



## 山航重庆分公司培养安全监管人才的“捷径”： 新人？走出办公室，到一线去！

地面保障不“等靠”  
监察队伍囊括各部门

山航重庆分公司自成立以來，采用委托运行保障模式。机务维修、货邮装卸、地服保障、航食配备、机上清洁等大部分地面保障工作均是由外委单位承担，分别为Ameco重庆分公司、重庆中航货站、国航重庆分公司地服、重庆中航食品有限公司、重庆金凤凰五家单位。山航重庆分公司成立之初，由于缺少有效监督手段，曾发生外委原因导致的保障问题。如何有效监督管理外委单位的保障工作，确保分公司区域内安全运行和服务质量，是分公司安运办的一个课题。

据山航重庆分公司安全运行办公室副主任孟维静介绍，2014年11月24日，山航重庆分公司正式启动运行现场监察工作，至今已有一年。为弥补安运办人员不足的现状，山航重庆分公司建立由各块属单元经理、安运办、生产指挥中心、保卫处、综合办工作人员组成的监察队伍，目前共计26人。随着监察活动的逐步深入以及监察队伍的不断成熟，监察效果逐渐体现。

记者了解到，现场监察人员的日常任务就是同生产指挥中心商务人员按照飞机停靠机位进行分工，对客梯车到位、机务保障、机组进场、航食配品保障、油料保障、货邮及行李装卸、摆渡车保障、上客及客舱门关闭时刻，推出保障等运行关键环节进行重点关注并对相应时间节点进行记录，对发现的不正常情况进行及时协调处置；对机组绕机检查、监控燃油加注、空速管套的摘取、车辆及设备的轮挡放置、特种车辆基本操作流程、货邮及行李装卸、飞机各类盖板锁扣检查等运行环节中可能出现的隐患进行重点关注，发现问题时立即指出、果断制止，及时上报和记录。

2015年全年，现场监察人员共实施监察300余次，帮助各单位发现问题60项，均完成整改。通过对运行数据的分析统计，航班运行保障过程的不顺畅环节和安全隐患都能够及时准确呈现，为实现航班运行服务保障的精细化管理提供了实实在在的依据，也为山航重庆分公司与外委单位协调安全运行及服务保

在贯彻“安全飞行”方面，山航重庆分公司丝毫不逊于总部，或是其他航空公司。在重庆，安全运行办公室承担了山航重庆分公司区域内安全管理的重要职责。在承担分公司安全管理职责工作实践中，山航重庆安运办摸索出了一条加快飞行、货运、危险品运输和安全管理专业监管人才培养的“捷径”：很多刚刚参加工作不久的新人，不论岗位，都走出办公室，走进一线的安全运行工作，现场监察。在切身熟悉一线工作的基础上，员工个人工作能力得到了不断提高，也快速提升了安运办团队的专业化水平。

本报记者 杨万卿



障工作提供了强有力的数据支撑。

监察不只是提醒  
更需亲力亲为

叶桂兵是重庆分公司的一名机关工作人员，日常工作并不需要去一线，但做了现场监察后，他不仅近距离地观察到运行保障的各个环节，还多次亲力亲为保障航班。对现场监察工作有很大感触。

2015年春运期间的一个早晨，现场监察人员叶桂兵正在机坪做早出港航班监察。看着现场的各单位保障人员都在紧张而有序地做着各自的工作，他一边做着监察记录一边感叹春运的繁忙。突然，他手中的对讲机响起了现场指挥的声音：“各单位请注意，各单位请注意，机场行李传送设备出现故障，目前无法正常输送旅客行李，请现场各单位人员马上到行李分拣区进行协助。”

听到现场指挥通报后，叶桂兵的神经马上绷紧了，心里咯噔一下。通过这段时间的监察，他知道装载旅客行李是关闭货舱

门的最后一个环节，货舱门不能及时关闭将直接影响到航班的正常推出和起飞，造成航班延误。于是叶桂兵马上联系身边的其他同事，直奔机场行李分拣区。到了那儿一看，简直不能用混乱两个字来形容，各个航空公司航班的行李都堆放在一起，这里一堆那里一堆，现场人声鼎沸，每个人都像是热锅上的蚂蚁，有打电话的，有喊人帮忙的，有自己动手搬行李的，还有急得跳脚争执的，乱成了一锅粥。

