

爱在医线

2015济宁首届“改善医疗服务”擂台赛·特刊

微山县“包保式家庭医生”服务受热捧

一个电话就上门,湖区百姓真有福

本报记者 汪涛
通讯员 岳园

“家庭医生”送医上门、省城专家家门口坐诊、精准扶贫为贫穷百姓送温暖,这一年,微山县人民医院在扎实开展医疗卫生工作、多措并举惠及民生、提升医疗服务水平等方面可以说是“百花齐放”。而医护人员们每一次用心的付出,都换来了微山老百姓实实在在的“点赞”。

►家庭医生
贴心服务湖区百姓。



家庭医生随叫随到,愿把服务做极致

2012年,微山县人民医院启动了“包保式家庭医生”服务。这项服务如果说在别的地方没啥大不了的,那在以湖区著称的微山县而言,医生们的负担增加了多少,这其中的不易或许只有人民医院的医护人员自己知道。

“从县城里出发,去微山最北面的鲁桥、马坡镇要一百多公里,几乎等同于从微山到济宁

了。”微山县人民医院院长李玉亭告诉记者,更不用说有的村子在湖区,出诊的家庭医生还要坐船前往村民家中,“湖上天气多变,有时候为了保证医护人员的安全,他们乘的船我们都要慎重选择。”

而就是在湖区这样的一个特殊环境里,县人民医院三年如一日的坚持了下来。家住微山南阳镇丁庄村的刘大爷告诉记者,

这三年来自身子有个啥异样,等着自己的“家庭医生”来家门口就给治好了,“我这把年纪了,要是去趟县城得先坐船再倒车,来回可真折腾不起。”刘大爷说:“现在可好啦,家庭医生不仅让我省时省力,更重要的是在家就给我把病瞧好了。”

现如今,随着“家庭医生”服务的不断推进,微山县人民医院也在依托这一平台为农民们谋

求更多福利。李玉亭说,医院专门推出了优惠卡,家庭医生出诊的时候随身携带发放给需要的农民。“凭优惠卡在门诊进行体检的时候可以减免5%的费用,或者住院看病的时候也能给予优惠。”记者了解到,优惠卡的出现也促使农民逐渐改变过去“小病忍忍就过去”的错误观念。

此外,针对“家庭医生”服务的局限性,微山县人民医院又斥

巨资打造了被称为“移动医院”的查体车。李玉亭介绍说,车上配备了便携医疗设备,B超、心电图等均可在车上进行,“医疗服务能力可以说胜过了一个乡镇医院。”而从“移动医院”投入至今,其足迹已经遍及整个湖区,配合医院的巡回医疗保健服务队覆盖了两百多个村居,有效缓解了湖区群众看病不方便的问题。

省城名医定期坐诊,看大病不出县

今年9月份,微山县的老百姓在微山县人民医院注意到,这里新出现了一群身穿白大褂的医生。他们的出现在这个出了家门几乎彼此都熟悉的小县城里显得格外特殊,而他们所给这里带来的“福利”更是造福了不少微山县的百姓。

原来,他们都是山东省千佛山医院的医疗技术骨干,其中甚至还包括多名泰山学者。这些省内顶尖的专家涵盖了口

腔科、肿瘤科、肾内科、呼吸内科等十余个专业。而听说县人民医院有省城的专家来坐诊,当天的门诊量就超过了一千多次。

而这样三甲医院级的待遇,得益于千佛山医院与微山县人民医院联合成立的协作医院。作为帮扶下级医院是公立医院改革的重要内容之一,其核心便是让大医院的专家下沉到基层,加强基层医疗机构的

诊疗能力。微山县人民医院医务科主任高文锁告诉记者,协作医院揭牌成立后,千佛山医院的专家每两周便来院一次,来院的专家根据患者的预约,取前三到五名的专业,挂号费不变。

合作之后还能预约省城的专家?这种以前想都不敢想的服务如今在微山县人民医院真正正的落到了实处。在县医院门诊楼前的电子屏幕上,每

天都不断滚动着预约信息,病患只需要根据屏幕上提供的信息到服务台进行预约即可。而为了最大限度的让更多的病患享受到这项服务,微山县人民医院还在新媒体平台上发力,通过医院的官方微信打造了预约平台,手机一点就能预约自己想看的专家,然后确定专家来院时便立刻会收到通知。这样的服务如今每两周吸引到超过200人次的预约量。

“随着合作的深入,除了省城专家来院坐诊之外,我们还主动邀请千佛山医院的专家来指导我院的学科发展,学术交流,千佛山医院还扶持帮扶我院发展1-2个重点专业。”李玉亭说,医院的管理层、科室负责人、临床医师、护士等也都前往千佛山医院进修,从而让医院的各专业实现“强的变更强,弱的变强,没有的变有”。

整合医疗救助资源,精准扶贫送实惠

2015年,在微山县委、县政府、县卫计局的指导下,微山县人民医院在院党总支坚强有力的组织保障下,全院干部职工以饱满的工作热情,积极进取,开拓创新,坚持以党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神为指导,以深入整治“四风”为契机,扎实开展“三严三实”活动,把医院工作与公立医院改革、平安医院创建等系列活动有机结合起来,结合上级要求和医院制定的工作目标,细化分解工作,进一步压实责任,强化措施,全院运行总体平稳,态势好于预期,运行质量明显提高,医院增加值增长率同比环比进位明显,较好的完成了全年任务目标。

在即将到来的2016年,微山县人民医院将继续致力于质量建设,大力实施出名医、建名科、办名院的“三名”战略,通过一系列行之有效的措施,强力推动医院综合实力的提升。李玉亭介绍说,2016年医院将继续狠抓“医疗质量、医疗安全、医疗服务体系”,将把强调“医疗质量”、确保

“医疗安全”、完善“服务体系”作为医院头等大事来抓,通过制度建设、人员素质建设等措施,着力抓好此项系统工程,使医院成为微山县名副其实的“医疗质量高、社会评价好、群众满意”的公立医院。

而被微山群众广泛“点赞”的“家庭医生”服务,新的一年将进一步改进农村居民健康服务工作,着力提升群众满意度。发扬奉献精神,强化责任意识,认真履行职责,坚持做到深入群众、搞好服务、做好宣传,让服务工作深入人心,取得实效。医院强化督导考核,定期深入到村、到户,实地督导考核工作。

此外,医院还会把精准扶贫、精准脱贫各项工作做得更实、做得更细。整合多方医疗救助资源,着力解决群众“因病致贫、因病返贫”问题。确保上级政策“一对一”传达到每一个目标村、每一户群众,将各种救助资源进行有效整合,确保贫困群众得到基本保障,救助资金基本到位,减免费用按规定减免。



微山县人民医院专家团走进湖区百姓家开展诊疗、健康宣教服务。