供暖俩月了,你家暖气稳定吗

从22日冬至开始,正式进入了“数九”天,这也就意味着这个冬天最冷的时候来了,好在我们家中有暖气,保证家中室温都在20℃以上。从11月初正式供暖开始到现在,也已经接近两个月的时间,您家中暖气怎么样呢?记者了解到,目前,供暖工作已经进入平稳过渡期,除了小部分居民家中暖气因为一些原因不能达到理想温度外,大部分居民都能享受到温暖。本期,记者专门采访了负责二七片区的热电管家戴璐,从专业角度解释一下现在供暖过程中遇到的难题。

文/片 本报记者 王倩

大多数暖气不热是污堵造成的

戴璐介绍,在供暖初期,由于供暖设备一年没用,一些居民家中会出现家中暖气不热等情况,在上门为居民处理供热故障时,工作人员发现大多数原因都是由于管道污堵造成的。

所以,在工作人员上门处理供暖问题时,首先想到的就是清洗过滤网。工作人员介绍,由于过滤网堵塞造成暖气不热的情况普遍存在,尤其是新管网以及新供热小区。堵塞原因包括安装管网时管网内的垃圾和污垢清理不彻底。“如果过滤网堵塞,管道内的热水就无法正常进行循环了。”工作人员建议,如果居民家中的暖气不热,首先要检查一下暖气阀门是否处于开启状态,并对暖气放气。如果暖气还不热,就要请维修人员查看是不是存在过滤网堵塞的情况。

老化管道有漏点 建议更换

近段时间,建设路沿线一小区的暖气管道出现漏点,工作人员上门查处后对漏点进行了维修,由于没有进行分户改造,所以在维修期间,整个楼都停暖了。

“说实话,老旧小区老化管道经常会出现这样的问题,一旦发现漏点,全楼都要停暖等待维修。”戴璐介绍,就像建设路沿线小区的这种情况,在去年也曾经出现过漏点,当时工作人员检修之后建议居民进行管道改造并尽快实施分户改造,但是过完供暖季,居民又没有重视这个问题,也就将管道改造的情况搁置了。

对于这种情况,戴璐建议,应该尽快实施管道改造,杜绝在供暖季出现突发情况,导致全楼停暖。对于居民反映在非供暖季进行管道清查工作的建议,戴璐称,他们在非供暖季都会对管道进行清查,但是这些老化管道发生漏点都属于突发情况,可控性不强。

家中暖气不热 也有可能是有积气

在对居民家中暖气故障情况进行处理的过程中,工作人员还发现一种情况,那就是居民家中暖气片内存有积气,积气影响暖气片水循环,从而影响供暖。戴璐称,这种情况也常见于有些管道出现问题维修重新开始供暖后,气堵影响了供热。

同时,还有一种情况就是,居民之前家中改造了暖气管道,从而造成水流不畅。业主有时候也会遇到这样的问题,家里的暖气片经过更改后,刚开始暖气还热,但是过段时间暖气不热了。工作人员解释,这很可能就是暖气片经过改装之后造成了流水不畅,从而导致暖气不热。

温控阀控温 不少人对此不知晓

戴璐告诉记者,今年供暖季开始,不少家住梁庄四街的居民投诉,家中暖气片突然间不热了,而过一段时间,又突然热了起来,工作人员上门检查后发现,居民家中供暖并没有出现什么故障,造成这种现象的原因是因为一个安装在暖气片上的温控阀。

记者了解到,如今有许多家庭的暖气片都配有温控阀,暖气温控阀能够完成温度的调控,做到节能的作用。暖气片温控阀分三通温控阀、二通温控阀,通常家里运用二通温控阀。温控阀在出厂之前,温度都是提前设定好的,探测器会对室温进行探测,如果室温达标之后,温控阀会自动控制热流量,所以我们摸上去暖气片可能会有凉凉的感觉。而一旦室温下降,温控阀又会自动调节热流量。

“温控阀节能环保,但是好多居民不知道其中的门道。”戴璐介绍,二七辖区内,目前已经有三四百户已经安装了这种温控阀。

二七片区热电“管家”名片

戴璐 18660116930
大梁庄南区6号、梁庄南区1—13、15、16号楼、梁庄北区6、8号楼、梁庄二街、梁庄三街40号10号楼、建设路22号1、8、9号楼

张文革 13256700796
梁庄新区一区1—9号楼、二区1—6号楼

王现军 13287732581
梁北小区7号楼、梁庄五街57号楼、梁庄四街61号楼、梁庄四街1-4号楼、梁庄大街57-1、57-2号楼

梁锐 15665861368
汇都花园、长汇园、建设路82、89、93号、陈庄东街1、2号楼、陈庄大街、南郊热电厂宿舍、检察院宿舍

邱兆军:13156016162
二七新村四、五、六、七区、二七中街、军代局宿舍、梁庄南区、梁庄四街48号、梁庄三街90号

这些供暖常识,值得收藏

本报记者 王倩

如何判断暖气不热原因?