正在叶桂兵茫然不知所措的时候，突然听到分公司值班领导的声音，“你们来了，太好了，听我指挥，马上进行行李分拣，按照航班起飞顺序一个一个航班来，大家先找7点起飞航班的行李。”听到领导的声音他才突然回过神来，卷起袖子一头扎进小山似的行李堆里开始一件一件地翻找行李。接着他发现更多的同事接二连三到达了行李分拣区，值班领导进行了分工，大家有条不紊地开始了行李的分拣和搬运。终于经过了近一个小时的紧张忙碌，山航的航班都正常起飞，而别的公司航班或多或少都受到些影响。看着大家辛苦

后的“胜利”成果，在场的所有人都擦了擦汗水，不约而同露出了会心的笑容。

“自从参与到现场监察后，我才真正感觉到我是在航空公司工作，才真正亲眼看到飞行员是怎么进行飞行准备、机务是怎么检查飞机、乘务员是怎么进行客舱准备、飞机是怎么被推车推出、轮胎是怎么充气、餐食是怎么运上飞机、水是怎么加到飞机上的，才真正体会到一线工作人员的辛苦与不同。接下来我会更加投入的加入到现场监察活动中，充分发挥自己的作用，为分公司安全生产和运行尽到自己的微薄之力。”叶桂兵说。

现场监察成  
机关新人“镀金石”

1992年出生的朱江是山航重庆分公司最年轻的新人之一，出生在贵阳、毕业于四川大学的他主修化工专业，却进入了基地在北方、专业又不对口的山东航空公司。这样的新人进入分公司后，急需锻炼、熟悉部门工作。为了更快入行，他积极投入到现场

监察中去。轮到他值班的时候，每天清晨5点半就要到机坪，亲自保障每班出港航班起飞。

“头一次到机坪的时候，黄色的引导车来来往往，因为重庆的出租车也大概是这个模样，我还疑惑出租车怎么能开上机坪呢？”提到自己刚开始的“无知”，朱江还是蛮乐和的。“从一无所知到熟悉现场，我的很多想法都发生了转变。以前感觉只要不出事就万事大吉，现在会要求别人也避免安全隐患，整个人都谨慎了很多。”

另一位年轻的机关工作人员苗雍提到，就在上个月，11月12日清晨5:30分，他准时到达机坪进行当天的现场监察，突如其来的一场大雨袭击了重庆机场。现场商务电话告诉苗雍，SC4761这个航班上有一位没有自理能力的残疾旅客，没有申请机坪轮椅，需要现场监察人员协助上下飞机。于是苗雍和另外一名商务人员提前10分钟等候在摆渡车停靠位置。

苗雍回忆道，“当我看到这位旅客因为疾病肌肉萎缩，导致腿脚盘在一起无法行动，心里酸酸的不是滋味。他紧皱眉头，好像有点担忧，一直问我们待会怎么上飞机。我笑着对他说，放心，我一定把您安全送上飞机。”开始登机了，苗雍和另外一名商务人员用臂膀稳稳地抬着这位旅客送到座位上。本来还喧闹的飞机顿时安静了，人群中还有人说，山航的服务真是不错，以后还会选择山航的航班出行。“这件小事让我明白，开展现场监察工作不止能让分公司的安全、运行、服务、保障更上一台阶，对整个公司的社会效益、品牌宣传也有着积极的作用。”苗雍说。

同叶桂兵、朱江、苗雍一样，每位现场监察人员都背负着安全责任的重任。为了确保航班的安全生产，确保每一个航班正常运行，现场监察人员必须高标准落实并细致查找每一个生产环节潜在的隐患。发现问题时，需要对事件客观清晰地判断，迅速找出问题所在并及时上报信息。If there is a wrong way to do it, that is the way you will do it. 这就是著名的墨菲定律，它告诫人们不要存在侥幸心理，差错会发生在最不恰当的时机，并造成最大可能的破坏。