

2015济宁首届“改善医疗服务”擂台赛·特刊 **爱在医线**



济宁市精神病防治院

# 给精神患者一个温暖的家

本报记者 康宇 通讯员 山君来

有一位智者曾经说：“行医者应心如佛，技如仙。”作为一个精神病专科医院来说，每天面对的是失去理智，不能自控的精神病人，所以更需要以仁爱之心治院。济宁唯一的三级甲等精神专科医院——济宁市精神病防治院(山东省戴庄医院)，让精神病患者能享受便捷贴心就诊的同时，也积极投身公益事业，回报社会，仁医担当。



医院全景实拍

## 天然氧吧环抱，打造温馨环境

在提升医院硬实力方面，医院内有城北古园林“草园”，是老济宁三十八处园林之首，周边有闻名全国的苗木之乡李营镇7万亩“天然氧吧”环抱，环境优美，空气清新。再加上与戴庄天主教堂建筑群，与戴庄园林融为一体，整个医院就是一个美丽的花园，被网友称为“全国唯一一家可以在院内拍婚纱照的医院”。

“早就知道济宁的戴庄医院是全国屈指可数的精神病专科医院，却没想到院内竟然隐藏着这片园林和教堂，环境真是很好。”李女士是江苏人，

送父亲来到戴庄医院就诊，被这里的优美环境打动。“这里和我想象中的精神病院很不一样，在这里看病就诊感觉很温馨。”

走进地处济宁北郊的戴庄医院，医院的东院是临床院区，整个西院就是规模宏大的园林建筑群。古色古香的门扉上清晰地刻制着“草园”两个字，林木繁茂，仅两百年以上的古老稀有树木就有几百株之多。园林内亭榭竞秀，回廊环绕，其建筑布局的精致和典雅，即使与苏州的那些著名园林相比也毫不逊色。

济宁市精神病防治院院长助理李武表示：“戴庄医院还有天主教堂建筑群，与戴庄园林融为一体，整个医院就是一个美丽的花园，被网友称为‘全国唯一一家可以在院内拍婚纱照的医院。’

“我们是想通过打造优美的环境，为患者原本消沉的意识重新燃起一份希望，站在患者的角度考虑问题，让他们能有一个轻松、愉悦的心情。”李武表示，眼前优美的景致里饱含了全院职工无数的汗水和心血，为的就是能够给患者一个更加温馨的就诊环境。



患者正在进行康复治疗



健康查体车义诊惠民

## 贴心优质护理，治疗康复一体化

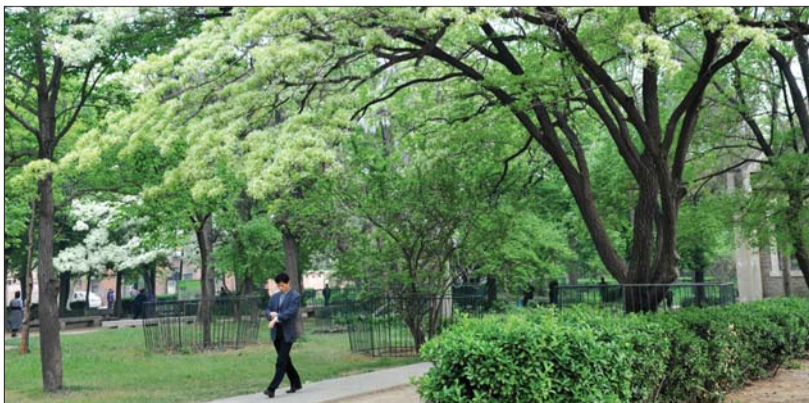
走进宽敞明亮的精神康复科，记者很难相信这是在精神病医院，每个治疗室都布置得温馨典雅，工作人员都笑意盈盈。多功能厅、职业技能康复治疗室、棋牌书画治疗室、阅读治疗室、体育治疗室、音乐治疗室、团体生物反馈治疗室一应俱全。每个治疗室都配备各种现代化的康复治疗设备，环境安静、舒适。

在这里，患者每天都有相对规律的作息时间表，按时起床、洗漱、吃药、做康复。由于重症精神患者的特殊性，有些患者不愿起床，护理人员会耐心劝导，有的患者不会洗漱，护理

人员也会协助其完成。戴庄医院护理部副主任侯秀梅告诉记者，拿发药来说，护士发药不但要把药片发到每个患者的手里，还得看着他们服下。不配合的患者，护士要劝要哄，看着他们把药吞进胃里，往往一圈药发下来，要用掉一个多小时。

“现代意义上的精神康复不同于以往的工娱治疗，对于患者的康复治疗主要是模拟我们正常人的模式进行，包括日常生活、工作及休闲娱乐等方面。”侯秀梅介绍说，目前康复科针对适应性康复、职业技能康复、心理康复、社会功能康复四个方面开展工作，应用生物

学、心理学、社会学等综合协同干预手段，应用人类职能模式等理论作为支撑点，采用现代康复技术全面恢复患者的各项功能，实现精神疾病患者“治疗-康复一体化”的目标。医院目前的康复治疗模式基本是团体治疗和个案治疗，融入到作业治疗中，包括音乐治疗、棋牌书画治疗、体育治疗、手工艺制作、阅读治疗等，主要进行职业技能训练、压力训练、个人生活自理能力训练、回归社会技能训练、疾病自我管理技能训练等，对患者进行全面的康复治疗，使其能够真正达到回归社会和家庭的自的。



院内环境  
优美。

## 惠民医疗下工夫 解决看病难、看病贵

“作为公立医院，宗旨就是为人民身心健康服务，为百姓看病就医提供医疗保障。”戴庄医院院长鲁先灵表示，医院在提升患者就诊满意度的基础上，还从惠民医疗上下工夫，破解百姓看病贵、看病难等问题，医院不断优化服务流程，实施“全时空”诊疗等服务。

据了解，为了更好地服务患者，医院投资50万元建造了住院结算中心，将住院处、居民医保和职工医保三个班组合署办公。住院结算中心大厅内宽敞明亮，每个窗口都有醒目的工作牌，并有供家属办理出院歇息的转椅，增加了“政策咨询”窗口，印制了基本医疗保障政策宣传资料，按月公示报销补偿情况，给患者及其家属提供了方便快捷的服务，减少病人结算等待时间，真正体现了“以病人为中心”的服务宗旨。

医院在发展的同时积极履

行社会责任和投身慈善公益事业，近年来圆满完成各级卫生行政部门指定的社会公益项目。自2010年以来，共完成项目13个，参加人员近9000人次，资金支持月600多万元。在抗美援朝老病人供养、“三无”精神病人救助、肇事肇祸精神病人强制医疗、贫困精神病人费用减免、对口帮扶等方面做了大量工作。

另外，医院也积极开展“百名医疗专家进千村”、“万名保健医生进农户”活动，选派3名专家每月到被支援乡镇及村庄开展免费医疗活动；6名保健医生组成3个医疗小组分别对汶上县苑庄镇的3个村庄进行对口支援活动，结对帮扶泗水县精神病院和曲阜市精神病院以及众和、山推、电力等3家社区医院，深受群众的欢迎和好评。2013年医院获得“全市医疗管理工作先进单位”称号和“百名医疗专家进千村活动组织奖”。