一般情况下,暖气不热可能会有几种情况:第一种情况是整个片区或小区暖气都不热,一般来说是热源、管网、换热站故障或小区停水、停电造成的。

第二种情况就是部分居民家中暖气不热,可能是入户阀门未打开、入户过滤器堵塞、管道积气导致。

第三种情况是集中部分暖气片不热,可能是管道堵塞、水利失调的原因。第四种情况是暖气片都热,但室内温度不高,主要是暖气片数少或遮盖影响散热效果,还有就是房屋保温性能差或周边邻居都不用热,热量损失大。

为什么不能擅自放掉暖气中的循环水?

暖气中的水是做过防腐处理的软化水,加有化学试剂,成本造价高,如果用户放水使用,系统就必须再添加软化水补充,势必造成浪费,并且使用这种软化水生活、淋浴,还会有害身体健康。

同时,供热系统要有足够的循环水,才能保证正常运行。泻放循环水往往容易导致系统亏水或形成气塞,就会影响系统的供热效果。若是大量失水就会降低供水温度,影响供热质量。

暖气片漏水后如何处理?

如果是暖气片爆裂,应该立即用厚毛巾、抹布等将裂口堵上,已经实行分户控制的居民用户,应该立即关闭自家阀门,并及时拨打供热单位维修电话。

如果是放风阀断裂的情况,应该立即用手或者毛巾将其裂口堵上,并让其他人立即找一根圆形的筷子,用筷子把漏水处堵死。然后赶快拨打供热单位电话进行维修。已经实行分户控制的用户,应该尽快关闭阀门。

如果是暖气管砂眼,应该把毛巾或抹布缠在管上,并留出一段放进水盆,把水引到盆里。若家里有自行车内胎,可将其剪成宽约1厘米、长约50厘米的一段,在距砂眼处3厘米处将内胎条用力拉开,然后一扣压一扣地缠过砂眼3厘米即可,3至5天以后,砂眼就会自动锈死。

暖男来袭

爱打比方的技术男张明超

本报通讯员 张宁
本报记者 王倩

说到张明超,咱们二七新村的很多居民,尤其是家住二七新村一区的居民,都会竖起大拇指,大家形容张明超虽然平时比较沉默,但是说起供暖工作来,特别健谈,也特别专业,只要去家里一看,什么原因导致供暖问题、暖气哪里出现问题等等,一下就能查出来。

张明超是济南热电有限公司供热五分公司检运四班的一名普通供热人员,他一个人就负责近10万平米的供热面积,也是班组里面负责面积最多的。作为一名年轻职工,他从来没有怨言,而是把心思放在居民供暖上,保证大家温暖过冬。

检运四班班长王世贞告诉记者,在今年的供热初期,由于辖区大多都是老旧小区,因此二七新村的一单元管道温度表座出现了问题,需要对温度表座进行更换。“以前维修这个东西的时候,都得把总阀门关了,将管道内的水放干净再进行更换。”而为了不耽误小区居民的及时用热,张明超则在没有放水的环境下进行了高压作业。

“你想想又在井下,水压又高,当时就呛了小张一口。”王世贞告诉记者。当记者就此事想进一步采访张明超时,有点紧张的他却一句话说不出来。“我们这个小张啊,光知道干活,你让他夸自己是不行的,你说说你上次半夜去用户家修漏水管道那个事,那是哪一家来着?”

“铁路六区2单元的张大妈家。”听到王世贞询问,张明超脱口答出。“那家住的是老人,家里一共有7个暖气片,前面4个热,后面3个,我们检查是因为管道热水循环不均衡的问题,于是我就给他冲洗了一下,并将前面几个暖气片的阀门稍微给关小了一下,后面的全给打开了,问题就解决了。”

说到这个问题,张明超就跟记者打了个比方,“暖气片有的热有的不热,就是均衡出了问题。这就像是这里有一锅馒头,站在前面的人就可以尽情吃饱,而越到后面,馒头可能就不足,甚至是没的吃了。那暖气片热不热也是这样,管道里的水是循环的,从前面的暖气片循环到后面的暖气片,热量肯定受损,后面的自然就不会太热了,这就需要你人为地干预一下,做一下均衡。”记者注意到,每说到一个技术问题时,张明超都习惯性地进行打比方,如此一来一些难以理解的技术上的问题,就变得通俗易懂了。“你像一些用户家的暖气出了问题,我们给他们修好了,但下一次可能还会出现,用户不懂啊,我就给他解释清楚,用户懂了,也就理解了。”

无论是技术经验还是工龄,张明超在班组内都算是首屈一指的,但张明超在同事看来并没有任何架子。“啥活都抢着干,下井子应该是最多的一个吧,人实在在辖区内是出了名的,有的时候小区内一些年龄比较大的居民,有事都会来叫他帮忙,人没的说,我们都挺服的。”今年只有23岁的王隆乾对张明超边伸出大拇指边向记者表示。