

# 地板两次被泡,业主很是着急

## 物业:疑管道设计缺陷,正协调开发商解决

不少小区业主在装修房屋时喜欢选择使用木质地板,既美观又舒服,家住海信慧园小区的王先生便是众多偏爱木质地板的业主之一。2013年新房装修后,王先生将房子租了出去,但让他想不到的是,自己家的木质地板在2014年和2015年两度因污水管道泄漏而被泡,现在木质地板不但丧失美观而且还会起鼓、起翘。王先生担心,污水泄漏怀疑是因为管道设计有缺陷,现在管道虽已暂时疏通,但说不准什么时候还会面临地板被泡的问题。

文/片 本报记者 高慧慧

### 起鼓、起翘,木地板两次遭水泡

“2014年5月份,由于污水主管道损坏导致地板被浸泡,2015年7月份厨房内污水主管道损坏又将地板浸泡了。”说起自己房子的烦心事,王先生一肚子苦水。

据王先生介绍,2013年,他将购买的海信慧园小区的新房进行装修,因为喜欢木质地板的美观舒适,新房铺上了木地板,并出租给了另一位王先生。但让房东王先生想不到的是,自己家的木质地板在2014年和2015年两度因污水管道泄漏而被泡,现在木质地板不但丧失美观而且还会起鼓、起翘。

租客王先生介绍,“去年是从卫生间的管道里漏污水,今年从厨房水池子那里漏,油污到处都是,你看,地板都泡成这样了。”记者在该处房中发现,木地板上出现了不同程度的起鼓、起翘,踩上去还会有架空的感觉。“污水下不去,就都冒出来了,不仅是污水,还有油污,当时找家政公司打扫了一上午都没打扫完。”租客王先生说。

据租客王先生介绍,他租的房子用来办公,周末时工作人员不在,后来发现房子里到处都是水,包括客厅、卧室,全都被泡过了。“发现地板被浸泡的情况后,物业也曾来过一趟,但也没给什么回复,现在已经不漏了,估计疏通污水管道了。”



王先生向记者展示厨房里泄漏污水的管道。

### 承诺不兑现,物业负责人一换再换

据房东王先生介绍,家中地板两次被浸泡都与污水管道有关,为此他多次向小区物业提出改造意见,但效果不佳。

“之前和小区物业主任协商,说是物业这边会进行

污水管道改造,并给2万块钱的赔偿金,但后来那个高主任走了,也就搁置了下来。”房东王先生介绍。

“今年12月初物业的新主任上任,我给新主任打电话、发短信均得不到回复,给

物业前台打电话,也联系不上。”王先生说,入驻海信慧园小区的是山东省诚信行物业管理有限公司,从2014年地板第一次被泡到现在,物业已经换了三次主任,但关于管道改造和赔偿问题一直

没有被解决。多次联系物业,最终还是无人解决。从物业那里得不到回复的王先生十分生气。他担心,虽然污水管道已暂时疏通了,但说不准什么时候还会面临地板被泡的问题。

### 物业说法:疑管道设计缺陷,月底前给业主回复

“我听工作人员说过这事儿,其实家里被泡有许多原因,管道堵塞是一个原因,但也不排除当初管道的设计问题,有可能是管道太细或弯度不够,不光王先生家这样,还有两家也出现了类似的情况,我们已经把问题报

给了开发商。”诚信行物业曲主任说,由于一楼是独立管道,所以二楼相当于一楼,和楼上的共用污水管道,有时楼上业主不注意倒一些生活垃圾导致了管道被堵。

“我们有疏通管道的义务,每半年彻底疏通一次。”

物业曲主任告诉记者,王先生家地板多次被泡并不是他们不去解决,接到王先生的电话后,他们先后派了三名维修工、三名保洁到他家做维修、做清理。

“是我们的责任我们全负责,现在我们一直和开发

商沟通,我们也得找找看是不是和楼上业主倒一些垃圾有关,但估计管道问题应该是造成业主家里被泡的主要原因。”曲主任表示,在12月底前,物业将找王老师就家里被泡问题进行沟通协商,最终把问题解决。

# “网络异常”脱审,被罚车主直喊冤

## 高新交警电脑审车系统4次异常引市民质疑

跑了4次腿,车辆年审都没过,再审的时候却被告知,车辆脱审,要罚款200元扣3分。“不是我的车有问题,而是每次去审车,系统都异常,这是我的错吗?”最近,市民孙女士在高新交警大队遇到了这么一档子“委屈”事。交警提示,审车不只一个点,要提前准备。

文/片 本报记者 高慧慧

### 审车系统出问题,导致脱审被罚

近日,市民孙女士反映,说自己家今年10月份到期该年审了,为了早早办理年审业务,孙女士从10月份开始便到开拓路高新交警大队进行办理,但从10月份到12月份,孙女士跑了4次腿愣是没

把车辆给年审完。

12月15日,孙女士第5次到高新区交警大队去办理车辆年审业务,这次总算舒了口气,年审顺利办完,可由于超过规定的车辆年审期限一个多月,最终孙女士因

车辆脱审而被罚款200元扣3分。

可令孙女士感到不解的是,不是自己不去办理,而是每次去办理的时候高新区交警大队的电脑总是因审车系统出现问题而无法办理,这究竟是谁的错?

