



有事您说 热线:84888468

不买保险,不给发票和合格证?

销售人员:这是公司规定,为了事故后定损方便

市民反映>>

买了私家车,商家却不给发票和合格证

近日市民李先生购买了一辆私家车,交了购车款后开发商却迟迟不给他开具发票。他询问经销商得知,必须要再在他们公司购买车辆保险,才能拿到合格证和购车发票。李先生感觉很难理解,“我已经交完钱了,为啥不给我发票和合格证呢?保险怎么能和合格证跟发票挂钩呢?”

李先生一方面觉得这事窝囊,另一方面还担心没有合格证和发票会对自己购车后办理后

续手续有影响。李先生说:“如果没有发票和合格证,会不会影响我的新车过户上牌呢?”

记者联系了商河县交警大队,工作人员明确回复,没有购车发票和车辆的合格证,是不允许过户和给车辆挂牌的。“这两个票据能证明您的车辆不是黑车,不是通过来历不明的渠道购买的。所以这两个票据非常重要,在购车的时候,必须向经销商索要。”工作人员解释道。

市民李先生近日向本报“有事您说”反映,他在某汽车经销商处购买汽车时,因为没有继续从该经销商处购买汽车保险,汽车交款后,经销商不给他发票和合格证等各项票据。

文/片 本报记者 李祥云 实习生 张文彬



买车险是为了维护车主利益,但是如果强制卖车险的话,则会引起车主的反感。

商家回应>>

在公司买保险,发生事故后定损更方便

李先生再三询问车辆经销商,经销商的回复都是“公司规定”。近日,记者暗访车辆经销商,每当问及汽车的价格和配置等信息,销售人员都会滔滔不绝地对记者进行介绍。但当问起购车后的保险事宜时,销售人员却说:“这个保险必须要在我们公司购买,这是我们的规定。而且不止我们一家,绝大多数经销商都这样。”

随后,记者暗访了多个品牌的汽车销售点,工作人员都给出了同样的答复。记者从一家汽车经销商的工作人员口中得知,他们这个行业从业人员的基本工资普遍在每月两千元上下,卖出一辆车得到的提成很少,而卖出一份保险却可

以得到相对可观的提成。这从侧面也增加了销售人员对于销售汽车保险的重视。

销售人员提到,以前曾发生过有车辆在别处投保了商业险,但是发生事故后保险公司却不认同4S店的定损金额的事情。销售人员说:“我们和保险公司签订了定点协议,所以定损方便,赔付快捷。”

对此,汽车保险业界人士解释道,对4S店的定损,他们会去进行评估和商讨。但是对于完全不认同的情况却鲜有发生。至于4S店的说法,这可能和对其他公司的不正当竞争有关。该人士说:“如果在汽车销售公司购买全险的话,可能对于购买的车辆价格会有一些的优惠政策。”

部门说法>>

商家行为侵犯消费者权益,消费者可进行举报

由于急于挂牌,李先生不得不按照经销商提供的保险购买,目前他已经拿到合格证和发票。李先生说:“这事我越想越觉得委屈,商家这样是侵犯我们的合法权利啊。”

记者就此事咨询了济南市工商部门,工作人员称,商家的这种销售模式属于捆绑销售,违反了《消费者权益保护法》,损害了消费者合法的权益,消费者可以拿着消费凭证向工商

部门举报。但是如果双方在购车过程中,已经对购车后的保险方面进行了商讨或者有了书面合同,那么如果购车后出现了分歧,双方还应先进行交流

不安壁挂炉,就不提供足够天然气?

市场监管局:不能以任何理由限制居民购买天然气

近日,商河县的徐先生向本报“有事您说”反映,奥德燃气公司强制要求孙集镇牛堡社区的居民安装壁挂炉,如果不安装,对方就不给提供足够的天然气。对此,奥德公司表示,为了用气安全,他们只提供安装服务,并不向居民直接出售。

文/片 本报记者 李祥云 实习生 王欣妍 张文彬



壁挂炉是居民冬季取暖的方式之一。

市民反映>> 燃气公司捆绑卖壁挂炉,不安装就不给足够气

近日,记者走访了商河牛堡社区,看到社区门口有一些商店安装了奥德公司的壁挂炉。

商店老板张女士告诉记者,小区没有集中供暖,只能用空调或者炉子取暖,如果安装

上壁挂炉,冬季取暖既能节省开支又环保,为此她们就安装了。

“我朋友也有卖壁挂炉的,只要一两千元,奥德燃气公司的壁挂炉价格太贵了。”居民徐

先生介绍,奥德燃气公司的壁挂炉价格太贵,所以自家一直未安装,为此奥德燃气公司一直不供给他家足够的燃气,每月只供20方,有时根本就不够用。

记者调查>> 很多居民认为奥德公司壁挂炉价格贵

张女士告诉记者,燃气公司每月大约供给500方的天然气,这样足够她做饭烧水和使用壁挂炉了。

“小区居民都是使用奥德公司的燃气,但是如果安装奥德公司的壁挂炉,每月就买不到那么多天然气,大约每月

只能买到几十方。一旦没有足够的燃气,即使自己安装了壁挂炉也不能使用。

“我们家做饭烧水用的都是使用的奥德公司的燃气,但是觉得它的壁挂炉价格太贵,就没安装。”王女士说,她自己买了壁挂炉,“但是燃气公司不供给足够的

气,没法烧壁挂炉。”

记者走访了市场上销售壁挂炉的商店。一家电器店的店主于先生介绍,规格较小、家庭用洗澡热水的小型壁挂炉,价格在1000—2000元不等。如果是用来取暖的壁挂炉,价格要高一些,售价大约在三四千元之间。

商家回应>> 配套安壁挂炉是为安全,没限制居民买燃气

记者采访了给牛堡社区提供天然气的奥德燃气公司。工作人员表示,他们不卖壁挂炉,以前也没卖过,奥德燃气公司就是家天然气公司。“之前牛堡

社区的壁挂炉,是我们负责过去安装的,只是为了以后更好地开展监测工作,保证居民用气安全。”

奥德公司工作人员

称,并没有售卖壁挂炉,更没有强制安装,同时也没有限制居民购买足够量的天然气。“只要居民家庭需要,他们想买多少就能买多少。”

部门说法>> 燃气公司不得限制居民买燃气

商河县市场监管局的工作人员表示,燃气公司向消费者售卖壁挂炉可能是出于安全考虑,因为市场上售卖的壁挂炉有部分达不到市场安全标准。因此,为

了便于监测,燃气公司会要求居民安装自己的壁挂炉,但前提是要在用户自愿的情况下,不能强制性要求安装。

“安装指定的壁挂炉,可能

会考虑到安全因素,但是燃气公司不能以这些借口来限制居民购买天然气,否则就是违规行为。如果市民遇到这种问题,可以及时举报和投诉。”