拿出整改诚意,方能挽回信誉

有话明说

□杨曙明

近日,齐鲁晚报连续报道了海尔绿城锦兰园南区的交房风波,起因乃是业主们在验房时,发现与开发商当初的承诺相差甚远,而且还存在着诸多质量问题。

言必信,行必果,这是企业安身立命之根本。按照业主们的说法,当初海尔绿城在锦兰园南区的推销宣传中,突出强调是“高端”山景房,还有什么园林景区绿化、露天游泳池、大理石墙体、燕山小学九年制教育配套等,并保证“所见即所得”,品质与北区绝对“同品质、同档次、同质量”。如今,业主们发现当初承诺的“所见”大幅缩水,拒绝收房也就理所当然。

从记者采访后的报道看,业主们反映的问题并非子乌虚有。首先,无规矩不成方圆,未经建管部门综合验收就向业主交房,这是显而易见的违规行为,海尔绿城作为全国较为知名的开发商何以能如此作为呢?说来让人百思不得其解。其次,业主选购房屋是基于你提供的样板“所见”,人家据此选购好了,你且未经人家同意,就把“所见”擅自给改了,这算怎么回事啊?要知道,建设项目应当按照公示的规划图纸进行施工,开发商要改变原规划,必须事先征得2/3以上业主的同意,再到建设部门办理更改手续,得到批准后方可实施,否则就是违规违法行为。我想,海尔绿城的老总们对此不至于无知吧?第三,储藏室数量不够、室内管道多外露、邻里阳台间仅有玻璃隔层、分体式空调没有机位、花坛围挡用的是泡沫材质、规划中的游泳池没了踪影,而且还把绿树植被改成水泥灌浆,如此等等,这就难怪业主们“义愤填膺”了,搁在谁身上谁都会要个说法。如此你再说什么“北区属于中式风格,所以树种比较多;南区是欧洲风格,就比较简约;设计风格不同,对品质的理解也不同”,如此说法怎能让人信服?

其实,像锦兰园南区这样的情况时下并不少见,绿城作为全国较为知名的企业也如此作为就让人费解了。相关监管部门对此也不应无动于衷,应当主动出击,替业主维权,为市民发声,以此来维护正义,打击言而无信、偷工减料的劣行。

仁义礼智信,这是为人处世应当遵守的基本信条。历史的经验教训告诉我们,遵行这些信条,企业就会不断发展壮大;违背这些信条,企业就会“百病缠身”。亡羊补牢未为晚也,还望涉事企业能认真反思,把再次作出的承诺尽快落到实处,甚至为了挽回失去的信誉不妨矫枉过正些。

有么说么

执法“行得正”,就不惧“暴力”假象

□徐国维

橘子散落一地,商贩趴在执法车底喊着“暴力执法”。25日发生在天桥区的这一幕引起不少市民围观热议。记者查看当天的执法视频发现,原来城管在规劝占道经营时,商贩“发飙”掀了水果摊躲到车底,伪造了一个“暴力执法”的现场。(详见《齐鲁晚报》12月28日C03版)

近年来,由于少数城管人员的不文明执法行为,加之小商小贩们一般都处于低收入群体,因此,当城管人员和商贩发生矛盾后,市民们在情感上往往容易站在商贩一边。由此不难相信,这样一个城管“暴力执法”的现场,很容易让一些不明真相的市民产生误解和不满。好在,有执法记录仪还原了事情真相,证明了城管人员的清白,“暴力执法”现场的制造者也受到了相应的行政处罚。

虽然所谓的“暴力执法”已经有了明确的结果,但其对城管部门和商贩们都是一个警示。对城管部门来说,必须严格依法执法、文明执法。执法中既动之以情,又晓之以理,当然,对于那些违规屡教不改、拒不改正的,该采取措施的也得采取措施,但得依法进行。身正不怕影子斜,只要“行得正”,就能“理直气壮”管理,就不怕商贩制造暴力执法假象。同时,对于整个执法过程要进行录像,这既是城管部门的自我监督,也是防止个别商贩故意制造假象来蒙蔽不明真相市民的眼睛。

