚至痊愈……

金乡县宏大医院院长 李志海

百姓家门口就诊 也能享更多实惠

作为一家民营医疗机构,我们坚持二级医院的收费标准,提供三级医院的专家服务。开通6辆免费便民接送车;免费开展白内障手术;报销比例增至70%,18岁以下报销75%;对医院就诊孕妇产二次优惠;专家坐诊不收专家挂号费,相继开展一系列惠民举措,让患者在家门口少花钱,看好病。