

# 爱在医线

2015济宁首届“改善医疗服务”擂台赛·特刊

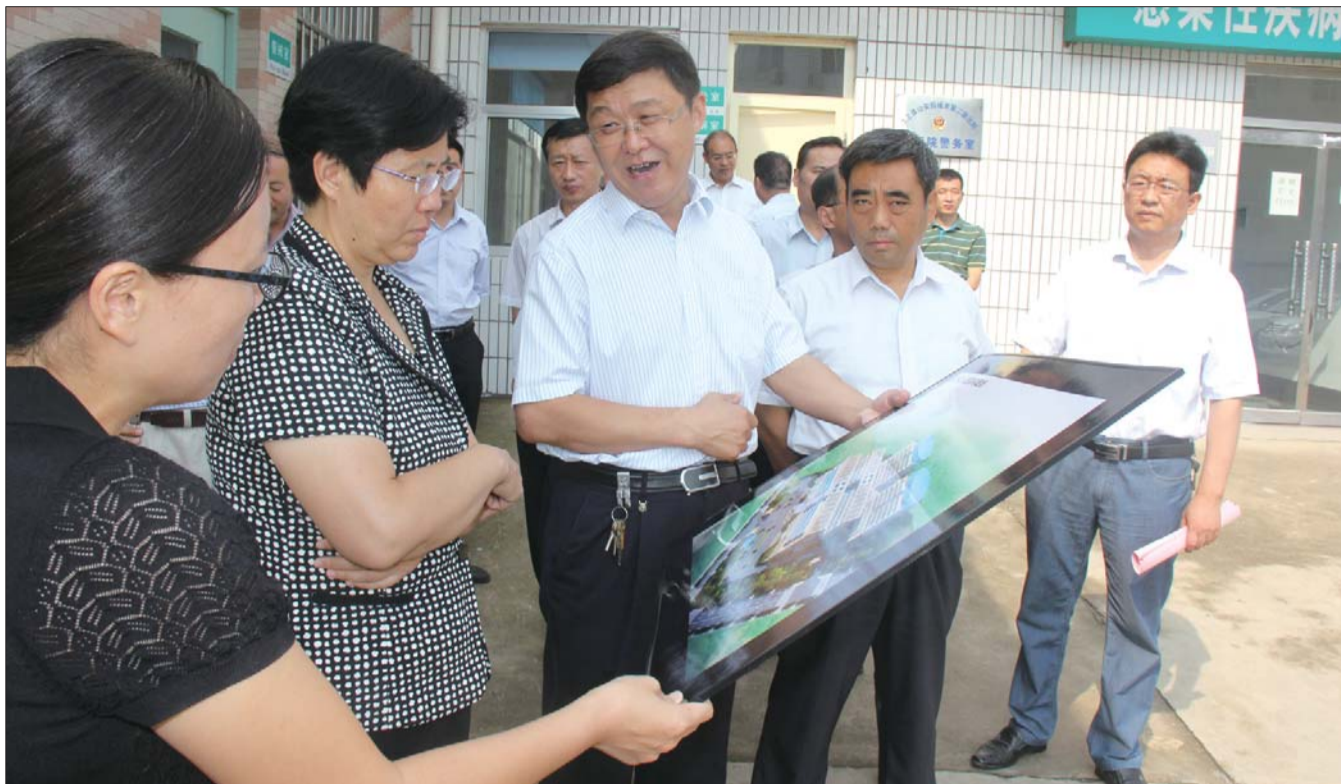
## 汶上县人民医院

# 67年逐梦构建一流医院

本报记者 吴鹏 康宇  
通讯员 张宏波

汶上县人民医院是一所集医疗、预防、保健、康复于一体,以专家、专业、专科、专治为特色的综合性医疗机构,致力于用最前沿的一流医术,用最温馨的一贯服务,打造一块永不褪色的金字招牌,做“家门口的专家医院,最贴心的百姓医院”。67年来,汶上县人民医院打造以先进的诊疗设备,优秀的医护队伍和贴心的诊疗技术,为百姓提供“安全、有效、方便、价廉”的医疗保障中履职尽责,赢得了广大患者的信赖。

▶县委书记李志红视察汶上县人民医院。



### 亮点聚焦

## 一心为患 留下麻烦送出方便

在汶上县人民医院住院楼大厅一楼9个结算窗口,现场办理出院报销手续的患者络绎不绝,却未见拥挤排队的景象。“正常情况下,患者所携带的手续齐全,办理好出院报销手续大约只需要4、5分钟。中心整合服务平台后,在医保中心窗口就能全部完成。”医院结算中心主任王怀清说。

一台显示器、两个主机和一个转换器,在医保处,医务人员正在为患者办理报销……工作人员告诉记者,两个主机所含系统不一样,只要按一个这个蓝色转换器的按钮,就可以立刻从医院的住院系统转换到济宁市区域卫生系统。王怀清表示,为解决患者报销中的“医难杂症”,2012年1月,汶上县人