对商贩来说,摆摊设点固然是一家人的生计,但也不能我行我素,要严格按照相关规定来摆摊设点,不影响交通、不影响城市形象,自觉接受和配合城管部门的管理。如果想以制造假象来引起市民的关注和同情,结果只能是适得其反。

毫无疑问,和谐的城市管理环境,有赖于城管部门的严格管理、文明执法,同时也离不开商贩们的严格自律,支持和配合。只要管理者与被管理者都依法办事、文明行事,我们的城市就能更有序、更文明、更和谐。

一人E语

公交上的时间“走快了”

□甘泉

26日早晨7点和下午1点,笔者从洪家楼乘11路公交车去大明湖西南门办事,无独有偶,两次都遇到了公交车前挡风玻璃右上方的电子显示器时间跑在前面的问题。早晨原本才7点多一点,而我乘坐的公交车上电子显示器显示的却是9:45;下午原本才1点多一点,而我看到公交车上电子显示器显示的却是16:45。

一个快了两个多小时,一个快了3个多小时。当下,尽管一部手机足可以让手表“下岗”,但公交车内毕竟是公共场所,要考虑到大多数人的利益。特别是既然专门安装了电子显示器来显示时间,就应该准确无误,一旦发现有误差,要随时将其调准确,如果是坏了,还要及时进行维修。一句话,要“在其位谋其政”,不能成了聋子的耳朵——摆设。希望相关部门能借公交车电子显示器时间显示之混乱,把所有公交车上的电子显示器都检查一遍,达到不差分毫,准确守时。

开车让老人,心里暖暖的

□朱风翠

昨天晚上下班回家,快进入小区门口时看到一辆轿车忽然减速慢行,等着让过了好几个骑车或是步行的老人后,才加速驶入了小区大门,看到这一幕,我心里暖暖的。

现在天气逐渐转冷,不少老人骑车或是步行外出健身等越来越受罪,如果开着带空调的轿车主动减慢速度或是停下来,礼让老年人的话,不仅可以避免因为抢道而发生意外,更能让人感受到一种贴心的温暖,同时也能极大地彰显我们城市的文明度。

金诃虫草嚼着吃 嚼着吃的好虫草

青海金诃冬虫夏草原产地直销惠

2015年12月31日—2016年1月3日(仅限4天)银座泉城广场店红太阳药房隆重举行

来济南市银座泉城广场店红太阳药房买冬虫夏草,原产地、直销价,省去中间环节,从源头直达消费者,展会时间只有四天,让您买到就是赚到!

大品牌,信得过

青海金诃藏药股份公司1982年始于青海·西宁,是集教育、医疗、文化、研发、生产、营销、藏医药资源保护于一体的藏医药集团企业;

产地直供,无任何中间环节

传统冬虫夏草销售先经代理商→批发商→分销商→零售店,平均每个环节均有加价,经过这样的层层加价,价格虚高几倍甚至十几倍,真正到消费者手中的时候,已经是“天价”了,青海金诃藏药股份公司率先打破传统销售模式,不经由任何中间环节从源头直达消费者手里;

药品企业杀菌、干燥,确保品质好

金诃虫草 原产地 好品质

青海金诃藏药股份公司拥有青海(互助、门源、湟中、黄南)四个藏药材保护基地,确保根根冬虫夏草都产自青藏雪域高原;

金诃虫草 盒盒有防伪 确保正品

每一盒虫草均有防伪标志,消费可现场拨打防伪码,查询真伪;

金诃虫草、好品质、特惠价

优级虫草仅售99元/克、特级仅售159元/克、尚品仅售259元/克!特惠价格,让您买的放心,买的实惠;

售后保障

在全国有200多家金诃藏药馆,历下区明湖东路保利大明湖花园金诃堂直营店将为本次展会所有虫草,提供专业售后服务体系,确保让您买的更放心!更有保障!

青海金诃冬虫夏草产地直销惠 好品质 特惠价

优级虫草仅售99元/克
特级虫草仅售159元/克
尚品虫草仅售259元/克

扫一扫精美礼品等你拿

活动时间:2015年12月31日至2016年1月3日(仅限四天)活动专线:0531—82629886
售后保障:位于济南市历下区明湖东路保利大明湖花园金诃堂直营店