

# 泰安邮政全新服务 “微邮局”更懂你

微信公众平台是当下流行的移动信息交互平台之一,“泰安邮政”利用微信平台打造的“泰安微邮局”近期震撼上线,在外部营销推广和内部业务培训上发挥了积极作用,收到了良好效果。

本报记者 胡阳

## 泰安邮政与日新传媒强强联合

在“泰安微邮局”上线之初,泰安邮政利用班前会开展培训,让每一位邮政职工了解微信功能,强化基层一线通过微信进行宣传营销的理念。

而作为开发运营的“日新传媒”,拥有百人技术运营团队对其进行开发,运营和推广,一站式的平台让移动平台简单、快速的搭建,从而低成本、高效率开展移

动营销。在实际应用中,泰安邮政和日新传媒强强联合,日新传媒依托齐鲁晚报全媒体平台,覆盖全媒体1000万级用户的硬实力,加上公信力、影响力和策划力,顺利完成和解决了泰安微邮政的建设和推广难题。邮局还通过举办各类活动扩大微信平台信息覆盖面,实现邮政业务线上线下同时开展的良好格局。

## 打通线上线下 格局彻底改变

曾经积分多少,心没底;车险查询,怕不准;抢个邮册,咋预约?大额预约,费话费;厅堂等候,没人陪;定制贺卡,没处问;查个邮件,磨破嘴……微邮局上线后,这些彻底改变!泰安邮政“微邮局”让您足不出户,轻松办业务!带给您不一样的邮局体验!

打开“泰安邮政”官方微信账号,下方的菜单栏尤为显眼,包含了不仅是业务内的快捷通道,更有市民日常生活中需求的各类服务,打造“一号包万象”的效果。

其中的“泰邮商城”,为报刊零售、分销快销品、集邮票

品、函件产品、爱心包裹等实物产品,打造了一个综合性邮政网上商城;“车险询价”,泰安邮政服务到家,为泰城车主精打细算,寻找更适合自己的车险;“积分查询”,泰安邮政提供了多种金融产品可供选择,而且还能随时查询自己的金融积分;“网点查询”,更不用说,动动手指,就可轻松获知周围的网店信息,快捷省时;“快递查询”,对于很多年轻人来说,网购必不可少,对于心爱的东西都有种急切要拿到的心态,足不出户,了解快递动向;“集邮部落”,对于集邮爱好者再好不过,一部手机了解各种

集邮册,线上下单,一目了然;“DIY明信片”,为亲朋好友私人定制最真挚的祝福,寄递也更方便,这样的明信片才更值得珍藏……

“报刊订阅”,更是传统与网络的完美结合,选报刊千万,只需要一个“泰安邮政”公众号即可。一位腿脚不好的王大爷常年订阅齐鲁晚报,日常中一份报纸算是他获取咨询的唯一渠道,通过投递员,他知道“微邮局”里也可以下单订报,可以更直观地了解其他的报刊情况,于是王大爷在孩子的指导下,订下了自己明年的文化大餐,还给孙子订了一份《学习报》。



## 线上线下活动 让微邮局更懂你

“微邮局”除了提供各种的便民服务,日常运营中,还设计了不少活动和小游戏,无聊时解闷还有小礼品拿。热销珍贵邮票信息推送,让市民及时了解行情。

12月17日,中国集邮总公司首次发行的《邮票金》系列YPJ-1丙申猴年生肖邮票金在中国邮政网点预约发售,18日,“泰安邮政”微信公众账号推送“《丙申年》邮票金 限量预定中”消息,并结合“微邮局”打通线上预售平台。“邮票金非常火,有很多咨询的邮迷,不少直接在微邮局上预定的,目前就剩下200套了。还有一位老先生爱好集邮,平时也玩微信,知道要发行金票就赶紧预定了一套,后来听说说是作为礼物送给明年出生的孙子。”

11月9日,泰安邮政公众号全新上线,少儿春晚泰安地区海选、猴年邮票抢购,泰安邮政通过官方公众号广泛宣传,

各支局通过微信平台充分了解相关信息,大幅增加了邮品征订数量。

加上58元抢羊大版邮票、拆黄金宝箱赢iphone6s、幸运轮牌、扫码送礼等活动,既增强了微信平台的公众认知度,又增加了产品卖点。

今后,泰安市邮政局将把“微邮局”作为泰安邮政的企业名片进行推广,相信随着这一新媒体平台的逐步完善,“泰安邮政”在企业内部业务培训、以及对外营销推广工作中会发挥更好的作用。



扫描二维码关注“泰安邮政”微信公众号,更多精彩优惠等您拿,还等什么,快来加入我们吧。



一段架子鼓表演让现场热闹不已。 本报记者 薛瑞 摄



伦巴舞动作标准。 本报记者 薛瑞 摄

# 公告

尊敬的客户您好:

为了提高广大客户风险防范意识,防止短信、电话、邮件和假网站等诈骗活动,保护客户合法权益和账户资金安全,现就有关事项再次公告如下:

一、邮政储蓄遵循“存款自愿、取款自由、存款有息、为储户保密”的原则,严格执行国家法定存款利率标准。

二、我公司在本市/县共设立118个邮政储蓄营业所,遍布城乡,欢迎广大客户直接到营业网点(含自助银行、自动存/取款机)办理业务。为方便农村客户取款,我公司在农村地区布设了1950多个银行卡助农取款服务

点,可以办理小额取款(当日取款累计限额2000元)和缴费交易(不受理存款业务)。除此之外我公司未委托其他机构和个人代办存取款业务,无代办员。如遇有人自称邮政代办员或声称“可代办中国邮政储蓄存取款等业务”时,请高度警惕,谨防受骗。

三、中国邮政储蓄营业网点出具的存折、卡、存单是您办理业务的唯一合法凭据。为切实保障您的合法权益,请您妥善保管好自己的存折、卡、存单及有效身份证件原件,不要交给他人保管,也不要将存折、卡、存单等账户密码、电子银行登录/交易密码告诉他人,包括我单位员工。

四、任何情况下,中国邮政储蓄

及其分支机构都不会向您索要存折、卡、存单等账户密码、电子银行登录/交易密码。请您切勿向任何身份不明的人进行转账、汇款,谨防违法分子冒充邮政储蓄银行或邮政工作人员从事金融诈骗活动。

五、任何情况下,中国邮政储蓄及其分支机构,邮政支局(所)或营业网点都不会向您借款、集资、打白条。中国邮政储蓄银行业务专用章其法律效力只适用于您在营业网点办理的各项金融业务,中国邮政储蓄银行业务专用章加盖在营业网点出具的“微机打印”的存单/折及相关业务单据上方具有法律效力。

六、诚请广大客户和群众对利用

“中国邮政储蓄银行”或“邮政储蓄”名义进行非法吸收公众存款等违法活动的机构或个人,或使用邮储银行或邮政工作人员身份以“代理客户办业务”为名实施金融诈骗的人员进行举报。

监督举报电话:0538-8538682  
业务咨询电话:0538-8538633  
通信地址:泰安市东岳大街5号  
中国邮政集团公司泰安市分公司  
邮政编码:271000  
感谢您对中国邮政储蓄给予的大力支持!

中国邮政集团公司泰安市分公司  
2015年10月1日