

市妇保院搭建“微服务”体系,开通多种预约诊疗模式

下月起,约妇幼专家点手机就成

如何为病人提供更加便捷的服务,是医院发展的重中之重。29日,记者从淄博市妇幼保健院获悉,自明年1月起,医院将开通多种预约诊疗模式,届时市民不用亲自到医院,通过手机即可办理专家约诊等相关业务。

本报记者 樊伟宏
通讯员 田秀美 宋天印

顺应患者需求 成立“二胎”门诊

据市妇保院医教部主任张睿介绍,为完善预约诊疗工作,医院多次组织调度会,充分调研,征求各科室意见,吸取其他医院的成功经验,逐步实现医院网站、卫生局网站、手机APP、微信、电话、现场等多种形式预约。除此之外,为了更好地便民利民,医院还将设置部分新的专业工作来满足群众的就医需要。

“产科门诊、妇女保健科顺应社会需求开启诊疗新模式,成立助产士门诊、再生育门诊。”张睿说,“针对二胎全面放开,医院将进一步完善产前、产后一体化服务,对孕产妇进行全方位从产前检查到产后恢复的健康引导服务,让众多家庭生二胎更安全更放心。”

同时,下一步医院将整合医院中医资源,重点打造包含中医妇科、中医儿科、中医骨伤、中医推拿针灸等四个特色专业的中医科,丰富中医诊疗妇女儿童疾病的手段。另外医院将成立内分泌科,为妊娠期糖尿病患者进行专门的治疗,减少妊娠期糖尿病对妊娠期造成的不良影响。医院还将增加核医学科设置,填补肿瘤检查的空白。



不少患儿在市妇保院中得到细心照料。 本报记者 王鸿哲 摄

27位国内名医定期进院坐诊

“为了提升医院的医疗服务质量,医院采取外联的办法,从北京、上海等知名医院聘请专家,这些专家定期来院坐诊、授课、查房、手术。”据悉,截至目前,该院共有11个科室与27位国内、省内知名专家签订合作协议。

除此之外,该院与北京协和医院、北京儿童医院等18家知名医院打造远程医疗服务平台,同时和301医院、北京积水潭医院、中日友好医

院等30余家医院开展远程会诊业务,多层次全方位为患者服务。医院还设立了病理远程会诊中心,与全国知名病理专家直接对话,当病人的病情需要病理确诊时,可以直接通过平台把扫描切片发给病人家属指定的专家,专家会在24小时内为患者发回签字报告。”病理远程会诊中心的成立,可以使患者不出医院就能得到知名专家的诊断,解决了患者的后

顾之忧。

“另外,医院还同山东大学齐鲁儿童医院开启了“双向转诊绿色通道”,当在本院遇到难治的儿科重症时,可以直接把患儿转到齐鲁儿童医院。”张睿说,现在同山东大学齐鲁儿童医院合作后,省去了很多中间环节,为抢救赢得宝贵时间。在全省儿科领域,山东大学齐鲁儿童医院专业性更强,是儿科重症转诊的首选医院。

气温嗖嗖降,医院收治脑中风患者明显增多

七成脑中风患者“中招”在冬季

本报12月29日讯(记者 樊伟宏 通讯员 孙建博) 近日,记者从市第七人民医院获悉,随着近期气温的持续下降,医院收治的脑中风患者明显增多,其中多是60岁以上高血压、糖尿病、心脏病、脑血管病患者,该院相关医生表示,气候变冷会加重脑中风的发病率,约70%的

脑中风患者在冬季发病,提醒市民冬季是脑中风的高发季节,一定要多加防护。

据医生介绍,脑中风是传统中医学的一个概念,因其起病急骤,症状多变,病情进展迅速,与风的瞬息善变特点相似,故名脑中风;在西医学上也被称之为脑卒或急性脑血管意外,是指由急

性脑局部血液循环障碍所致神经功能缺损综合征。“气候变冷会加重脑中风发病率,约70%的脑中风患者在冬季发病。”医生说,冬季和其他季节相比最大的不同就是气温变低,人体受到冷空气刺激后,常导致交感神经异常兴奋,全身毛细血管痉挛性收缩,血液循环的外周阻力加大,

左心室和脑部负荷加重,引起血压升高。此时,因为气候干燥,人体水分消耗较多容易导致血液黏稠度增高,血流缓慢,血小板也易于凝集而形成血栓。再加上中老年人生理功能减退,对外界环境变化的适应性、应激性和抵抗力降低,因此极易导致中风的发生。