### 4次办理审车,4次“网络异常”

据孙女士介绍,她于2013年买了一辆小轿车,根据新车从上牌之日六年之内,每两年年检一次的规定,2015年10月孙女士的车正好到期年审。“10月20号测完尾气,我就去了开拓路的高新区交警大队,但交警大队工作人员说办理年审业务的电脑网络存在问题,办不了,于是就没办成,之后我又陆陆续续去了几次,4次

了,总是因为同一个原因没办成,每次都说网络异常。”孙女士说,自己家里没有其他人可以去办理车辆年审业务,每次去办理的时候,都得跟公司请假。“我也是需要上班的,不能总是因为同一个事情一直请假,请了这么多次,我都不好意思再请假了。”

在办理车辆年审业务的过程中,孙女士说自己也是想尽快办

好,一直请假也不是个事儿。第4次去办理的时候,网络还是异常,而且已经超过年审期限,于是被罚了款扣了分,这次孙女士终于忍不住了,和工作人员理论了几句,“这事儿不是我办,而是你们的网络有问题。我是第一次审车,流程上也不清楚,脱审一个月零几天,也是有责任的,但连续去了几次都办不成,让谁能受得了。”

### 交警提示:审车不只一个点,要提前准备

除了高新交警审车系统的问题外,记者得知,孙女士在和交警部门工作人员理论时,工作人员也曾给她推荐了其他能进行车辆年审的地方,但由于孙女士家住在这附近,离高新区交警大队仅百余米,再加上公司请假比较麻烦,也就没去别的地方,这才导致车辆年审一拖再拖。

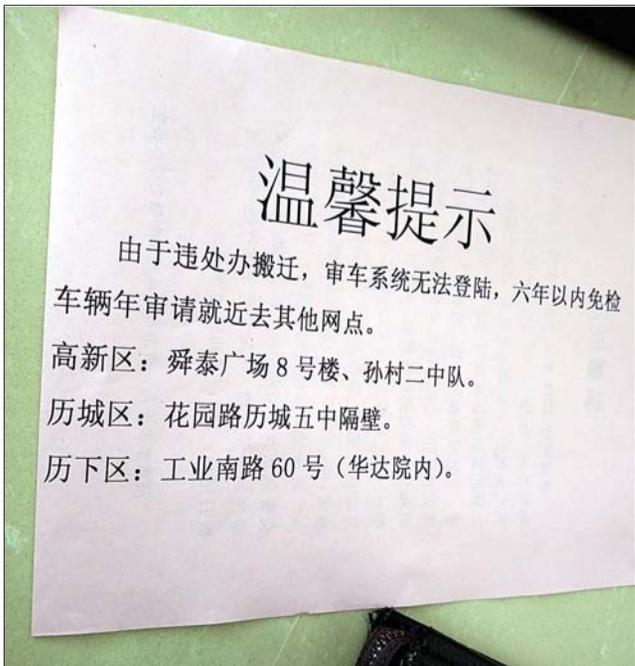
16日,记者来到开拓路高新交警大队,说起孙女士这件事,工作人员李警官记忆犹新。“办理年审的这台电脑是三根线拼的,都

在走业务,别人来办理的时候都挺好,一到她这儿,就不好了。再者全市有30多个年审的地方,这里电脑出了问题去别的地方不就得了,就近的也有。”李警官表示,在办事大厅每天都接到很多业务,不是不能办理,而是每次都得试,有时电脑确实不给力。

在高新区交警大队办理业务前台,记者发现,工作人员还贴出了一张温馨提示表,这上面标注着:审车也可到高新区舜泰广场8号楼、孙村二中队,历城区的花园

路历城五中隔壁,历下区工业南路60号等地方进行办理,在办事大厅的墙上,还有30多家可以进行车辆年检的单位电话。

同时,李警官也提醒广大市民朋友,现在临近过年,系统正常升级,不能及时办理业务也是常有的事儿,这需要市民多了解办理流程。“审车期限90天,审本期限30天,买车得买保险吧,一旦车辆脱审出了保险期,保险公司差一分钟也不理赔,车主买保险的时候都多问问。”



高新区交警大队业务前台打出温馨提示。

### 温馨提示

由于违处办搬迁,审车系统无法登陆,六年以内免检车辆年审请就近去其他网点。

高新区:舜泰广场8号楼、孙村二中队。

历城区:花园路历城五中隔壁。

历下区:工业南路60号(华达院内)。