民医院将住院处与农合医保办公室合并,推行了“一站式”服务。即患者出院时,仅在同一窗口就能办理住院结算、农合报销等所有手续。

近年来,汶上县人民医院进一步完善新型农村合作医疗支付制度,充分利用计算机、网络等资源,进行资源整合,将医院系统与医保、农合结算系统进行结合,实行双主机同屏工作,优化了服务流程,提高了工作效率。同时,他们把原有的三人办理的结算流程改为一人工办理,节约了人力成本,减少了患者报销结算等候时间,为患者提供了更为便捷的服务。

办出院报销手续只需5分钟,异地就医患者也能享受便捷服务,如今在汶上县人民医院



保健医生进农户

已经成为常态。医院设身处地为百姓着想,不断深化细节服务,积极优化医保报销流程,把

麻烦留给自己,把方便送给患者,体现了一切为病人服务的承诺,赢得一方百姓的赞誉。

### 2015年

## 医院看点回望

提高医务人员依从性,结合单病种限价,根据各临床科室制定路径的标准住院流程和表单,加强临床路径的管理,做好每月一次的临床路径统计分析。

### 加强抗菌药物的合理应用。

按照《抗菌药物临床应用指导原则》(2015版)的要求,进一步严格管理,尤其是对围手术期的抗菌药物应用、预防性应用抗菌药物,抗菌药物的应用疗程及联合使用抗生素等进行重点检查,有效降低抗菌药物的使用强度。

### 加强单病种质量控制。

制定各单病种质控单,加强单病种质控的培训与教育,使医务人员认识到单病种质控的重要性,并做好单病种质控的统计分析,真正掌握单病种质控这一有效的医疗质量管理工具。

### 加强病历质量管理。

严格按照《山东省病历书写基本规范》的要求,强化培训,重点加强病历质量监管,将终末病案质量的监管提升为过程监控,通过电子病历及其质控系统加强病历的监管,切实提高病历质量。

### 大力引进和开展新技术和新项目。

大力引进新技术,新项目是创新式医院发展的重要一环,鼓励各科室及个人搞创新、搞科研,同时选派优秀医生到上级医院专业进修。

### 定期开展学术活动,加强继续医学教育。

每月开展1—2次业务学术讲座,各科室轮流授课,对培训内容不定期的进行考核,同时积极参加上级专业委员会及上级医院举办的专业讲座,并有计划的将骨干医师送去对口支援单位进行培训,进一步更新知识,提高自身业务素质。

### 完善各项医疗质量管理制度。

加强医疗质量与安全的培训与警示教育,尤其是加强患者安全目标、手术安全核查、再入院或再手术、住院超过30天的病人、危急值报告、转诊转院、医疗安全不良事件等方面的监管与教育,切实消除医疗安全隐患。

### 实力呈现

## 先进设备为基 医疗质量为核

硬件建设是体现“科技兴医”的有效载体,是事关医院治病能力大小的主要因素之一。对此,汶上县人民医院不遗余力投入,购入飞利浦1.5T超导磁共振(MIR)、飞利浦64排螺旋CT、血管造影机(DSA)、西门子X线数字平板摄影系统、西门子DR成像系统、钼靶乳腺X光机、东芝SH880CV等彩超、贝克曼5811全自动生化分析仪、德国费森血液透析机、血液滤过机、德国多功能呼吸机、史塞克

腹腔镜、经皮肾碎石机、数字牙科全景摄影系统、数字牙片机等大型精密仪器设备200余台件,这些先进仪器,是“科技兴医”的保证。

近年来,医院着力提升医院文化,促进医院和谐,积极探索运营新模式,引进新技术、新项目、新设备。取得了明显成效。新建近4万平方米的内外科病房综合大楼投入使用,新增住院床位800余张,总床位达到1200张。近年来,急诊PCI、冠状

动脉支架植入术、心脏永久起搏器安置术、心律失常射频消融术、外周肿瘤栓塞术、脑血管造影、脑血管狭窄支架植入术、经皮肾镜、输尿管镜碎石取石术、人工全髋关节置换、膝关节置换、结肠代膀胱、经皮腰椎间盘摘除术、颈椎病和颈椎骨折的颈椎前路手术治疗、超声引导经皮肝胆道置管穿刺引流术、化学粒子植入术、后腹腔镜肾囊肿去顶减压术等外科治疗术等一大批高难度、新技术、

新项目、新术式被应用于临床。

医院被授予国家级慢性病宣贯基地,中国胸痛中心联盟成员单位,血液肿瘤科被评为省级肿瘤规范化治疗示范病房,急诊医学科、骨科为市级重点学科。与山东大学齐鲁医院建立了远程医疗会诊,急性非创伤性胸痛区域救治平台建设与与临床技术转化合作,与上海同济大学附属医院进行项目合作,扩展了医院的服务项目,使医院诊疗水平和服务能力得以快步提升。