进补膏方热,开方前须先辨体质

服用要因人而异,高价膏方不对症也会引起身体不适

本报12月29日讯(记者 樊伟宏 通讯员 门晓丽 孙艺萌) 俗话说“冬令进补,来春打虎”,时值冬季时节,进补膏方的消费者越来越多,网络上也涌现出大量“纯手工熬制”、“采用独家秘方”的阿胶膏等膏方。张店区中医院膏方室主任赵华伟表示,膏方的制定因人而异,与体质不符易引发不适症状,建议调配膏方要听从专家;而由于不同膏方所需材料不一样,所以价格也不一样。不是越贵越好,膏方的价值不在价高,而在于对症施治。

在网络上搜索“膏方”,出现的上千件产品中多是阿胶膏,功效从补气、养血到祛痘、祛斑,改善痛经、减肥等各式各样,而价格也从1元到3000元不等。

对此,张店区中医院主任中医师杨桂芹表示,膏方选择不能盲目,需辨证辨病用细料,即对

症下好药。她提醒,膏方虽好,使用时亦应区别对待,不能“万病一方”。肝阳上亢所致头晕头痛可用天麻,阴虚内热、肺虚干咳嗽等症可用燕窝,体质虚弱、消瘦乏力可用海参,提高人体免疫功能,抗疲劳,增强抗病能力可用人参。

“医生开方时,会针对你的生活起居、病史现状,先进行细致了解。此外,如果你不是长期服用膏方的人,还得先服‘开路方’调理,改善消化功能,观察先期反应。膏方少则几百元,一制成就不好改了,所以选择要谨慎。”杨桂芹表示。

一张好的膏方需要中医师在悉心诊察后,以中医整体观为指导,通过辨证论治,全面综合考虑后制订,而服用膏方时更应注意点。“其实大部分的膏方是以进补为立足点,兼顾预防治疗的作用。”随着人们对自身健康问题的重视,膏方市场需求在不



张店中医院医生正在制作膏方。

断增长,膏方治未病的理念被越来越多的人所认同。同时,杨桂芹提醒消费者,服用膏方忌浓茶、

生冷或油腻的食物,含铁元素的食物也需要少吃,以免影响膏剂的吸收。

市精神卫生中心: 为就诊者提供 优质特检服务

本报讯 市精神卫生中心特检科是医院为就诊者提供心电图、脑电、经颅多普勒、神经肌电等检查服务的一个窗口,员工的一言一行代表了医院的形象,工作质量关系到患者的生命安全。在医院标准化建设中,科室始终坚持以人为本、服务至优的理念,兢兢业业为患者提供安全、舒适、规范化的服务。

微笑是一个人最富有魅力的语言。科室工作人员通过微笑服务,拉近了与就诊者及家属之间的距离,减轻了他们对环境的陌生感和对各类检查的恐惧心理,通过这种方式,科室出具的检查结果才更加客观准确,也才能为临床诊断提供比较准确的依据。

(田秀娟 孙秀珍)

淄博口腔医院: 举办市级继续 医学教育培训

本报讯 近日,淄博口腔医院举办市级继续医学教育项目牙周病诊疗新进展培训班,来自全市各医院以及基层医疗卫生机构的医疗专业技术人员60余人参加了培训学习。

此次培训邀请了山东大学口腔医院教授、博士生导师宋晖教授对牙周病诊疗技术新进展向参会者进行了传授。学员们表示,此次学习班内容新颖、方法先进,是一次高水平的培训学习,提高了专业水平和业务能力。

淄博口腔医院积极鼓励广大医务人员学习专业知识,掌握最新的医学信息,不断促进学术之间的交流,提高业务水平,为广大人民群众服务。(郭艳)

市中心医院: 志愿者服务队 进养老院献爱心

本报讯 近日,由市中心医院肿瘤科专科护士组成的志愿者服务队到张店区傅家养老院进行义诊活动,无偿为老人们献爱心送温暖。

活动现场,医务人员免费为老人们量血压、测血糖,询问病史以及生活习惯,耐心解答老人们的疑问。同时,针对血压异常、血糖偏高老年人常见疾病的主要症状、预防措施及注意事项等问题作了详细讲解,并就老年人冬季如何预防感冒,如何做好冬季保暖等知识进行健康宣教。(李扬)

肾上腺上生肿瘤 医院施术助摘除

本报讯 近日,市中西医结合医院泌尿外科成功开展一例腹腔镜下巨大肾上腺肿瘤切除术,取得了全市泌尿外科腹腔镜手术的新突破。

据悉,患者魏女士今年52岁,因高血压、低血钾等多种疾病症状入院治疗,经辗转多家医院诊治,最后在中西医结合医院泌尿外科确诊患有皮质醇症,左侧肾上腺肿瘤,高血压病(III级),低血钾症以及糖尿病,病情十分复杂,为彻底治愈本疾病,只有通过手术切除肿瘤。

后经多学科会诊和长达半月的术前准备,医院最终制定了完善的手术方案,为魏女士实施了腹腔镜手术。术后病人病情稳定,恢复良好。(李爱学 赵丽娅)