

2015济宁首届“改善医疗服务”擂台赛·特刊

爱在医线



济宁市中医院“国医大师传承”助力医技提升 发挥中医特色 实实在在惠民



本报记者 康宇
通讯员 王碧辉

核心提示:济宁市中医院从百姓最关心的“看病难”、“看病贵”入手,为困难户患者减免血液透析费用,设立母本金为2000万元的慈善救助基金,用于救助恶性肿瘤、特困职工等群体……医院结合自身中医特色,成立国医大师工作室,将专家请到本地,免去了病人远赴外地就医的辛苦,实实在在解决看病难问题,减轻了群众的医药负担。



多措并举,解决群众看病难问题

“市中医院医生下乡义诊,给大家免费检查来了,排好队,领表格,不要急。”在嘉祥县付庄村,村民张广栋正在义诊现场维持秩序,市中医院医护人员已经摆好了桌子,上面放着各种检查仪器和宣传小册子。

这是市中医院开展的“中医专家服务直通车”活动,医院组织了一批临床经验丰富的医务人员深入村群众进行免费健康体检,体检项目包括:内科、外科、中医科等。在检查中,如发现体检异常者,将告知到医院复查,确诊后及时治疗,促使老人、幼儿有病早发现早治疗,从而全面提高人们的保健意识。

已经71岁的张奶奶笑呵呵地说:“政府的政策真是好,生病住院能报销,现在医生都上门为我们检查身体来了。有病就能及

时发现,及时治疗了。”

据了解,市中医院自2014年开展中医专家服务直通车活动进乡村以来,已经累计签约32个村,义诊人数达到3万余人。医院不仅义诊,免费看病送药,还为困难户患者减免血液透析费用,缓解困难群众经济压力,提高尿毒症患者生存率,在中医院可以给困难户减免血液透析费用。截至目前,医院已减免透析费用2000余人次,减免患者医疗费用13万余元。2014年6月,济宁市中医院设立慈善救助基金,该基金母本金额为2000万元,每年将列支6%即120万元,用于救助城乡低保、五保、特困职工、优抚对象、孤寡老人、恶性肿瘤等群体。截止目前,市中医院已为650余名肿瘤患者进行免费的热疗、免疫与生物免疫治疗,共减免费用350多万元。

名师指路,病人享受到顶级的中医服务

将专家请到本地,免去了病人远赴外地就医的辛苦,师承国家级中医大师,让病人享受到顶级的中医药服务,济宁市中医院提升服务能力,缓解“看病难、看病贵”的重要惠民举措。

“成立国医大师工作室是今年院里的一件大事,有助于传承国家级名老中医的学术思想、临证经验及他们崇高的医德,培养一批济宁本地高端中医人才。”济宁市中医院院长王祥生介绍,“今年3月份,5名国家级中医大师莅临我院,成立5个‘国医大师传承工作室’,定

期坐诊兼门诊带徒。相信通过这种方式,定能将中医院的技术水平提高到一个新的层次。”

自2012年开始,济宁市中医院就启动了中医传承工作室方案,每个工作室以3年为一个周期,定期培养3-5名传承人,以师徒传承的方法通过“一对一”、“一对多”形式更深入地传承导师经验,有效提炼出老中医确有疗效的独特用药经验与学术思想,将知名中医的精湛医术薪火相传。

推行两年多来,中医院目前已有5个省级中医药传承工作室,23个市级中医药传承工

作室,中医专家来自中国中医科学院广安门医院、上海中医药大学、南京中西医结合医院等省、市级知名医疗单位,专业领域涉及到多个临床科室。专家们个个“身怀绝技”,有丰富、独到的中医药学术经验和专业技术,在各自的医疗领域享誉声望。

“我们希望,在我们济宁市中医院这里,能成为最优秀中医技术的聚集地。患者都能在这里享受到最高端的医疗技术和最贴心的服务。”王祥生院长表示。

梁山县人民医院 改善医疗服务普惠民生速写

本报记者 范少伟 通讯员 王前

“县医院不仅环境优美,医疗条件好,而且服务热情周到,住院就像在自己家里一样温暖。”12月5日,记者在梁山县人民医院采访时,住在心内科病房的患者李新贵说。“五一”假期,李新贵在上班途中,突然感到胸闷气短,马上住进了梁山县人民医院。经过及时抢救,这位呼吸心跳曾经停止、大面积心梗的患者,最终平安获救。

近年来,随着梁山县人民医院急救病房综合楼的启用,原病房楼装修改造完成,医院先进的医疗设备,优美的住院环境,热情周到的服务,开始惠及梁山县及周边近八十万人民群众。

精心构建和谐医疗环境

一所现代化的医院,硬件建设显得尤为重要。医院引进了螺旋CT、核磁共振、全自动生化分析仪、电子内窥镜系统等高精尖治疗设备。除此之外,临床科室功能进一步完善,并积极筹建增设康复医学科、肿瘤科。还与省千佛山医院、枣庄市立医院等“三甲”医院建立了合作和远程会诊系统,对于危重病症和疑难疾病的治疗,可随时得到上级医院专家的技术支持,使群众不出县城就可以享受到专家级的医疗服务。

优质服务,为生命撑起一方“晴空”

“病房内有呼叫铃,基本上用不着,医生和护士每隔一小时就会来查一次房。”

“老婆刚生下孩子,护士的服务态度特别好,耐心地给她讲一些母乳喂养、乳房护理等小知识。”

……这是群众发自内心的赞扬。

金杯、银杯,不如老百姓的口碑。梁山县人民医院积极推进公立医院改革,先后实行了药品零利率销售,降低耗材比,先看病后付费方式,极大地减轻了老百姓看病的负担;持续改善医院服务,在全院各病区全面开展了优质护理服务,每当有新病人入院,都要进行医患谈话,实行告知义务,并明确责任医师、责任护士以及病情的治疗和疾病的转归;保持医院环境整洁,加强了院区及病区的卫生管理秩序和物资供应等后勤保障管理,实行了下送、下收、下修,保证水、电、冷暖及网络“四通”,并健全了保安、保洁、食堂的社会化管理与后勤强化监管相结合机制,用“满意”的服务赢得病人的满意。

科学管理,倾心打造优质品牌名院

“求实、敬业、仁爱、奉献”是梁山县人民医院秉持的理念。作为



医院青年志愿者到敬老院义诊。

一所面向全县老百姓的综合性二级甲等医院,要满足患者的医疗要求,就必须建立一整套行之有效的管理方案。

为此,梁山县人民医院始终把提高管理水平作为医院发展的关键来抓,不断加强职业道德教育建设,把党的各项规章制度、法律法规及正确的思想政治理念渗透到医疗活动的各个环节,使全院上下

树立了良好的医德医风和职业道德;根据社会发展的需要,积极开展新技术新项目,如腹腔镜、宫腔镜等微创手术的开展均填补了本地区空白,为提高人民群众的健康水平起到保障作用;完成信息化建设的全面升级,成功实施了电子医嘱和电子病历,紧紧围绕病人的健康需要,简化流程,使诊疗更加透明化,不断提高诊疗效率和医院管

理效率;在医疗技术、人才培养、管理体系方面实现优势整合、业务拓展,在促进医院品牌提升的同时,也方便了患者就医诊疗。

承载着“关爱生命 呵护健康”使命,梁山县人民医院硬件软件同升级,让优质医疗服务普惠民生,使每个家庭充满健康快乐的笑声。